



コロナにも負けず

セイノーは **心** をつなぐ(継ぐ)

2020年3月期
セイノーホールディングス
決算発表・決算説明会

新中期経営方針の達成、即ち、お客さまの繁栄に
貢献し新たな価値を提供する企業集団に向けて、
更なる成長を目指していきましょう

🏠 ぜひご家庭にお持ち帰りください。



セイノーグループ社長会にて訓示する田口社長

昨年10月には、消費増税による潮流の変化があり、今年に入ってからコロナ禍による世界経済の停滞という逆流下でありながら、皆さんには大変敢闘いただき、国難ともいえる非常事態の中でも、指定公共機関として国民生活を支え、物流を止めずに輸送立国の使命を果たしていることに心から感謝申し上げます。

今般の新型コロナウィルスによって、世の中の価値観が、「効率よく利益を上げる」ことから、「安全・安心」なことに変化しました。それでも、我々の判断軸は常に「お客さまの繁栄」のために、いかに「貢献」できるかを、センサーピンとする、言い換えれば、変化に対応するには「お客さま目線」が最も重要となります。

今回のコロナによる変化は、一時的なものではなく「チェンジ」です。次に新たな変化が起きても、「お客さま目線」のサービスが継続的に提供できるかを、追求し続けていきたいと思います。大きなチェンジに対応し、「チャンス」に切り替えるには、「お客さま目線」での新たなサービス提供に「チャレンジ」することが必要です。グループの原点である西濃魂(DNA)「挑戦」「人間尊重」を発揮し、「お客さまの繁栄」の「土台」である「社員と家族の健康」を守り、事業の「継続性の担保」である「利益」を出すことが、「お客さまの繁栄」を支え続けることにつながります。

(セイノーグループ社長会より)

セイノーホールディングス
代表取締役社長

田口美陸

「お客さまの繁栄」の「土台」は社員の健康 サービス提供の「継続性の担保」は利益



P10 九州西濃運輸本社地鎮祭集合写真



P10 オーガニック(無化学肥料)のキャベツを栽培しているモエ・アグリファームの皆さん



P9 乙訓防火・危険物安全協会からの表彰を手にする京都南支店の伊藤班長(左)と梶内主任(右)

目次

- P1 ▶▶▶ Light up
- P2 ▶▶▶ 羅針盤
- P6 ▶▶▶ NEWS JCT
- P12 ▶▶▶ SEINO SPORTS
- P14 ▶▶▶ LIVE REPORT DX
- P16 ▶▶▶ つなぐリレー
- P17 ▶▶▶ Information



共生

セイノーグループ使命
「価値創造」
セイノー輸送グループ使命
「輸送立国」

物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

◆セイノーグループは創設以来、「価値創造」を使命として時代と環境の変化を捉え、お客様の課題、社会の課題を解決してきた。それは、輸送・情報・販売の三位一体となった総合物流商社機能を活かして、お客様のバリューチェーンを向上させるサービスを提供する道を歩み続けてきたことに他ならない。

◆日本は今これまでに経験した事のない大きな変革期を迎えている。我々が歩んできた「価値創造」を果たすための道は永続的に続き、行きつく事は無い。だからこそ、異業種も含めた様々な分野から衆智を集め、新たな価値を共に創り上げていく「共創」を実践してきた。

◆しかしこの変革期に企業が生き残るためには、創り上げた価値を使うこと、活かすこと、強みに変えることが出来なければならぬ。

◆そのためには、企業は社会、お客様、そして社員と共に歩みを進めてお互いのコミュニケーションを深化させること、お客様の繁栄のための課題解決を提案していくことが必要不可欠である。

◆そこで本年のグループスローガンは「共生」とした。

◆業種業態の垣根を超えて共創した新たな価値を活かし、この地球で社会、お客様、そして社員と共に生きていく企業集団になろう。



今日から使える外国語講座



企業活動のグローバル化とともに、社内でも外国人社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う外国人の同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか？
このコーナーでは、セイノーグループに在籍している外国人の同僚との会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを、短く簡単に紹介していきます。

オフィスでの「お疲れさま」

- ① 頑張った同僚を労うフレーズ
Thank you for your help.
(助けてくれて、ありがとうございます。)
- ② 社内での同僚や上司への軽いあいさつとして使えるフレーズ
How are you doing? / How's it going?
(調子はどうですか?)
- ③ 仕事終わりのあいさつとして使えるフレーズ
See you tomorrow, bye. (また明日。)
Have a good weekend! (素敵な週末をお過ごしください。)



西濃運輸 ロジスティクス部 ローレンス ミラーさん (イギリス出身)

第1回目は西濃運輸 ロジスティクス部所属、イギリス出身のローレンスさんが教えてくれます。今回紹介するのは、会社でよく使われている「お疲れさま」です。この言葉は、社内での同僚とすれ違ったときや、努力や成果に対して労いを表現する言葉として使われています。でも「英語でなんて言えばいいんだろう」と迷ったことはありませんか？残念なことに、英語には日本語の「お疲れさま」と同じような言い回しができる言葉が存在しません。そこで今回は、シチュエーション別に使える「お疲れさま」の代わりにするフレーズをご紹介します。

新中期経営方針の達成、即ち、お客さまの繁栄に 貢献し新たな価値を提供する企業集団に向けて、 更なる成長を目指していきましょう

主要な事業である輸送事業では、適正運賃収受に向けた取り組みを継続しているものの国内貨物輸送量は減少傾向が続き、一方で労働需給の逼迫による外注費の上昇や採用難などの課題を抱えた経営環境が継続しました。このような状況のもと、当社グループは、最終年度となる中期経営計画「バリューアップチャレンジ2020～成長へのテイクオフ～」の諸施策を着実に実行し、お客さまへ時間価値の提供拡大などを通じて、企業価値向上に向け一丸となって邁進してまいりました。

セイノーホールディングス
代表取締役社長

田口義隆

2020年3月期 決算の概要

2020年3月期の業績①は、売上高が5期連続の増収となりましたが、消費増税後の景気低迷の影響が大きく、営業利益は11期ぶり、経常利益は4期ぶりの減益となりました。当期純利益は土地の売却による特別利益があり、過去最高となりました。

セグメント別 売上高・営業利益

	売上高				営業利益				
	19/3	20/3	増減額	増減率	19/3	20/3	増減額	増減率	
輸送事業	462,459	466,473	4,013	0.9%	24,475	23,339	▲1,135	▲4.6%	
自動車販売事業	102,233	104,664	2,430	2.4%	4,850	4,353	▲497	▲10.3%	
物品販売事業	33,518	32,867	▲650	▲1.9%	829	870	41	5.0%	
不動産賃貸事業	1,651	1,732	81	4.9%	1,334	1,382	47	3.6%	
その他	18,574	21,389	2,814	15.2%	901	688	▲213	▲23.7%	
調整額	-	-	-	-	▲1,182	▲1,194	▲12	-	
合計	618,436	627,126	8,689	1.4%	31,209	29,439	▲1,769	▲5.7%	
					経常利益	33,629	31,247	▲2,381	▲7.1%
					親会社株主に帰属する当期純利益	21,216	25,677	4,460	21.0%

輸送事業では、消費増税後の景気低迷により、下期の物量が減少したことから、通期の物量は前年比97%に留まりました。一方で、引き続き適正運賃収受の効果が続き、単価は103%で推移しました。

自動車販売事業では、乗用車の残価型割賦販売の活用や新型車の投入効果もあり、増収となりました。物品販売事業においては、燃料価格の低下により減収となったものの、紙製品の販売が好調だったこともあり、増益となりました。不動産開発事業については、新規賃貸物件も増え、引き続き、堅調な業績となりました。その他については、新規連結の子会社が増えたことから増収となりました。

営業利益の分析ですが、10月の消費増税後の景気低迷に起因する大幅な物量減に加え、営業日数も少なかったため、運賃単価が103%で推移したものの、通期での収入は伸び悩みました。加えて第3四半期を中心に、人件費、用車料といった費用が高止まりし、投資拡大に伴う償却増、自動車販売の低迷も加わり、減益となりました。第4四半期に入り、2月のマスクやアルコール消毒液など衛生用品の需要に加え、減便等の費用コントロールで利益の回復を図りましたが、マイナスをカバーするに至らず、通期で減益となりました。

運賃単価については、適正運賃交渉を継続し、19年タリフへの切り替えを進め、下期、通期とも前年比102.9%で推移しました。物量については消費増税後の景気後退や暖冬により後半大



大きく崩れ、下期は95%、通期では97%となりました。

運賃単価アップの要因は、お客さまの利便性向上やメリットの提供を意識して、K M IIによる原票作成の手間の削減、またロット商品、大型商品などに制限を設けず、通常通りの輸送を行いました。一方、諸料金はお客さまにとって大変わかりづらいため、わかりやすいタリフの導入を図りました。旅行の料金で例えると、バック料金にしたということです。このような運賃改定にしたことも効果がありました。これらが結果につながったと考えています。

物量は、消費増税で工作機械、産業用機械が前年比で86%、化学工業が94%、輸送用機械製造業

が90%の出荷量でした。また、暖冬の影響ではゴム製品が85%、繊維・医療等卸売業が89%の出荷量でした。コロナウイルスの影響としては、2月に一部商品の需要が増加しました。マスク、医療用ガウン、消毒液などです。業種では食料品製造業が104%、医療品が103%、日用雑貨が104%の出荷量でした。

今期については物量の減少は不可避と捉えませんが、運賃単価については顧客管理システムを活用し、出荷状況や運賃交渉履歴のアラート機能により、運賃交渉のターゲットを選定し、壁は高くなりますが、是正の歩みは止めずに継続していきます。

用車料は、自社戦力補完と用車の増便により増加が続きました。自社戦力補完はドライバー不足により引き続き必要となったもので、路線乗務社員の戦力不足を補いました。またドライバーの負担軽減のため、1運行あたりの運転距離や立寄店を削減したことによって、用車便数が増加しました。対策として、60歳の定年延長後でも賃金が下がらない賃金体制の実施を行い、24名が定年を延長しました。また、荷役分離運行を取り入れます。現在31コースを、荷物を積む人、運転する人、荷物を降ろす人に分け、2020年7月から荷役分離のスタートを予定しています。それから、営業乗務社員から路線乗務社員への職種の変更も行っています。先期は42名ほどが職変しました。今期も50名の職種変更を計画しています。

第4四半期から始めた減便の取り組みについ

て、2020年1月からの減便実績は1月26便、2月46便、3月60便という状況です。今期は平日100便の減便、年24,000便の減便で12億円ほどの効果を見込んでいます。減便は低積載のコース、長距離運行コースの中継輸送化などにより実施していきます。土曜日は1日300便の減便、年14,400便の減便で7億2,000万円の効果をj見込んでおります。具体的には土曜日を祝日体制にシフトします。年間では延べ38,400便、合計にして19億2,000万円の費用削減を図りたいと思います。

路線の自社化率の上昇は混雑差益の創出から利益に直結するもので、自社化率を80%まで引き上げられれば、用車とのコストの差で収支改善になります。実施までには201便で289人が必要と考えておりますが、実現すれば8億4,000万円の改善が見込まれます。路線は当社の中核事業で、利益創出の源なので、十分にコントロールしていきたいと思っております。

人材費用については、雇用対策の福利厚生施策として、従業員向けの株式給付信託を導入しました。従業員の勤続に対しポイント形式で株式給付を行うもので、従業員の定着を期待しています。

設備投資の実績ですが、成田支店が新設オープン、深川支店が今期オープンに向け着工。2022年3月期の竣工に向けて、愛知県あま市に土地を取得し、ロジ・トランス施設への投資を加速させました。旧東京本社の近隣の日本橋浜町にビルを取得しました。現状賃貸に供され



ており、年間で家賃収入が発生します。設備投資は前年以上に高水準となりました。

2021年3月期 決算の業績予想

2021年3月期決算の業績予想(②)ですが、減収減益を予想しています。新型コロナ

ウィルスの感染拡大により、経済環境が悪化する可能性を鑑み、一定の想定において下限の数値として予想しました。

キーワード②

セグメント別 業績予想

	売上高				営業利益				
	20/3	21/3(予)	増減額	増減率	20/3	21/3(予)	増減額	増減率	
輸送事業	466,473	427,000	▲39,473	▲8.5%	23,339	9,900	▲13,439	▲57.6%	
自動車販売事業	104,664	83,000	▲21,664	▲20.7%	4,353	2,100	▲2,253	▲51.8%	
物品販売事業	32,867	31,000	▲1,867	▲5.7%	870	550	▲320	▲36.8%	
不動産賃貸事業	1,732	1,800	67	3.9%	1,382	1,400	17	1.3%	
その他	21,389	19,200	▲2,189	▲10.2%	688	500	▲188	▲27.4%	
調整額	-	-	-	-	▲1,194	▲1,150	44	-	
合計	627,126	562,000	▲65,126	▲10.4%	29,439	13,300	▲16,139	▲54.8%	
					経常利益	31,247	14,500	▲16,747	▲53.6%
					親会社株主に帰属する当期純利益	25,677	7,400	▲18,277	▲71.2%

予想の前前提ですが、輸送事業においては、新型コロナウイルス感染拡大の緊急事態宣言による移動制限が5月から段階的に解除され、生産活動も徐々に再開。9月に85%、10月・11月は90%、12月には95%まで戻ること前提として業績予想を作成(③)としています。今期の稼働日は前年比101.1%、単価は引き続き是正に取り

キーワード③

前提

【輸送事業】

- 新型コロナウイルス日本国内における感染拡大の終息宣言の時期
- 政府による緊急事態宣言および特定警戒都道府県での移動制限の解除
⇒移動制限(要請)の解除 ⇒ 生産活動の再開 ⇒ 段階的に戻る
物量(日当り) 4月 87%、5月~8月 80%、9月 85%、10月~11月 90%、12月~3月 95%

○年間想定

- ①物量(日当り) 想定 (前年比 88.7%)
- ②単価想定 (前年比 102.3%)
- ③稼働日数 (前年+2.7日 前年比 101.1%)

【自動車販売事業】

- ①乗用車新車販売台数 15,391台 前年比 80.0%
- ②トラック新車販売台数 2,978台 前年比 71.5%

組み102.3%、日当り物量は88.7%となります。

自動車販売事業における想定は、乗用車新車販売台数が前年比80.0%、トラック新車販売台数は前年比71.5%としております。

続いて2021年3月期の費用の取り組み(④)については、物量が厳しい見通しのため、運行便数のコントロールを行います。年間で38,400便の運休を計画しており、大きな費用削減効果が見込まれます。

キーワード④

幹線費用

物量に応じた運行体制により、運行便数をコントロールする

- 運休の実施
平日：24,000便/年
土曜：14,400便/年
合計：38,400便/年

人件費

生産性の維持・向上を図りつつ、従業員の雇用確保を行う

- 物量に応じた対応を行う
 - ・物量・業績により人件費が変動(歩合給・業績評価給等)
 - ・物量に応じた勤務体制とし、総労働時間を短縮(残業時間管理)
 - ・職種変更の推進(営業乗務社員 → 路線乗務社員)
- 定着
 - ・福利厚生充実(J-ESOPや持株会、社員寮の確保)
- 採用
 - ・ドライバーの中途採用を積極的に行い自社化を推進
 - ・大型、中型ドライバー育成や大都市圏の戦力拡充並びに事業強化のため定期採用を継続

人件費については、物量に応じた業績連動給の運用、労働時間のコントロールによる費用抑制、定着を重視し、生産性の向上を図ります。自社の推進も継続的に進みます。

設備投資計画については、将来に向け、前年以上の水準で実施します。岡山市にロジ・トランス建設用地を取得、沖繩では新たな倉庫の建設を行い、地域の倉庫需要に応える体制を整えます。着工しておりますロジ・トランス規格の深川支店は、今期の竣工となります。

第2次総合物流商社から価値創造型総合物流商社へ進化させ、オープン・パブリック・プラットフォームの加速や価値創造型SDGsの展開により、お客さまの課題解決を支えていく



最後に、2020年3月期の期末配当については、当社の配当方針である配当性向30%に則り、年間の1株あたりの配当金を39円としました。今期2021年3月期の配当についても、中間配当を11円とし、期末配当は配当方針に則り、配当する予定です。(セイノホールディングス決算発表・決算説明会より)



47 スイトラベル



「買い物タクシー」サービスでお客さまに食材などをお届けしたタクシードライバー

47 「買い物タクシー」スタート

スイトラベル(本社/大垣市旭町、梅村和行社長)は、新型コロナウイルス感染症拡大により外出自粛要請が出る中、タクシードライバーが買い物代行するサービスを開始した。

スーパーへ買い物に行けない一人暮らしの高齢者や、感染リスクに不安を抱えている人に代わり、タクシードライバーが食品、お弁当、日用品などを購入し、商品を自宅までお届けするサービス。

これは地域貢献の一環として開始され、新型コロナウイルスの収束が不透明な状況のため、今後もサービスを継続していく予定である。

西濃運輸



提供する物流施設のイメージ

413 愛知県と災害時の協定締結

西濃運輸は、災害時に物流施設などの提供を定めた「災害時における物流施設の使用等に関する協定」を愛知県と締結した。

同協定は、2016年の熊本地震で、支援助資の供給に混乱が生じた課題を踏まえ、締結されたものである。物流事業者と連携を図ることで、被災者への支援物資の円滑な輸送体制の強化が目的。災害時において、物流施設、フォークリフトや台車などの資機材の提供に協力する。

また、3月23日に東京都とも「災害時における広域輸送基地の運営等に関する協定」を締結している。

ココネット



医療機関からのお礼

420 「Wesupport」を設立

ココネット(本社/東京都中央区、河合秀治社長)は、一般社団法人RCF、オイシックス・ラ・大地と連携し、「Wesupport」を設立した。

「Wesupport」は、新型コロナウイルスの治療にあたる医療従事者への食品の無償支援を目的としており、東京都にある19カ所の医療機関へ週2回程度の支援を行っている。ココネットでは、食料支援を必要とする医療従事者と支援を希望する企業のマッチング情報を元に、医療機関への支援物資を西濃運輸東京物流センターで一元管理し、配送を行っている。

セイノーホールディングス

625

セイノーホールディングス

小寺康久
 取締役
 (60歳)



1982年3月 西濃運輸 入社
 1995年9月 同社 西部地区営業部営業課長
 1996年1月 同社 尼崎支店課長
 1997年4月 同社 加西支店支店長
 2002年4月 同社 松原支店支店長
 2004年7月 同社 山陽ブロック長兼岡山支店支店長
 2009年4月 同社 堺支店支店長
 2010年4月 同社 執行役員営業管理部部長
 2013年4月 同社 取締役営業管理部担当
 2015年6月 同社 常務取締役営業本部担当
 2016年4月 同社 専務取締役営業本部担当
 2017年4月 セイノースーパーエクスプレス 代表取締役社長
 トーヨー 代表取締役社長
 勝沼運送 代表取締役社長
 だるま屋運輸 代表取締役社長
 セントラル物流 代表取締役社長
 2020年4月 西濃運輸 代表取締役社長
 2020年6月 セイノーホールディングス 取締役事業推進部担当(輸送事業)兼不動産開発部担当兼情報システム部担当に就任

6月25日に開催されたセイノーホールディングス定時株主総会において、西濃運輸の小寺康久社長が取締役に選任され、神谷正博取締役は退任となった。また、新たに増田宏之氏(7月10日付)が社外監査役に就任し、加藤文夫社外監査役は退任となった。

取締役に小寺康久氏が就任

遠州西濃運輸

611

遠州西濃運輸

鈴木陽介
 社長
 (43歳)



2005年7月 遠州西濃運輸 入社
 2009年6月 同社 取締役
 2013年6月 同社 常務取締役
 2017年6月 同社 専務取締役
 2018年6月 同社 代表取締役専務
 2020年6月 同社 代表取締役社長に就任
 ※鈴木基浩前社長は代表取締役会長に就任

遠州西濃運輸の新社長に鈴木陽介氏が就任

西濃運輸

46

「カンナビ」アプリに新機能

西濃運輸は、昨年9月に導入した送り状の届け先位置を地図表示するスマートフォン用アプリ「カンナビ」に新機能を追加した。

新機能の追加により、ハンディターミナルで持ち出し入力した原票を一覧表示し、入力順に経路案内ができるようになった。カンナビの活用で地図を調べる手間が軽減される。また、ドライバースキルの偏りを平準化し、新人ドライバーの早期単独乗務にもつなげる。



「カンナビ」アプリ新機能のイメージ

西濃運輸

44

新型ユニット導入へ

西濃運輸は、路線乗務社員の荷役分離を推進する取り組みの一環として、新型ユニットを今年度導入することを決めた。

新型ユニットは、路線車のスペースを有効活用するため、旧タイプより高さを20cm伸ばすことで大容量化を実現。さらに自重を20kg軽減し、キャスターを自由車輪にすることで、扱いやすくなった。その他、扉タイプに変更することで、旧タイプの欠点である中間棚の不足や取り付け時の不便さを解消し、利便性を向上させた。



新型ユニット



滋賀日野自動車

424

滋賀日野自動車が
総合賞を受賞

滋賀日野自動車(本社/滋賀県栗東市、東村吉彦社長)は、2019年度日野販売会社表彰において総合賞を受賞した。

同賞は、販売会社42社から2019年度販売シェア、お客さま満足度などの評価項目によって決定される最も名誉な賞。同社は、2015年度に総合賞を初受賞して以来、通算2回目の受賞。社内の販売管理、定例の会議で各業務に関わる問題点の早期発見と東村社長自ら各拠点に赴き、その対策に取り組むことで受賞につながった。

また、岐阜日野自動車は同表彰において、準総合賞を受賞した。



受賞した喜びを見せる東村社長

スイトトラベル

424

テイクアウト商品を
輸送開始

スイトトラベルは、国の特例措置により、期限付きでタクシー事業者も貨物配送が可能になったことをうけ、飲食店のテイクアウト商品を宅配するサービスを開始した。タクシー業界は、新型コロナウイルスの感染拡大により、利用客が大幅に減少している。スイトトラベルは、同様の影響を受けている飲食業界と手を組み、飲食店の商品を宅配することで、両社の共生を目指している。タクシー運転手が飲食店からお預かりした商品をご注文したお客さまへ代金引換でお届けする仕組みとなっている。



飲食店さまから商品をお預かりする様子

西濃運輸

68

「第21回物流環境
大賞」を初受賞

西濃運輸は、一般社団法人日本物流団体連合会が実施した「第21回物流環境大賞」において、「物流環境大賞」を初めて受賞した。同賞は、環境負荷軽減の面から物流事業の発展に貢献した事業団体に贈られるもの。

その中で西濃運輸は、「運び方改革」として夜間運行の長距離トラック便について、「カンガルーライナーSS60」の運行をはじめ、RORO船への転換、ダブル連結トラックの運行や大型ハイブリッドトラックの導入を実現し、環境負荷低減、物流効率化に取り組んだ点が高く評価された。



カンガルーライナー SS60

セイノー情報サービス

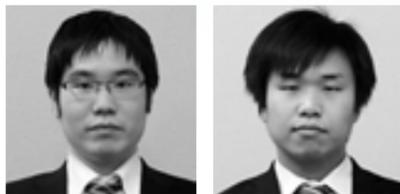
529

IBMユーザー
論文大会で金賞
受賞

セイノー情報サービス(本社/大垣市田口町、鳥居保徳社長)は、全国から論文が寄せられる、第58回IBMユーザー論文大会にて、最上位である金賞5編のうち2編を同社論文が受賞した。

「顧客のCS・ES戦略を支える情報インフラへの更改」を発表した寺澤将志さんと本多祐也さん、「レンタルサービスにおけるLCMのためのクラウドWMSの構築と改善に関する取り組み」を発表した水谷光宏さんが受賞した。

LCM:IT機器の導入/廃棄を一元的に支援するサービス
 WMS:倉庫の入荷/出荷を最適化する運用



本多祐也さん



寺澤将志さん



水谷光宏さん

西濃運輸

616

京都南支店
危険物取扱で表彰

西濃運輸京都南支店(京都府長岡京市、中村健一支店長)は、長年にわたり危険物の保安に努めた功績が認められ、乙訓防火・危険物安全協会より表彰を受けた。

今回の受賞は、危険物に対する保安管理の重要性の認識と施設の保安確保に努めた点が評価された。同支店の危険物取扱責任者の伊藤豊班長は「今後も危険物に対する安全性を常に意識し、施設の異常点検、そして保全の強化に努めたいと考えている」と述べ、今後も危険物取扱責任者としての職務を果たしていくことが期待される。



表彰を受ける京都南支店・伊藤班長

セイノー商事

61

新サイト
「ギフト百花 本店」
を開設

セイノー商事(本社/大垣市田口町、野水優治社長)は、ギフト専門のECサイト「ギフト百花 本店」を新たに開設した。

「ギフト百花 本店」は、従来の産直販売キャンペーンに代わり、インターネットショッピングによる通年での新サービス展開を目指し、開設された。

同サイトは、「大切な人の毎日をちょっとゆたかに」をテーマにしており、全国よりさまざまな商品を取りそろえた。スイーツ、肉類といった食品類や生活雑貨など、幅広いギフトシーンに適した贈り物を用意している。



QRコードから
「ギフト百花 本店」へ





セイノーホールディングス

5/13

ビデオ会議アプリ
 で決算発表



ビデオ会議アプリを使った決算発表の様子

セイノーホールディングスは、ビデオ会議アプリを活用した決算発表を実施した。大垣本社にて、田口義隆社長、野津信行取締役と各新聞記者を、ビデオ会議アプリでつなぎ、2020年3月期決算に関する説明、質疑応答などを行った。

例年は名古屋証券取引所にて、対面で見を行っていた。新型コロナウイルス感染拡大により、決算発表を中止する企業が多いなか、ビデオ会議アプリを活用して決算発表を実施することで、新聞記者から「経営者と話をする機会を作っていただけなのはとてもありがたい」との好評を得た。

西濃運輸

5/26

郡山支店
 人命救助で表彰



須賀川地方広域消防組合消防協力者表彰式

表彰を受けた郡山支店・宗形支店長(中央左)、
 千葉業務課長(中央右)

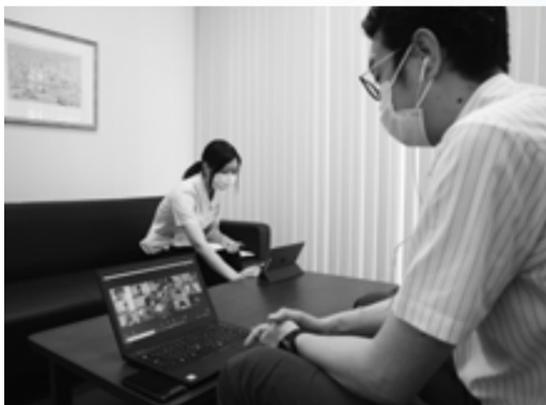
西濃運輸郡山支店(福島県須賀川市、宗形幸寿支店長)は、急病者に対して適切な処置で救命したとして、須賀川地方広域消防組合から協力者表彰を受けた。

本年1月、同支店構内で荷卸し作業をしていた協力会社のドライバーが心肺停止状態で倒れているところを、従業員が発見。救命処置の知識を持った従業員を中心に119番通報するとともに、心臓マッサージと事務所に保管してあったAEDで対応した。周囲の多くの人が連携し協力することで、救命処置が行われ、尊い命が救われたことが高く評価された。

セイノーホールディングス

6/5

セイノーウェルネス
 プロジェクト始動



セイノーウェルネスプロジェクトのビデオ会議での
 打ち合わせの様子

セイノーホールディングスは、セイノーグループ全社員の心身の健康増進を目的として、同社人事部が窓口となり、6月よりセイノーウェルネスプロジェクトを発足させた。

同プロジェクトは、お客さまの繁栄に貢献するためにも、従業員が健康的に働ける職場環境の構築が目的で、2カ月に1件の施策実行を目指している。ビデオ会議アプリを活用して、プロジェクトの施策などについて週1回の話し合いが行われ、楽しみながら、かつ職場や会社が一感感を持つような取り組みを検討している。

西濃運輸

4/6

西濃運輸に密着取材

西濃運輸は、岐阜放送のテレビ番組「ぎふサテ」内で放送されているコーナーの「SKE48の岐阜県だつて地元ですっ!」にて紹介された。SKE48が西濃運輸名古屋東支店にて、実際に物流業務を体験することで、物流を通じて、日本全国のお客さまと経済・社会を支えている西濃運輸の魅力を伝える内容となっている。番組は、2020年3月の4週にわたって、岐阜放送で放映された。現在は動画サイトの「GYAO!」にて視聴が可能となっている。



トラックの横乗りをして、取材をしている様子

モエ・アグリファーム

4/29

イオントップバリユ
 HPで紹介

モエ・アグリファーム(本社/熊本県球磨郡、内山拓也社長)は、オーガニック栽培したキャベツが身体と環境に優しいと話す同社農業顧問の内山幸一さんのインタビューが、イオントップバリユのHPに掲載された。

同社は、障がい者雇用支援事業の一環で、障がい者と共にオーガニック野菜の生産から販売を行っている。生産した野菜は、関東圏のイオントップバリユで販売されているが、モエ・アグリファームのECサイトからも直接購入できる。



モエ・アグリファームEC
 サイト



イオントップバリユHPの掲載画像

西濃運輸

4/1

半日有給休暇を導入

西濃運輸は、2019年9月の労働協約の改定に伴い、年4回(1回0.5日扱いが2日分)を限度に半日有給休暇の取得が可能となった。

半日有給休暇使用日は出勤日扱いとなり、半日(4時間)勤務が原則で、日曜・祝日の出勤日も取得が可能。対象は管理職、チームマネージャー、非乗務職、複合乗務社員、営業乗務社員となっている。半日有給休暇を導入することで、有給取得の奨励や個々に合った休暇を柔軟に利用することができると期待している。



半日有給休暇を使って、退社できる様子

九州西濃運輸

4/28

九州西濃運輸本社で地鎮祭

九州西濃運輸(本社/福岡市博多区、西浦敏哉社長)は、本社新社屋を建築するとして、4月28日に地鎮祭を行った。

九州西濃運輸の本社は、施設の老朽化に加え、2016年熊本地震の影響のため、耐震強度に問題があった。今後、大規模な地震が発生した場合の被害の拡大防止や本社機能の継続、また採用強化を図るため、新社屋を建設することを決定した。本社新社屋の完成は、今年の10月ごろを予定している。



刈初めの儀を行う西浦社長



空手道部

SCHEDULE 今後のスケジュール(空手道部)		
9月	27日	●岐阜県空手道選手権大会 場所/未定
11月	22日	●第38回全日本実業団空手道選手権大会 場所/東京・日本武道館
12月	12日~13日	●全日本空手道選手権大会 場所/東京・東京武道館・日本武道館

西濃運輸空手道部(古橋治美部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)では、新型コロナウイルスの影響により、国内で行われる予定の大会などが軒並み中止となった。

また、海外シリーズに新馬場一世選手が参戦予定だったが、今年度のシリーズは全大会の中止が決定した。

感染防止を徹底した中、今後行われる大会に向け稽古に励んだ。

空手道部としては感染防止のため、以下の対策を実施しながら稽古を行った。

- ・常時換気
- ・マスクの着用
- ・手のアルコール消毒
- ・防具やトレーニング器具の消毒



大垣ミナモ



大垣ミナモ 西野選手

「チームに必要とされる選手になり、一部昇格に向けて、全身全霊で頑張っています。」

西野選手 コメント

PICK UP! SPORTS

41 大垣ミナモソフトボールクラブに新加入

本年度、西濃運輸に入社。経営戦略部広報課に配属となり、大垣ミナモソフトボールクラブの新入部員として活躍が期待される西野希美さん。

福岡県出身。環太平洋大学を卒業。右投左打の内野手。主将の平川穂波選手と共に一部リーグ昇格を目指す。

また、新型コロナウイルスの影響で活動が制限されていた中、少しでも多くの方に元気を届けたいと、大垣ミナモがYouTubeチャンネルを開設しました。選手の日常などが紹介されたりしていきます。ぜひご覧ください。



<http://bit.ly/OgakiMinamo>

SCHEDULE 今後のスケジュール(野球部)		
8月	8日~11日	●第35回JABA高山市長旗争奪大会 場所/高山市中山公園野球場・飛騨市ふるかわ野球場
9月・10月	9月15日~10月2日(18日間)	●第91回都市対抗野球東海地区二次予選 場所/岡崎市民球場
11月・12月	11月22日~12月3日(12日間)	●第91回都市対抗野球大会 場所/東京ドーム

野球部

西濃運輸野球部(野水優治部長、林教雄監督)では、日本野球連盟の通達により新型コロナウイルス感染予防として、オープン戦が6月5日まで、JABA公式大会が6月30日まで中止、自粛となった。

また政府からの「緊急事態宣言」の発令を受け、4月11日から5月16日までのおよそ5週間を自主トレーニング期間として、活動を行った。

野球部としては、練習前の全体ミーティングを取りやめ、人との距離を意識しながら、大人数で行うメニューなどを中止し、練習中の声、掛け声を通常時よりも出さないなどの対策を行い、感染防止に努めた。さらに、手洗い・うがいの徹底、福寿館内や室内練習場の換気、検温など実施したほか、体調管理、コンディショニングの一環として栄養補給のためサプリメント摂取などできる限りの対策をした。

緊急事態宣言が解除され、5月18日より全体練習を再開させた。5月末には紅白戦などが行われ、9月15日より開幕する、都市対抗野球東海地区二次予選に向けてスタートさせた。



株式会社こぼうん

PROFILE

本社所在地：福島県西白河郡西郷村
大字小田倉字大平521-1
設立年月日：1970年5月1日
従業員数：80名
事業内容：貨物自動車運送業、
倉庫業、不動産賃貸業



株式会社こぼうん
毛内富行 社長



当社のこれから

これまで福島県南地域を営業基盤に、輸送サービスを提供してきましたが、これからのお客さまのニーズに合わせるために、コア事業である小口混載を確実に拡大させるとともに、サービスの中身を変えていきたいと考えています。現在、路線車両は日々6便を関東方面へ運行していますが、今後は路線便の本数を増やし、関西方面への拡大も目指しています。路線増便により一度に運べる貨物の量が増え、リードタイムの短縮ができます。そこから、顧客満足度の向上による利益の増加につなげていきたいと考えています。

また、今年度からのセイノーホールディングスの中期経営方針の重点戦略である「ロジのセイノー」に基づき、当社もロジステイクスに注力していきます。現在は保管に留まっていますが、今後は流通加工などのさまざまな製造工程に関わる倉庫機能を構築していきます。

私たちはセイノーグループの一員としてのサービスを上げ、行動の基盤となる「礼節中心主義」を実践し、当たり前のことを当たり前に行える社風作りにより、今後も社員一丸となって努めていきます。



創設50周年の節目を
迎え、次の時代に向け
の成長を祈念し、従
業員が植樹した「桜」
記念植樹。



路線乗務社員が1年間
無事故達成を記念に、
福が多くて縁起が良い
「南天」を植樹しまし
た。

会社沿革

1970年5月 有限会社小林運送として会社設立
2001年11月 商号を株式会社「こぼうん」に変更
2007年10月 宮城県仙台市に仙台支店を新設
2016年12月 セイノーホールディングス株式会社と資本業務提携
2019年1月 セイノーホールディングス株式会社の100%出資子会社となる

私たちの職場

こぼうんは、福島県の県南地域で集配、西濃運輸の路線便の運行、貸切便、倉庫業など、さまざまな物流サービスを展開しています。40年以上にわたり西濃運輸の代理店として、セイノー輸送グループのネットワークの一翼を担ってきました。西濃運輸以外にも多数の物流企業の配送業務を手がけ、倉庫業務から陸運業務までを一貫して行っています。

今年の5月に50周年を迎えた当社は、本社と仙台支店2拠点にて運営しています。本社の敷地内にある2棟の配送センターと6棟の保管倉庫は、小口混載や貸切車両、常温食品倉庫です。仙台支店では冷凍・冷蔵食品などの保管・出荷を行っています。

そんな私たちの職場には80名の従業員が勤務しており、お客さまへ大切な商品をお届けできるよう、日々奮闘しています。



私たちは、物流を通して、人と人との橋渡しを目指します

どんな仕事をしていますか？

路線ドライバーとして入社し、13年前から路線配車を担当しています。ドライバーとのやり取りが多いので、普段は友達関係のような接し方をしています。それによって、ドライバーの素話の聞けるようになり、仕事もスムーズに進められます。



路線配車担当
尾形昭仁係長 (1995年入社)

白河市内と石川郡で集配を担当しており、今年の春からドライバーの班長に任命されました。入社したときの師匠や先輩方を束ねる役割を任せられ、最初は不安を感じました。班長に任命されて3カ月間が経ちましたが、同じ班のドライバーの協力のおかげでスムーズに業務を行えており、とても助かっています。



セールスドライバー
吉成広明班長 (2006年入社)

社員 shine smile!

このコーナーでは、社員のステキな笑顔を紹介します。

Q. 仕事をしていて笑顔になる瞬間は？

A. KMIIを導入する際、お客さまのご要望にそった取り扱い方法の説明をしております。お客さまにご理解いただけたときに嬉しく感じます。

A. お客さまがスムーズに商品を受け取りできるよう、いろいろな提案をしております。お客さまから感謝の言葉をいただいたときに嬉しくなります。



営業部
藤家 愛さん (2014年入社)



到着担当
伊藤三千代さん (2017年入社)

福島県をはじめ、栃木県や都内などで営業マンとして自社の事業全般をお客さまに案内し、会社のPR活動に携わっています。ドライバーと連携し、お客さまに「商品が無事に届きました」と報告したときに、「ありがとうや」任せてよかったですと感謝されるのが仕事の醍醐味だと思います。



営業部
鈴木隆文次長 (1996年入社)

最初はドライバーとして入社しましたが、5、6年間のドライバー職を経験した後、事務職に職種変更しました。今は路線便の発送業務全般を担当しています。以前はドライバーとして実際に体を動かして商品を取り扱う毎日でしたが、事務職になってから1日の中でお客さまと話をする機会が多くなり、それが仕事の楽しみになっています。お客さまのご要望を上手く調整できたときには、達成感を感じます。



発送担当
橋本祐樹さん (2009年入社)

8月1日 日出5:01 日入18:57

9月1日 日出5:25 日入18:20

10月1日 日出5:48 日入17:37

8

AUGUST

- 6日 広島原爆の日
- 7日 第1四半期決算発表
立秋
- 9日 長崎原爆の日
- 10日 山の日
- 15日 終戦記念日
- 23日 処暑

9

SEPTEMBER

- 1日 防災の日
- 7日 白露
- 19日 彼岸入り
- 21日 敬老の日
- 22日 秋分の日
- 25日 彼岸明け

10

OCTOBER

- 1日 十五夜
- 8日 寒露
- 9日 トラックの日
- 10日 西濃運輸同業会議
グループ社長会
- 20日 秋の土用
- 23日 霜降
- 29日 十三夜

Information

ロジニュース「深川支店 2021年春 オープン!!!」

2017年2月から東京支店へ移転し、営業を続けてきた深川支店が、2021年春のリニューアルオープンに向け、今年3月に着工しました。

●東京都内の好立地

東京都江東区に位置する都内一等地になります。東京駅から電車で15分の距離にあり、空港・港へのアクセスも良好な好立地です。



●ターミナル一体型倉庫

トラックターミナルと保管庫(3,385坪)を備えた6階建て「ロジ・トランス+ファクトリー拠点」となっています。



都内一等地、ターミナル一体型倉庫、さらに物流オペレーションの自動化/省力化により、高付加価値サービスを提供する「ロジのセイノー」をまさに実現した店舗で、お客さまの繁栄に貢献します。コロナ禍でBCP対策として、物流のアウトソーシングの需要が増えています。積極的なお客さまへの声かけをお願いします!!

■お問合せ先 西濃運輸 ロジスティクス部 TEL:03-3851-2600 (内線:830-1121)

ご存知ですか? 新語・流行語

オンライン〇〇

人と会うことを避けることから進んできた、グループハンアウト、Zoomなどを活用したオンライン〇〇。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い不要不急の外出自粛が求められ、自宅を過ごす時間が増え、外出したくてもできないからこそ、自宅にいながら友だちや職場の方と一緒に過ごせる「オンライン飲み会」、実家にいる家族と過ごす「オンライン帰省」。その他にも、「オンライン授業」、「オンライン医療」、「オンライン動物園」などが話題となっています。

編集後記

by nussha

昨冬に来日した母が小学3年生ぐらいの女の子が一人で歩いているところをみて、「日本は小学生が一人で歩くのは危なくない?」と不思議そうに私に聞いてきました。日本では子どもが一人で歩く光景はごく普通です。でも、海外では安全上の問題から、小学生は親が送り迎えをするか、スクールバスを利用することが一般的です。

このような特異な日本の文化について、理由として挙げられるのは、海外に比べて日本では犯罪率が低いからだといわれます。また、登下校の時間にパトロールしている大人もよく見られます。小学生が犯罪に巻き込まれないように、子どもを見守る地域の役目もあり、それゆえ両親は安心して子供を一人で出かせさせることができるのでしょう。

そういえば、私も来日当初は、母と同じ疑問を感じました。しかし、日本に住んでから今年で4年目になり、そういった光景が当たり前なことようになっていたのです。

人はどうしても慣れてくると、だんだんと気持ちがゆるんで、好奇心が薄れてしまい、行動力も落ちてくるといいます。こんなときは、はじめての気持ちを忘れないことが大事です。今後も来日当初の初心を忘れず、行動力が落ちないように、常に好奇心を持ち続けたいと思います。

Date File

2020年6月末現在

セイノーホールディングス

創 業/昭和5年2月11日
設 立/昭和21年11月1日
資 本 金/42,481百万円
発行する株式の総数/794,524,668株
発行済株式の総数/207,679,783株
セイノーグループ/91社

輸送グループ 55社 ()内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :28,875人(13,289)
路線業務社員:5,868人(2,106)
営業業務社員:11,628人(6,710)
車両台数/全車両合計 :30,938台(11,205)
路線車両 :6,067台(2,425)
集配車両 :15,317台(7,458)
貸切 :5,984台(12)
その他 :3,570台(1,310)

拠 点 数/729ヶ所(129)
ISSO Ver. 2017/257ヶ所(118)

自動車販売グループ 12社

従業員数/1,918人
拠 点 数/117ヶ所

関連事業グループ 24社

従業員数/1,206人
拠 点 数/69ヶ所

SEINO Vol.352

発行日 2020年8月3日

発行人/日比野強
編集人/八田和哉 国枝美佳子 佐伯尚治 ヌサマハルディカ
 狩野哲志 西野希美
発行所/セイノーホールディングス 事業推進部 大垣市田口町1番地
印刷/サンメッセ(株)
制作協力/(株)旭クリエイト

つなぐリレー

Vol.27

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

沖縄西濃運輸 大阪営業所
具志保 崇所長
(2003年入社)

岩村さんへ
垂井の研修センターで知り合い、研修後も社外のビジネススクールへ一緒に通いました。その向上心に影響を受けています。お互い切磋琢磨しましょう。

沖縄県外のお客さまへの窓口、西濃グループへの貸切や特殊案件を海上輸送メインで提案しています。「遠方地の沖縄」から「近い沖縄」を心がけているさ〜。

セイノースタッフサービスの営業部門として、人材ビジネスの営業マネジメントを担っています。人材に関することがありましたら、ぜひとも声がけください!

セイノースタッフサービス 営業部
岩村 彰憲 部長
(2004年入社)

セイノーホールディングス 事業推進部
田口 義真 主任
(2015年入社)

田口さんへ
事業創造力強化研修で共に切磋琢磨しました。研修からもう5年になりますね。あの誠実な青年が今やさまざまな場所で活躍されており、嬉しく思っております。またゴルフに行きましょう!

トヨタカローラ岐阜にて給与・評価制度の見直しをしています。また評価に連動した研修設計、採用活動支援をしています。

トヨタカローラ岐阜 新車部登録・販売グループ
高橋 知沙 主任
(2012年入社)

高橋さんへ
トヨタカローラ岐阜の業務詳細に関して教えていただき、抜群のコミュニケーション能力と気遣いでいつも助けてもらっています。どんなときも明るい高橋さんを尊敬しています!

割賦・カード・保険など、クルマに関するバリュー(付加価値)商品を推進しています。少しでも店舗の力になれるよう、今後も頑張っていきます!

技術トレーナーとして、エンジニア教育に携わっています。明るく元気な会社なので、「楽しく学ぶ」をモットーにさまざまな講習を実施しています。

奥田さんへ
トヨタの小学生向けプログラム「クルマまるわかり教室」でお世話になっており、いつも明るいテンションに救われています!またイベントなどでお会いする際は、よろしくお祈りします!!

船クリエイト 印刷営業部
森 貴裕 次長
(1991年入社)

森さんへ
長年、弊社の広告媒体の企画、作成を担当いただきました。また地元が近いこともあり、いろいろな話で盛り上がりました。どんな仕事にも前向きで、丁寧な姿勢を尊敬しています。また大垣でお会いしましょう!

ネットヨタ岐阜 サービス部技術課
奥田 隼也 係長
(2004年入社)

当社にはメディア事業部と印刷営業部がありますが、印刷営業部の営業としてJAさまを担当しています。グループの皆さま、いつも大変お世話になっています。

次号は、西濃運輸 労働組合
太田 裕幸 さんから スタートです!!

太田さんへ
以前、年次大会冊子の作成のお手伝いをさせていただき、お世話になりました。プライベートな話など、お邪魔する度に楽しくお仕事をさせていただきました。いつもおいしいコーヒーごちそうさまで!

あの日 あの時 伝えたかった

ありがとうでつながる

今号では、お客さまに丁寧な対応をしたことで、ありがとうの言葉をいただいた2名の方を紹介します。

E-mail 堀 弘明さん 【鶴見支店】

新型コロナウイルスの感染予防に困っていたところ、堀さまから消毒液を出荷しているお客さまを紹介いただき、購入できました。貴重な情報に大変感謝をしています。普段からレスポンスが早く、大変助かっています。
(ケイヒン配送さまより)



対応した西濃運輸
鶴見支店 総合事務職
堀 弘明さん
(2017年入社)

堀さんコメント

今回、輸送面以外でもお客さまの役に立てて、とてもうれしく思います。先輩方からのご指導のおかげもあって、このような行動がとれました。

今後もさらにお客さまに喜んでいただける最高のサービスを常に提供できるよう、自分自身に磨きをかけていきます。

堀さんがお褒めの言葉をいただいたことについて

感染予防に細心の注意を払いながら、輸送を必要としている方々のために先方へ訪問し、「今、お客さまに何ができるか？何を望まれているか？」を常に聞き届けることに徹しているからこそ、本当にお役に立てたと思います。堀君のおかげでお客さまとより深い信頼関係が構築できました。



西濃運輸 鶴見支店
松江紀明
支店長

E-mail 穴戸利行職長 【福山支店】

千葉の野田市まで荷物の配送をお願いしました。数件の業者に見積もり依頼をし、即対応して明確に料金を提示してくれたのは弊社だけでした。首都圏を中心に混乱した時期でしたが、無事予定通りの時間に届けてくれたことに感謝の気持ちでいっぱいです。

ドライバーさんも連携がとれており、終始丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
(和田さまより)



対応した西濃運輸
福山支店 業務社員職長
穴戸利行さん
(2007年入社)

穴戸さんコメント

お客さまの喜びにつながったことは、正直驚いていますが、大変うれしい気持ちです。お客さまと西濃運輸の心がつながったことを実感しました。

タイトな日程の中、一緒に搬出を手伝っていただいた相方チーフマネージャー、配達の手配をしていただいた岩槻支店の石原さんにも感謝しています。今後もお客さまの立場に立った最大限のサービスをご提供できるよう努めていきます。

穴戸さんがお褒めの言葉をいただいたことについて

穴戸君の人柄・性格を一言で表すなら「誠実」です。何ごとにも真摯に取り組む姿は、当支店の模範となる存在です。和田さまからお褒めのご連絡をいただき誰が対応したのかわからない中でも、私はすぐに彼の顔が思い浮かびました。

本人は驚いておりますが、日頃からお客さまに寄り添った対応を行っている姿を見て、彼らしい行為だなと思い、誇らしく感じます。今後も「誠実さ」を武器に当支店を引っ張っていく立場になることを期待しています。



西濃運輸 福山支店
木村厚志
課長