



西濃運輸



セイノー情報サービス



滋賀日野自動車

今年入社したセイノーグループ新入社員の皆さん

セイノーは **心** をつなぐ(継ぐ)

入社式については
11ページ

グループに420名が入社

第93回合同会議
小寺社長訓示

お客さま目線をブラすことなく、業務に取り組んでください。
今年度は、全員で増収増益計画を達成しましょう。

🏠 ぜひご家庭にお持ち帰りください



ドローンを使った新スマート物流に関する業務提携のボードを掲げる田口社長

「お客さまの繁栄」をいかに守り、提供し続けることができるかが、我々が生き残るためのセンターピン

セイノーホールディングス 代表取締役社長 田口 義隆

皆さまにおかれましては、コロナ禍にもかかわらず、感染防止に最善の注意を払いながら、業務に精励いただいていることに感謝を申し上げます。コロナ出現を引き金としたニューノーマルによって、落ち込んだり、消えていく業種業態があります。我々は「お客さまの繁栄」のために、どのような手法を取り入れていけばいいか、考えていかなければなりません。

労働者不足も深刻化する中、新たな事業へのトランスフォームを図ることや、輸送グループにおける運営手法を効率化する必要があります。そこでセイノーホールディングスに「横伸」を刺すことで戦略の実行力(推進力)を高めるとともに、「縦伸」による深掘りにより、中期経営計画を完遂するため、執行役員制度の導入など、大幅に組織体制を変更しました。またトランスフォームという面では、「ロジのSEINO」へ、さらなる新化を図っていきます。

どのグループにおいても大きな変革が伴いますが、一番大切なことは、「お客さまの繁栄」をいかに守り、提供し続けることができるかどうか、我々が生き残るためのセンターピンです。従って、お客さまが言われることに「できません」と言うことはあり得ません。「ノー」ではなく、「どうすればできるか」と考えることを、引き続き、ブラすことのない我々の心構えとしていきたいと思います。

今後も厳しい状況が続きますが、コロナ禍によって、さらに全体の潮流が大きく変わってきています。これまでの潮流に留まれば、我々の存在価値や優位性は薄れ、コロナ禍に飲み込まれてしまします。今まで積み上げてきたことに敬意は必要ですが、手法や組織体制はアップデートを繰り返し、「お客さまの繁栄」のために新しい挑戦をしていかなければなりません。セイノーグループの力を結集し、さらに強靱で、力強い組織となつてゆきましょう。

目次

- P 1 ▶▶▶ Light up
- P 2 ▶▶▶ 羅針盤
- P 5 ▶▶▶ NEWS JCT
- P12 ▶▶▶ SEINO SPORTS
- P14 ▶▶▶ LIVE REPORT DX
- P16 ▶▶▶ つなぐリレー
- P17 ▶▶▶ Information



P 9 深川支店開店式の記念写真



P 7 カンガルーライナー NF64と写る小寺康久社長(写真右)と日本貨物鉄道の真貝康一社長(写真左)



P 9 名古屋西支店の完成予想図



新化

セイノーグループ使命

「価値創造」

セイノー輸送グループ使命

「輸送立国」

物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

◆我々セイノーグループは、使命である「価値創造」を果たしていくため、様々な分野から衆智を集め、新たな価値を共に創り上げる「共創」を実践し、その価値を活かして、社会、お客様、社員と共に生きる「共生」を進めてきた。

◆社会や経済に深刻な影響をもたらした新型コロナウイルスの感染拡大は、働き方や消費・生活様式など様々な分野でニューノーマルと呼ばれる新常識、新常態と「共生」するきっかけとなり、これまでの当たり前が通用しなくなる時代となった。事業環境が刻々と変化する今、セイノーグループがさらなる飛躍を果たすためには、変化を先見し、新しい価値を提供し続けられる企業集団でなければならぬ。

◆そこで本年のグループスローガンを「新化」とした。

◆これまで築き上げてきた我々が持つ価値を組み合わせて、新たなニーズを満たす構造的変化を起し、新たな分野へ挑戦する新化を果たすことで、お客様の繁栄に貢献しよう。

★ 今日から使える外国語講座

企業活動のグローバル化とともに、会社でも外国人社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う外国人の同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか?このコーナーでは、セイノーグループで在籍している外国人の同僚との会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを短く簡単に紹介していきます。

ビルマ語でのあいさつの言葉

- 丁寧なあいさつ
ミンガラバー မိင်္ဂလာပါ
- 友達同士のカジュアルなあいさつ
ネーカウンラー နေကောင်းလား
(お元気ですか?)
タミンサーピーピラー
ထမင်းစားပြီပြီလား
(ご飯は食べましたか?)



第4回目は西濃運輸 国際部国際課大阪駐在、ミャンマー出身のパイさんが教えてくれます。今回紹介するのはミャンマー人が共通して使うビルマ語(ミャンマー語)でのあいさつです。ビルマ語では相手と時間を問わず「ミンガラバー」という1つの言葉だけで丁寧なあいさつができます。「ミンガラバー」は仏教経典で「吉祥が来る」という意味が込められています。

また、よく使われている言葉は「ネーカウンラー」です。日本でも基本的なあいさつ表現の一つで「お元気ですか?」という意味になります。その他に、よく使うのは「タミンサーピーピラー」です。「ご飯は食べましたか?」という意味で、ビルマ語ではほとんど「こんにちわ」と同じ意味で使われます。相手がお腹を空かしていないか聞いてあげて、お腹が空いていればお菓子や飲み物などをあげるのがミャンマーの日常風景です。ただ、初対面や目上の人には使えないので、仲のいい関係や友達同士であれば、ぜひ使ってみてください。

西濃運輸 国際部国際課大阪駐在 パイテッターアウンさん(ミャンマー出身)

お客さま目線をブラすことなく、業務に取り組んでください。今年度は、全員で増収増益計画を達成しましょう。

まずもって、コロナウイルス感染症の収束が、いまだに先行き不透明な中で、全従業員が今できることを精一杯やっただけに心より感謝を申し上げます。
今期方針の軸は、お客さま目線で、「お客さまの繁栄に貢献する」こと。お客さまの繁栄に貢献するために、社内外の力を結集すること、既成概念にとらわれないことを意識して取り組んでいきましょう。

西濃運輸株式会社 小寺康久
代表取締役社長

先期の振り返り

先期の収入利益実績はコロナ禍の中、収入、費用、コロナ対策のどれをとっても大変な状況でした。従業員の皆さまには、毎月のように、厳しい非常事態予算を設定し、利益確保に取り組んでいたが、収入が減っても、利益を確保できる体質になってきました。皆さまの敢闘に、感謝を申し上げます。本当によく頑張っていたが、結果として、減収減益となってしまいました。先期は必ず、増収増益を成し遂げましょう。
先期の基本政策29項目の結果は、全体では17勝12敗でしたが、費用面の施策は8勝5敗であり、物量に相関した費用コントロールで、利益創出に大きく貢献いただきました。PDCBAを回して、今期は全勝を目指しましょう。日当たり発送重量が減っている中で、運賃収受率は前年プラスとなっており、中身の改善に貢献いただきました。今年度も単価が大幅に伸長することは難しいと考えており、物量を増やしていきます。
オペレーション3事故については、車両事故・商品事故は減少しましたが、労災事故は増加しました。車両事故の中身を見ると、一般が62件と減少しましたが、加害が17件も増加しています。「3事故ゼロ」を目指して、原因と対策をしっかりとやっていきましょう。

今期の営業施策について

安定した成長を続けていくために、増収増益

4点を中心に取り組んでいきます。商品・サービス自体の差別化が難しい時代ですので、ロジの専門性を高め、お客さまに刺さる付加価値を提案することが必要です。



ロジのセイノーへの進化②

今までは、陸上店と物流センターが併設されていたとしても、陸上店は陸上店、物流は物流といった考えであったかもしれませんが、そこで営業体制の強化を目的とし、15の物流センターを陸上店に統合し、協力体制を強化します。店所一体となつて、取り組んでいきましょう。

2.O.P.P.

社内外の力を結集し、既成概念にとらわれない手法で、お客さまにより最適なサービスを提供していきます。

計画を立てています。収入計画、利益計画を達成するためには、当然ながら中身の改善・ボリュームアップが必要となります。先期は減収減益となつてしまいましたが、2年連続で「減収減益」というような事は、決してあつてはなりません。コロナの状況に関わらず、全員の力で必ず「増収増益」をやり遂げましょう。



2021年度の基本方針ポスター

今年度の各部基本施策は、28項目となりました。そのうち利益確保のための営業施策は、6項目。利益重視の運賃施策が1項目。ボリュームアップ施策が3項目。ロジステイクス・国際が2項目です。コロナ禍が一周しても、物量が戻ることは期待できないため、新たな増量による増収しないと考えています。軸足は、ボリュームアップに置き、当社が得意とする「一般」で、物量確保をしましょう。顧客カルテにて、お客さま情報を一元管理し、同業他社が敬遠する中ロット商品・異形物は、なびプロを提案して、取り込んでいきましょう。
残りの各部基本政策で、費用面の施策は13項目。足元を固める施策が9項目です。安定した成長を続けていくために、今期も物量に related 費用コントロールを継続し、利益を創出してい

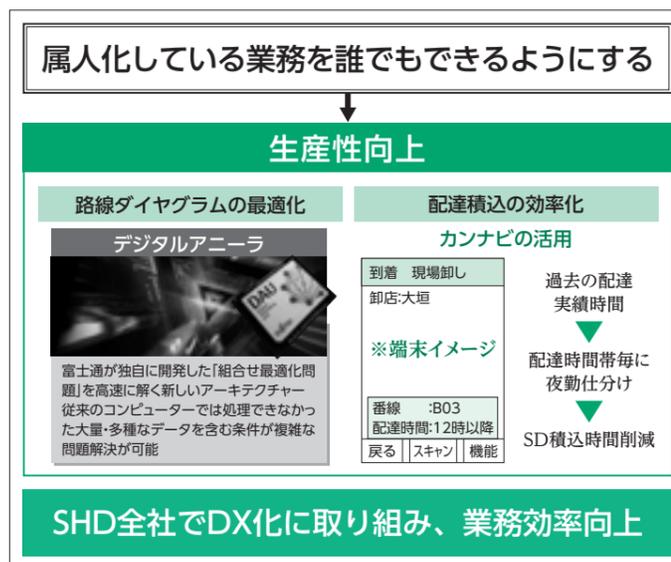
3. ITサービスの強化

①EDI化の促進

現場でも、カンガルーマジックの荷札をよく見かけるようになりました。EDIは、お客さまも我々も楽になる仕組みです。本来はすべてがEDI化されなければ、本当の効率化にはなりません。どんどん引き上げていきましょう。

②ITを活用した業務改善

業務を属人化させずに、誰でもできるようにすることが重要です。さまざまなIT化に取り組み、システム投資も行っていきます。すべてがEDI化されれば、本当の効率化につながり、ITによる業務改善が加速されます。業務効率を向上させていきましょう。



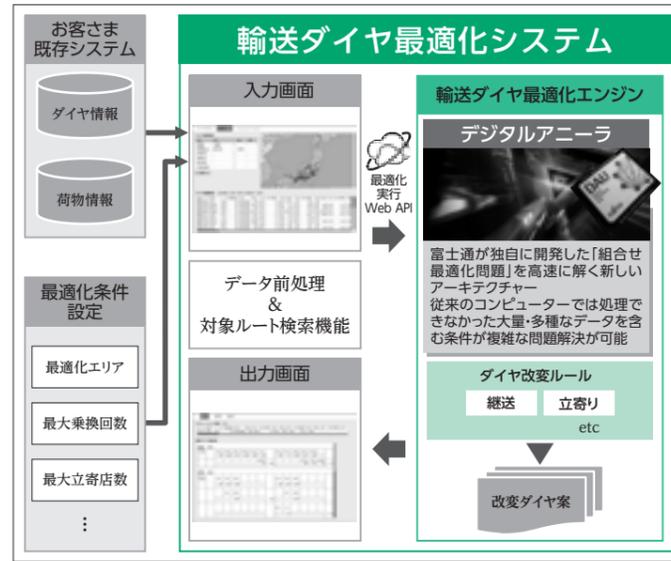
新化させていくための

1. ロジのセイノーへの進化①

「特積みのセイノー」から「ロジのセイノー」へと旗をあげて取り組んでいます。まずは、当社がロジをやっていると知ってもらうことです。お客さまのパートナーとして、困ったら一番に思い浮かべていただき、選ばれる会社になるために、「自在倉庫システム」「デジタルマーケティング」「ロジ・トランス機能」「ファクトリー機能」



運行ダイヤは、配車担当の方が長年培ってきた経験値に基づいた改善を行うことで、成り立っています。これは当社の財産である反面、属人化されているともいえます。本当はもっといいルートがあるかもしれません。輸送ダイヤ最適化エンジンを使ってさまざまな条件を設定すると、膨大なパターンのルートの中から、最適なパターンのルートを選び出します。これにより、既成概念にとらわれない最適なルート組み合わせにつなげることを期待しています。



4. 運び方改革①

経営の最大の課題は、路線ドライバー不足です。この課題を解決していくため、2点の運び方改革を話します。1点目は、モーダルシフト、つ

りーに信用調査の情報を閲覧、取得し、与信管理ができるようにします。これにより、荷主さまに限らず、協力会社に至るまで、情報を取得し、徹底したリスクマネジメントを行っていきます。

8. 採用と定着

① 人材の確保、働き方改革推進、安全健康な職場の構築

労働集約型である以上、会社の力は、人の力で。しっかりと取り組んでいかななくてはなりません。採用した人材が、しっかりと定着し、全社員が心身ともに健康でイキイキと働くことができるよう、継続して取り組んでいきます。

② 社員のモチベーションアップ

皆さまの日々の努力、頑張りに対しての評価を充実させていきます。モチベーションの向上策として、3種類のステッカー導入を予定しています。この取り組みをはじめとして、「西濃運輸に勤めて良かった」「西濃運輸で働き続けたい」「そう思っていただけのような、やりがいを持って働くことができる会社になりたい」と思っています。



最後に

社員の皆さまには、ご自身の健康を第一に、お願いしたいと思えます。体調管理に十分注意いただくとともに、コロナの予防対策を緩めることなくお願いします。その上で、お客さま目線となく、業務に取り組んでください。今年度は全員で増収増益計画を達成しましょう。



まり車両の大型化と省人化についてです。長距離便のモーダルシフトとして、混載ブロックトレインが3月29日より東海から九州間で開始されました。また10月からは、関東から山陽間で開始予定です。そして10月より西広島から河内間、11月より西広島から滋賀間において、ダブル連結トラックの導入を進めていきます。今後も、未来に持てるネットワークづくり、SHD全体でのネットワーク効率化を進めていきます。

運び方改革②

ユニット運行、荷役分離も導入していきます。積み込みから運行、荷卸しまですべてをドライバーが対応するのではなく、荷役を分離し、ドライバーの荷役軽減、労働時間短縮に取り組みます。新型ユニットなどの省力機器への投資も行い、働きやすいネットワークづくりを進めていきます。

5. 施設への投資、今後の拠点計画

皆さまに苦勞して出していた利益は、より働きやすい会社にしていくため、さまざまな形で投資をしていきます。今期は、新拠点が続々と整っていきます。ただし、老朽化、手狭となった施設がまだまだ多くありますので、今後も拠点の再構築を進めていきます。これにより、社員の採用定着、CS向上、生産性向上の機能強化につなげていきます。

6. 車両への投資、安全対策

先期に多発した後突事故を起こさせないために、映像だけでなく、警告音で知らせる車両を導入します。後突事故削減装置を大型車と4トン

2 優秀店所表彰

1. 年間一般収入計画達成 優秀店所表彰

西濃運輸
入間、市川物流、成田、小田原、沼津、小牧、一宮、四日市、鈴鹿、津、大阪航空海運、りんくう物流、和歌山、神明
(以上 14 店所)

グループ

〈セイノースーパーエクスプレス〉
川内、名古屋国際、和歌山
〈濃飛西濃運輸〉 岐阜三輪、白鳥、富加物流
〈三重西濃運輸〉 鈴鹿西
〈九州西濃運輸〉 熊本引越、伊万里北、福岡引越、延岡

2. 運賃収受率アップ 優秀店所表彰

入間、成田、小田原、津、和歌山
(以上 5 店所)

3. その他Rの収受 優秀店所表彰

西濃運輸
入間、成田、小田原、津、和歌山
(以上 5 店所)

グループ

〈関東西濃運輸〉 茨川、川越、古河
〈セイノースーパーエクスプレス〉
古河、川越西、浜松西
〈東海西濃運輸〉 岐阜東濃、知多、上田
〈濃飛西濃運輸〉 果部、武生、上越
〈三重西濃運輸〉 伊勢
〈日ノ丸西濃運輸〉 松江
〈四国西濃運輸〉 宇和島
〈九州西濃運輸〉 八代、延岡、福岡北

4. ロジスティクス案件の獲得 優秀店所表彰

盛岡、秋田、福島、郡山、大宮、越谷、三桑、市川物流、成田、船橋、東京、深川、浅草、東京物流、大森、八王子、川崎、厚木、沼津、静岡、岡崎、名古屋東、笠寺、名古屋、津島、小牧、一宮、四日市、鈴鹿、鈴鹿物流、久居、津、亀岡、京都、京都南、北大阪、関目、豊中、大阪、松原、堺、りんくう物流、神戸、神明、備前、三次、東広島、呉
(以上 48 店所)

老朽化・狭溢施設の補強・立替

機能強化 (CS向上・生産性向上)



強み (特積ネットワーク) + 機能強化により、盤石な体制を築く

車の497台に、バックセンサー装備を2トン車と3トン車の211台に導入します。ただし、サポートの仕組みは入りませんが、最後は人です。ので、十分な活用をお願いします。



こちらのQRコードで、後突事故削減装置の実際の映像が視聴できます (警告音が流れます)

7. リスクマネジメント

コロナの影響で倒産する会社が増えている中、当社荷主の倒産は、現段階では小さな影響となっています。これは国からの補助のためと考えており、補助が終了した時の倒産リスクに注意が必要です。倒産対策として、各店所でタイム

5. 優秀ビジネスセンター表彰

神田岩本町店、深川、新宿百人町店、大森
(以上 2 店所)

6. 店所収支 優秀店所表彰

入間、市川物流、小田原、沼津、小牧、一宮、四日市、鈴鹿、大阪航空海運、りんくう物流、神明
(以上 11 店所)

7. 車両無事故表彰

〈路線部門〉
4500日 福島 (2008.12.3) ~ 2021.3.30
4000日 富士 (2010.3.25) ~ 2021.3.7
4000日 和光 (2010.4.9) ~ 2021.3.22
1000日 京都 (2018.6.15) ~ 2021.3.11
〈営業部門〉
4000日 備前 (2010.3.26) ~ 2021.3.8
1000日 仙台南 (2018.6.19) ~ 2021.3.15
1000日 足立 (2018.6.26) ~ 2021.3.22
500日 大宮 (2019.10.31) ~ 2021.3.14
500日 袋井 (2019.11.15) ~ 2021.3.29
〈店所部門〉
20年 尾道 (2001.3.16) ~ 2021.3.16
8年 近江 (2013.3.12) ~ 2021.3.12
8年 足立東 (2013.3.25) ~ 2021.3.25
8年 浅草 (2013.3.31) ~ 2021.3.31
3年 錦糸町 (2018.3.6) ~ 2021.3.6
3年 和光 (2018.3.7) ~ 2021.3.7
3年 亀岡 (2018.3.15) ~ 2021.3.15

8. 商品事故削減 優秀店所表彰

入間、和歌山
(以上 2 店所)

9. リードタイム遵守率90%以上達成 優秀店所表彰

西濃運輸
入間、成田、小田原、津、和歌山
(以上 5 店所)



4 1

セイノーグループ9社で新社長が誕生

セイノーグループ

西濃エクスプレス

坂 康教 社長
(58歳)



1984年 5月 西濃運輸 入社
 2002年 2月 同社 一宮支店課長
 2004年 4月 同社 近江営業所所長
 2006年 7月 同社 岡崎支店支店長
 2007年 4月 同社 名古屋東ブロック長 兼 名古屋東支店支店長
 2009年 4月 同社 執行役員名古屋東エリア統括マネージャー
 2011年 4月 同社 執行役員名古屋東エリア統括マネージャー 兼 西濃名古屋エクスプレス 代表取締役社長
 2012年 4月 西濃運輸 取締役執行役員名古屋東エリア統括マネージャー
 2017年 4月 濃飛西濃運輸 常務取締役
 2019年 4月 西濃通運 代表取締役社長
 2021年 4月 西濃エクスプレス 代表取締役社長に就任
 ※根本孝宜前社長は取締役相談役に就任

西濃通運

山中誠治 社長
(60歳)



1984年 4月 西濃運輸 入社
 1999年 4月 同社 久居支店課長
 2001年11月 同社 中部地区課長
 2004年 7月 同社 浜松支店支店長
 2007年 4月 同社 滋賀ブロック長 兼 滋賀支店支店長
 2009年 4月 同社 小牧支店支店長
 2012年 4月 同社 執行役員静岡エリア統括マネージャー
 2017年 4月 同社 執行役員名古屋東エリア統括マネージャー 兼 西濃名古屋エクスプレス 代表取締役社長
 2018年 4月 西濃運輸 執行役員三岐エリア統括マネージャー
 2021年 4月 西濃通運 代表取締役社長に就任
 ※坂康教前社長は退任

旭エンタープライズ

田口隆男 社長
(59歳)



1984年 4月 日清製粉 入社
 1992年 7月 岐阜日野自動車 入社
 1995年 6月 同社 取締役営業副本部長
 1998年 4月 同社 専務取締役
 1999年 6月 西濃運輸 取締役営業本部担当
 2000年 4月 同社 常務取締役営業本部担当
 2003年 6月 同社 専務取締役営業統括担当
 2005年10月 セイノーホールディングス 取締役輸送事業企画部担当 兼 西濃運輸 専務取締役経営担当
 2006年 6月 セイノーホールディングス 取締役営業担当
 2007年 6月 同社 取締役自動車販売・関連事業企画部担当 西濃運輸 取締役(現任) 岐阜日野自動車 代表取締役社長(現任)

2013年 4月 東京車輛 代表取締役社長
 2015年 6月 セイノーホールディングス 代表取締役事業推進部担当(自動車販売・関連事業)(現任) 兼 ネットトヨタ岐阜 代表取締役社長(現任)
 2019年 4月 トヨタカローラ岐阜、ジェームズ岐阜、旭クリエイティブ 代表取締役社長(現任)
 2021年 4月 旭エンタープライズ 代表取締役社長を兼任
 ※川出強前社長は取締役相談役に就任

西濃東京エクスプレス 朝日梱包

今城典久 社長
(53歳)



1991年 4月 西濃運輸 入社
 2004年 7月 同社 名古屋西支店課長
 2008年10月 同社 津島支店支店長
 2010年 4月 同社 名古屋東支店支店長
 2012年 7月 同社 岐阜支店支店長
 2017年 4月 同社 執行役員神奈川エリア統括マネージャー 兼 神奈川西濃運輸 代表取締役社長
 2020年 4月 西濃運輸 取締役執行役員北関東エリア統括マネージャー
 2021年 4月 同社 取締役執行役員東京エリア統括マネージャー 西濃東京エクスプレス 代表取締役社長と 朝日梱包株式会社 代表取締役社長を兼任
 ※志村雅之前社長は退任

新太田タクシー 可児タクシー

梅村和行 社長
(52歳)



1991年 4月 西濃運輸 入社
 2004年 4月 同社 一宮支店課長
 2007年 4月 同社 伊勢支店支店長
 2009年 4月 同社 滋賀支店支店長
 2010年 4月 同社 岐阜滋賀エリア統括補佐
 2010年 7月 セイノー引越 出向
 2012年11月 西濃運輸 千葉エリア統括補佐
 2014年10月 同社 名古屋東エリア統括補佐
 2016年 8月 スイトラベル 取締役
 2016年10月 同社 常務取締役
 2017年 5月 多治見タクシー 代表取締役社長を兼任(現任)
 2017年 6月 スイトラベル 専務取締役
 2018年 4月 同社 取締役社長(現任)
 2021年 4月 新太田タクシーと可児タクシー 代表取締役社長を兼任
 ※澤田幸博前社長は参与に就任

4 1

役員人事

4月1日付で西濃運輸の役員人事が行われ、新たに長谷川昌徳常勤監査役が選任された。また、今城典久取締役執行役員北関東エリア統括マネージャーが取締役執行役員東京エリア統括マネージャーに異動した。退任したのは安田眞司常勤監査役。

3 29

2往復目の貨物輸送列車を運行

西濃運輸と九州西濃運輸(本社・福岡市博多区、西浦敏哉社長は、名古屋〜福岡間で、混載ブロックトレイン「カンガルーライン」の運行を始めた。西濃運輸による貨物列車の運転は、大阪〜仙台間の専用コンテナ貨物列車「カンガルーライナーSS60」に続き2往復目。今回は、24両編成のうち16両が両社の貸し切りのコンテナ。平日に1往復し、1往復でトラック64台分を運ぶ。トラック輸送から鉄道輸送に切り替えることでドライバー不足に対応し、お客さまにとって安定した物流を確保するとともに、二酸化炭素排出量を削減することで環境負荷を軽減できる。

西濃運輸

西濃運輸

長谷川昌徳 監査役
(58歳)



1987年 4月 西濃運輸 入社
 2001年 6月 同社 労務部労務課課長
 2002年10月 同社 労務部次長
 2007年 6月 同社 労務部部長
 2010年 4月 同社 執行役員総務部部長
 2012年 4月 同社 執行役員総務部部長 兼 セイノーホールディングス コーポレート推進部部長
 2020年 4月 同社 執行役員総務部部長 兼 セイノーホールディングス コーポレート推進部参与
 2021年 4月 同社 常勤監査役に就任

西濃運輸・九州西濃運輸



出発式でテープカットをして祝う西浦敏哉社長(右から2番目)と小寺康久社長(右から3番目)



西濃運輸 14

名古屋西支店新築移転の地鎮祭

西濃運輸は、2022年2月に竣工予定の(新)名古屋西支店の地鎮祭を執り行った。

名古屋西支店は、1981年3月の竣工以来、名古屋市内における経済・流通の中核地域である中川区、中川区、熱田区、港区を担当している。

開店から約40年が経過し、施設の老朽化が進んでいるため、現在の名古屋西支店を名古屋市内に隣接するあま市内に移転して、新たな拠点とする。新支店は、4階建てのトラックターミナルに物流倉庫を併設する「ロジ・トランス機能」を備えた施設に生まれ変わる。



刈初之儀を行う小寺社長

西濃運輸 33

深川支店の建て替え完了

西濃運輸は、昨年からの建て替え工事を進めていた深川支店が完成し、開店式を行った。

旧深川支店は、1986年の完成以来、都内の千代田区、中央区を担当区域として営業。2016年3月のセイノーロジ・トランス新木場の完成を機に同所へ移転し、東京支店として営業してきた。

新しく完成した深川支店では、都心に近い好立地に、トラックターミナル機能+3,386坪の物流倉庫機能を併設する「ロジ・トランス機能」で、さらなる収益拡大を目指していく。



開店式の様子

西濃運輸 22

静岡県と包括連携協定

西濃運輸は、静岡県と双方が有する資源の有効活用などに関する包括連携協定を締結した。今後、より一層の地域活性化や県民サービスの向上を図ることが目的。

今後両者は、交通ネットワークの充実および利用促進・PRに関する共同、県産品の販路拡大や地産地消の推進、地域の安全安心の確保、災害時の支援など6項目に取り組んでいく。小寺社長は「今回の締結により一層の地域活性化や民間サービスの向上に寄与していきたい」とあいさつした。



オンラインで実施した締結式で川勝平太知事(左)と小寺社長(右)が協定書への署名を行った

セイノースーパーエクスプレス 14

厚木航空営業所リニューアル

セイノースーパーエクスプレス(本社/東京都江東区、増田敦社長)は物流業務の効率化や施設老朽化に伴う労働環境の改善を目的に、厚木航空営業所を移転新設した。

旧施設は以前、神奈川県エリアにおける運行のハブ拠点として運用していたが、物量の増加に伴い、効率的な物流業務が難しくなったことから、同機能を同社の横浜貨物センターに一部移していた。新拠点は旧施設の約1.5倍に拡大したことから、横浜貨物センターに集約していたハブ機能を分散させ、より迅速な物流業務へ改善を図る。



新しくなった厚木航空営業所

西濃運輸 18

ホームページを刷新

西濃運輸は、ホームページのトップ画面を親しみやすさと安心感を重視したデザインに刷新した。利用頻度の多い「国内サービス」「海外サービス」「ロジスティクスサービス」をメインビューで大きく表示できるように改善している。

また、「海上輸送運賃見積り」の機能を追加したほか、外資系企業の利用増を背景に、利用者の多い「お届け状況のご確認」「営業所を探す」などでは、日本語のみから、英語と中国語も導入している。



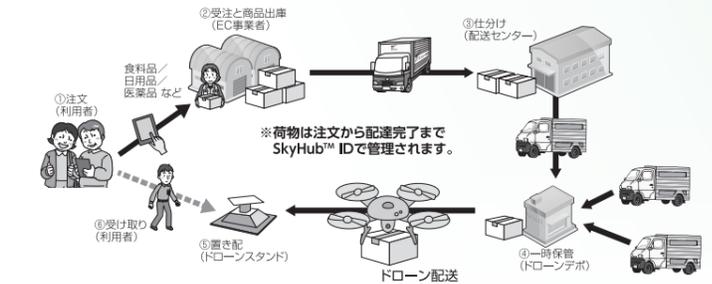
刷新したホームページのトップ画面

セイノーホールディングス 22

ドローン配送で新スマート物流

セイノーホールディングスは、エアロネクスト(本社/東京都渋谷区、田路圭輔CEO)と共同で、既存物流とドローンによる物流を融合した新スマート物流サービス「SkyHub™」を開発し、実用化していく。

4月から山梨県小菅村に倉庫や着陸場を造り、国内初のドローンによる常時配達を開始した。SkyHub™では利用者がスマホなどで商品を注文すると、セイノーグループの物流網で、ドローンが配置されている倉庫で「ローンデポ」へ配達され、その後はドローンで利用者の最寄りの着陸場まで運ばれる。ドローンを利用することで、無人化、自動化による地域課題解決にもつながる。



新スマート物流サービス「SkyHub™」の仕組み。無在庫と無人化が特徴

西濃運輸・セイノー引越 25

引越時の大型家具買い取りサービス

西濃運輸とセイノー引越(本社/東京都江東区、神田和宏社長)は、引越の利用者さま向けに「トレジャーファクトリー」(同/東京都千代田区、野坂英吾社長)が提供する大型家具や家電の出張買い取りサービスを始めた。

本サービスでは、引越時に不要となった大型家具などの処分を悩む利用者さまのニーズに対応する。初めは東名阪を中心にサービスを開始する。今後は全国へとエリアを広げ、またセイノー引越のオフィス移転を希望するお客さまに、トレジャーファクトリーのオフィス用品などの買い取りサービスにもサービスを拡大していく。



スタッフがお客さまの自宅に伺い、買い取りから運び出まで行う、面倒な手間がかからず引越前のお片付けに便利なサービス



12 2 四国西濃運輸

表彰 四国運輸局より
 四国西濃運輸(本社/愛媛県東温市、川上和則社長)は昨年度、香川県三豊市、千葉県船橋市間のトラック輸送を鉄道へ切り替えるモーダルシフトの推進や、物流効率化への積極的な取り組みが評価され、四国運輸局より運輸局長表彰を受けた。



表彰式の様子
 安全部・運輸部 小山真一統括部長(前列左から2番目)

4 1 セイノーグループ

グループに420名が入社
 セイノーグループ各社で入社式が行われ、輸送グループに334名、自動車販売グループに49名、関連事業グループに37名が入社した。
 西濃運輸では、密を避けるため大垣と全国12拠点をオンライン中継でつないで開催された。その後、総合職はオンライン研修を経て、4月12日より店所実務研修となる。



西濃運輸の新入社員を代表し、誓いの言葉を述べた森田 礼さん

12 21 日ノ丸西濃運輸

鳥取県知事より表彰 障がい者雇用特別
 日ノ丸西濃運輸(本社/鳥取市湖山町、仲島宏政社長)は特別支援学校からの新卒採用などを推進し、法定雇用率2.2%に対して3.25%であることが評価され、県知事より障がい者雇用特別表彰を受賞した。採用者は事務職や技術社員、路線乗務社員など多岐にわたり活躍している。



表彰式に出席した仲島宏政社長(前列右から1人目)

12 4 四国西濃運輸

大洲営業所 優秀安全運転事業所表彰
 四国西濃運輸の大洲営業所(愛媛県大洲市、赤松 真所長)は、自動車安全運転センターより、優秀安全運転事業所表彰金賞を受賞した。同表彰は、社員総数に対する交通事故や違反者の比率が2%以下の事業所が表彰される。



表彰式の様子
 赤松 真所長(最前列右から4番目)

12 3 四国西濃運輸

高知県緊急物資輸送訓練
 四国西濃運輸の高知支店(高知県南国市、影浦聖一 支店長)は、高知県が主催する災害時の緊急物資輸送訓練に参加した。訓練では、災害発生時に大型車両に積まれた救援物資が到着次第、速やかに4t車両へ積み替えし、土佐清水市の避難場所へ移送する訓練を行った。



緊急物資訓練の様子

3 3 日ノ丸西濃運輸

出雲支店 優秀安全運転事業所表彰
 日ノ丸西濃運輸の出雲支店(島根県出雲市、錦織勝美支店長)は、自動車安全運転センターより、優秀安全運転事業所表彰金賞を受賞した。
 同支店は、交通事故や違反件数が社員総数の2%以下であったため、金賞の評価基準を満たし、表彰された。



表彰状を授与された増金忠芳課長(左)

2 5 セイノースーパーエクスプレス

山形営業所 開所式
 セイノースーパーエクスプレスは、山形営業所の移転新築工事が完了し、開所式を行った。2025年予定の東北中央道開通により、物量の増加が見込まれることから、仙台貨物センターから同営業所にハブ機能の一部を移管し、秋田県下宛でも含め、リードタイム短縮につなげる。



リニューアルした山形営業所

1 18 セイノースーパーエクスプレス

大阪貨物センターの地鎮祭
 セイノースーパーエクスプレスは、2022年4月に新築完成予定の大阪貨物センターの地鎮祭を行った。新施設では、荷捌きや倉庫エリアを大幅に拡大し、入居テナントさまのニーズに合わせたロジスティクス機能を備え、西日本地区の拠点としてハブ機能をさらに強化していく。



新大阪貨物センターの完成予想図

2 1 濃飛西濃運輸

物流センター内に調剤薬局
 濃飛西濃運輸(本社/岐阜県関市、小森紳 社長)は、ミナカラ(同/東京都千代田区、喜納信也社長)と、オンライン薬局に対応した調剤薬局を石川県白山市の物流センター内に共同開発した。
 同調剤薬局では、薬剤師による服薬指導や全国配送まで医薬品供給を一手に引き受ける。



派遣されている薬剤師。第一類医薬品から医薬部外品まで取り扱っており、オンラインユーザーは全国から注文できる

3 1 セイノースタッフサービス

特定技能人材紹介を計画
 セイノースタッフサービス(本社/大垣市田口町、清水保次社長)は、コロナ禍後を見据え、インドネシアのサリムグループで教育サービスを展開するインドモーターグループと共同で、日本国内の介護施設に同国の特定技能人材を紹介していくことで覚書を締結した。
 将来的には、自動車整備業や製造業にもサービスを広げていく計画。



第1号希望者にプログラムを説明する様子

2 22 濃飛西濃運輸

デジタルサイネージを導入
 濃飛西濃運輸では物流現場のDXを加速させる取り組みとして、関支店と富山支店のプラットフォームや物流現場などに、情報を即時に配信するデジタルサイネージを導入した。
 同システムは保管庫からの出荷作業の進行や、便別積載状況などを電子看板で共有することに
 より業務の効率化を図る。



通示行や表示の情報や当日のルートを確認できる

3 6 滋賀日野自動車

新車センターを竣工
 滋賀日野自動車(本社/滋賀県栗東市、東村吉彦社長)は、栗東市内にトラックやバスの新車と中古車の納入前点検などを行う専用施設、新車センターの竣工式を行った。
 栗東支店に修理入庫する車両増加に対応するため、新車手配関連部門を当センターに移動させ、業務の効率向上を図る。



新車センターの外観



空手道部

西濃運輸空手道部(古橋治美部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)に、4名の選手が新たに加わった。まずは5月16日に行われる「全日本実業団空手道連盟 第1回西日本地区大会」での活躍に向けて、稽古に励む。

新人紹介

SCHEDULE 今後のスケジュール(空手道部)

- 5月 16日** ●全日本実業団空手道連盟 第1回西日本地区大会
場所/ベイコム総合体育館
- 7月 4日** ●第43回東海地区空手道選手権大会
国民体育大会 第42回東海地区ブロック大会
場所/静岡県武道館



おおたき りゅうせい
大滝 隆成
種目: 組手
出身校: 近畿大学
所属: 営業管理部営業管理課
抱負: 日々全力で、空手に精進していきます。



くぼ ゆうた
久保 悠大
種目: 組手
出身校: 近畿大学
所属: 輸送品質部お客様相談センター
抱負: 1年目から良い成績を残せるよう頑張ります。



まちだ こうすけ
町田 康裕
種目: 形
出身校: 同志社大学
所属: 人事部人事課
抱負: 1年目から結果を残します。



くちたまりか
口田真梨佳
種目: 形
出身校: 関西大学
所属: 運行部運行課
抱負: 結果を残せるように、日々精進して参ります。

野球部

西濃運輸野球部(野水優治部長、林 教雄監督)に、7名の新戦力が加わった。都市対抗野球大会、日本選手権大会の出場、そして優勝を目指すチームへの貢献が期待される7名を紹介する。

新人紹介



投手 背番号20
いしもと こうき
石本 光紀
右投右打
出身校: 日本福祉大学
所属: 安全推進部安全推進課
抱負: チームを勝たせられるような投手になり、日本一になるため全身全霊で頑張ります。



投手 背番号19
おちあい りゅうと
落合 竜杜
左投左打
出身校: 法政大学
所属: 経営戦略部経営戦略課
抱負: 絶対的な信頼を得てチームの力になり、日本一に向けて精一杯頑張ります。



投手 背番号42
にしかど うきょう
西角 優杏
右投右打
出身校: 大阪商業大学
所属: 財務部財務課
抱負: 都市対抗で日本一を獲ります。応援よろしくお願ひします。



投手 背番号15
のだ こうせい
野田 晃誠
右投右打
出身校: 愛知東邦大学
所属: 総務部総務課
抱負: 試合で投げることで、チームと会社に貢献できるように頑張ります。



投手 背番号29
よしだ せいや
吉田 聖弥
左投左打
出身校: 伊万里農林高校
所属: 人事部労務課
抱負: 信頼される投手になり、会社と大垣市を盛り上げていけるよう頑張ります。



内野手 背番号4
わたなべ まさひろ
渡邊 豪
右投左打
出身校: 愛知学院大学
所属: 輸送品質部お客様相談センター
抱負: プレーで勇気と感動を与えられるよう全力を尽くします。



外野手 背番号23
たにがuchi たいへい
丹下 大輝
右投右打
出身校: 中部大学
所属: 総務部保険課
抱負: 日本一になれるように、全力プレーでチームに貢献します。

SCHEDULE 今後のスケジュール(野球部)

- 5月 1日~5日** ●第73回JABAベープルーズ杯
場所/長良川球場・大垣北球場
- 5月・6月 31日~8日** ●第46回社会人野球日本選手権東海地区予選
場所/岡崎市民球場
- 6月・7月 29日~4日 9日~14日** ●第46回社会人野球日本選手権
場所/ほっともっとフィールド神戸 (6月29日~7月4日、1回戦) 京セラドーム大阪(7月9日~14日、2回戦以降)

大垣ミナモソフトボールクラブ

4 3 4



西濃運輸情報システム部情報システム課に所属する長井美侑選手

大垣ミナモソフトボールクラブが所属する「2021年日本リーグ」女子1部のシーズン日程については、1部リーグが12チームで構成され、前期と後期に分かれて、各チームと2試合ずつ戦う。後期開幕は9月5日に神奈川県の大和スタジアムにて、戸田中央総合病院と戦う予定となっている。

2021年日本リーグ女子1部が開幕

大垣ミナモソフトボールクラブが所属する「2021年日本リーグ」女子1部が開幕した。昨シーズンに、3期ぶりの1部リーグ復帰を果たした同チームは、今年1年間、優勝を目指して戦っていく。

第1節は4月3日・4日の2日間、鹿児島県のブルーチップスタジアムでデンソーと戸田中央総合病院と対戦し、デンソーとは1対3、戸田中央総合病院とは0対6で敗れた。

「2021年日本リーグ」女子1部のシーズン日程については、1部リーグが12チームで構成され、前期と後期に分かれて、各チームと2試合ずつ戦う。後期開幕は9月5日に神奈川県の大和スタジアムにて、戸田中央総合病院と戦う予定となっている。

2021年日本リーグ試合日程表

節	開催地	球場名	対戦カード			
第1節(4月3日・4日)	鹿児島出水市	ブルーチップスタジアム	3日 10:30	デンソー	4日 13:00	戸田中央総合病院
第2節(4月10日・11日)	岐阜県大垣市	大垣市北公園野球場	10日 13:00	トヨタ自動車	11日 13:00	日立
第3節(4月17日・18日)	群馬県高崎市	高崎市ソフトボール場	17日 13:00	ビックカメラ高崎	18日 10:30	伊予銀行
第4節(4月23日・24日・25日)	群馬県太田市	太田市運動公園野球場	23日 18:30	太陽誘電	24日 11:30	シオノギ
			25日 10:30	豊田自動織機		
第5節(5月8日・9日)	島根県出雲市	出雲ドーム	8日 14:00	Honda	9日 13:00	日本精工
後期開幕節(9月5日)	神奈川県大和市	大和スタジアム	5日 10:30	戸田中央総合病院		
第6節(9月11日・12日)	愛知県安城市	デンソーブライトペガサスタジアム	11日 10:30	トヨタ自動車	12日 10:30	シオノギ
第7節(10月2日・3日)	愛媛県西予市	西予市営宇和球場	2日 13:00	伊予銀行	3日 10:30	Honda
第8節(10月9日・10日)	埼玉県川口市	川口市営球場	9日 13:00	太陽誘電	10日 10:30	デンソー
第9節(10月16日・17日)	岐阜県大垣市	大垣市北公園野球場	16日 13:00	豊田自動織機	17日 13:00	日立
第10節(10月23日・24日)	山梨県甲府市	山日YBS球場	23日 13:00	ビックカメラ高崎	24日 10:30	日本精工

野球部 4 4~6

JABA静岡大会予選リーグ

西濃運輸野球部は、4月4日から3日間、浜松球場、清水庵原球場で行われた「JABA静岡大会予選リーグ」に出場した。ミキハウスに3対0で勝利するも、NTT東日本に0対6、東海理化に2対5で敗れたため、予選リーグ敗退に終わった。

野球部 3 26

幼稚園児が野球部の練習を見学

大垣市内にあるキートンスガーデン幼稚園の年長児11名が、西濃運輸野球部の練習を見学するため、本社グラウンドを訪れた。園児たちは、普段近くで見ることができないバッティング、ピッチング練習を見学したり、野球部が使用している道具に触れ、バットが重いことや、ボールが硬いことなどを知り、野球に興味津々の様子だった。



見学の様子

野球部 3 20

JABA東海地区春季大会

西濃運輸野球部は、3月20日に岡崎市民球場で行われた「JABA東海地区春季大会」に出場した。1回戦はヤマハと対戦し、試合終盤まで接戦にもつれ込むものの2対3で敗れ、1回戦敗退という結果に終わった。

スマホからも読める!
詳しい内容はQRコードから!

詳しい内容が気になる方は、QRコードを読み取り、Webからご覧ください。

URL: <http://bit.ly/livereportdx>



2003年5月〜2020年2月まで連載されたLive Report DXは、これまで70社を誌面で紹介してきました。そのなかで、皆さまに多大なるご協力をいただき、18年間この連載を続けることができました。誠にありがとうございました。

バックナンバー

LIVE REPORT DX

ライブレポートテラックス

最終回

Live Report DXは本誌を持って連載を終了します。2003年5月に発行された社内報SEINO 283号から連載が始まり、これまで海外と日本全国各地にさまざまな分野で事業を展開するセイノーグループ各社を紹介してきました。セイノーグループは、物流に限らず、自動車販売事業や旅行事業など、多角的なサービス提供を行っています。



三重西濃運輸 SEINO 292号
(2005年8月)



岐阜日野自動車 SEINO 283号
(2003年5月)

当初は「Live Report」として連載が始まりました!

「Live Report DX」に変わり、従業員の皆さまに登場してもらいようになりました!



ココネット SEINO 338号
(2017年2月)



四国西濃運輸 SEINO 296号
(2006年8月)

NEXT ISSUE

次号予告

今年のグループスローガン「新化」ということで、社内報SEINOも新化をしていきます。そこで次号からは、新企画の「セイノーランキングTOP10」を連載していきます。これは、広報課で独自に設定したランキングでセイノーグループ全90社の上位10位を表彰し、1位に輝いたグループについてご紹介するコーナーです。ご紹介するグループの新たな気づきとなるものを皆さんにお伝えしていきます。



セイノーランキングTOP10

- 北海道西濃運輸 311号 (2010年5月)
- 東北西濃運輸 344号 (2018年8月)
- 滋賀日野自動車 317号 (2011年11月)
- セイノー通関 309号 (2009年11月)
- 九州西濃運輸 335号 (2016年5月)
- セイノービジネスサポート 306号 (2008年2月)
- SEINO SAHA LOGISTICS 353号 (2020年11月)
- PT SEINO INDOMOBIL LOGISTICS SERVICES 347号 (2019年5月)

☀️ <<1日 日出4:49 日入18:27>>

☀️ <<1日 日出4:27 日入18:51>>

☀️ <<1日 日出4:29 日入19:01>>

5
MAY

3日 憲法記念日
4日 みどりの日
5日 こどもの日
9日 母の日
13日 セイノーホール
ディングス決算発表
21日 小満

6
JUNE

5日 芒種
11日 入梅
20日 父の日
21日 夏至
24日 セイノーホール
ディングス株主総会

7
JULY

7日 七夕
19日 夏の土用入り
22日 海の日
23日 スポーツの日
東京オリンピック開会式(予定)
28日 名誉会長ご命日

Information

教育の序章「人生の意味」動画公開中

セイノーホールディングスの使命や経営理念・基本理念について、日本人特有の考え方や性質を踏まえた内容となっている、タイトル「人生の意味」動画を公開しています。

使命や理念に対する考え方、皆さん自身の「人生の意味」について考えていただく機会としてご活用ください。



「人生の意味」動画はYouTubeにて公開しており、動画視聴時間は約21分30秒です。
動画の視聴はこちらから →
URL: <https://youtu.be/d-eR8qF77oI>



動画の視聴後、アンケートにご協力をお願いします。
アンケートの回答はこちらから →
URL: <https://forms.gle/oj5zCUvvhN83L4eA7>



ご存知ですか? 新語・流行語

eスポーツ

eスポーツとは、コンピューターゲームを使った対戦をスポーツ競技として捉える際の名称で、エレクトロニック・スポーツの略称である。海外では、10億円以上の高額な賞金がかげられた大規模な大会が開催され、年収が1億円を超えるプロゲーマーが誕生している。2022年アジア競技大会の正式種目として決定されており、将来的にはオリンピックの正式種目入りも期待されている。

編集後記

by 狩野

みなさん、春と言えば何を思い浮かべますか? 桜や入社式を思い浮かべる方が多いかと思いますが、私が真っ先に思い浮かべるのは「花粉症」です。花粉症とは切っても切れない縁で、今年で10年の付き合いとなります。

花粉症は一年中、さまざまな種類の花粉によって発症しますが、日本人で特に多いのが春のスギ花粉症で、約3割の人が罹患しているといわれています。私もこのスギ花粉が天敵で、マスク嫌いも相まって、この時期はひどい症状に悩まされてきました。しかし、このご時世だと着用しないわけにはいきません。そのおかげで、今年は軽い症状で済んでいます。

さて、マスクの着用はいつまで続くのでしょうか。海外ではこんな話があります。イギリス公衆衛生庁は、「マスクなしの生活に戻るまでには数年かかる」、アメリカ疾病対策センターでは、「ワクチンを接種すれば、マスクなしの生活に戻れる場合もある」と発表しています。このように、各国によって考え方は異なっています。

コロナウイルスと同じでまだまだ先行きが不透明なマスク。そんなマスクのことを良くも悪くも思っていました、私を優しく包み、花粉症と飛沫から守ってくれたあなたを好きになりました。これからは、さらに会食時まで…(泣) ずっと仲良く寄り添って歩んでいこうね。

Date File

2021年3月末現在

セイノーホールディングス

創設 業/昭和5年2月11日
立/昭和21年11月1日
資本金/42,481百万円
発行する株式の総数/794,524,668株
発行済株式の総数/207,679,783株
セイノーグループ/90社

輸送グループ 56社 ()内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :28,744人(12,726)
路線乗務社員:5,844人(2,107)
営業乗務社員:11,172人(6,242)
車両台数/全車両合計 :31,138台(11,235)
路線車両 :6,042台(2,443)
集配車両 :15,424台(7,477)
貸切 :6,108台(11)
その他 :3,564台(1,304)
拠点数/740ヶ所(130)
ISSO Ver. 2017/262ヶ所(118)

自動車販売グループ 12社

従業員数/1,876人
拠点数/117ヶ所

関連事業グループ 22社

従業員数/1,202人
拠点数/66ヶ所

SEINO Vol.355

発行日 2021年5月10日

発行人/日比野強
編集人/国枝美佳子 八田和哉 佐伯尚治 ヌサマハルディカ
狩野哲志 西野希美
発行所/セイノーホールディングス 事業推進部 大垣市田口町1番地
印刷/サンメッセ(株)
制作協力/(株)旭クリエイト

Vol.30

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

西濃運輸 大垣支店
麻生隆造 班長
(2011年入社)

営業プランナーとして、持ち前の明るさとガッツで、新規荷主開拓や働きやすい環境づくりに取り組んでいます。また、お客さまのお困りごとには素早く対応し、お客さまにご納得いただけるよう、日々奮闘中です。

東名さんへ
自分が主将となるにあたり、主将だった東名さんにリーダーとしての心得を教えてくださいました。野球部引退後は、家族ぐるみでお世話になっています。岡崎球場、東京ドームまで応援に行きましょ。

主に西濃運輸の車両関係の仕事、新車登録や納車の手配などの業務を行っています。ドライバーの皆さまには少しでも気持ちよくトラックに乗っていただけるよう、日々頑張っています。

岐阜日野自動車
セイノーグループ担当
東名真吾 主任
(2004年入社)

路線便の指令書やETCカードの管理などを行っています。また、野球部のコーチとしても活動しています。たくさんの方々に応援され、誇りに思ってもらえる野球部を目指し、日々精進しています。

西濃運輸 運行部運行課
大野正義 副主任
(2006年入社)

大野さんへ
野球部時代の後輩で、一緒にさまざまな経験をしてきました。野球だけではなく、私生活においても仲良くしています。東京ドームで西濃運輸の社歌が響き渡ることを期待しています。

郡司さんへ
毎年、店所応援では野球部員達が大変お世話になっております。いつも野球場へ足を運んでいただき、暑い時も寒い時も変わらない声援をありがとうございます。また球場でお会いできるのを楽しみにしています。

西濃運輸 四日市支店
郡司江美 主任
(1994年入社)

労務と市内配車を兼務しています。お客さまにご用聞きを行い、無駄のない配車をしています。費用や時間の管理をし、日々目配りと気配りを心がけています。

市川さんへ
業務でわからないことがあれば、よく電話で問い合わせしています。いつの間にか、指名でかけるようになり、仲良くなりました。いつも親切で丁寧な対応をありがとうございます。これからも頼りにしています。今年こそ一緒においしい物を食べましょう!

西濃運輸の給与計算をしています。勤怠や諸手当など店所からの申請を確認して、年末調整や住民税など行政への届け出も行っています。

小野木さんへ
毎月給与締めの連絡をしているうちに仲良くなり、気軽に相談できて細やかなところまで気にかけてくれたり、困ったときに頼りになる存在です。これからも持ち前の明るさでみんなを元気にしてくださいね!

セイノー情報サービス 技術部 ヘルプデスク
小野木 広係 係長
(1997年入社)

セイノーグループのヘルプデスク業務全般の運用管理を担当しています。各部門の担当者のご要望にお応えできるよう心がけて、日々サポートしています。

立石さんへ
立石さんが西濃運輸本社在籍時に、代引業務などで大変お世話になりました。滋賀支店へ異動後も電話やメールで連絡を取り合っています。業務でお困りの際は、またご連絡ください。全力でサポートさせていただきます。

セイノービジネスサポート 給与業務課
市川麻真子
(2014年入社)

次号は、西濃運輸 滋賀支店
立石康史 副主任から
スタートです!!

あの日 あの時 伝えなかった

ありがとうでつながる

今号では、お客さまに丁寧な対応をしたことで、ありがとうの言葉をいただいた2名の方を紹介します。

E-mail

西濃運輸 【長浜支店】

先日、貴社のドライバーの方に当家の玄関で転倒した伯母を助けていただきました。運転中に転倒した伯母を目撃され、さぞかし驚かれたことと思います。それにも関わらず、すぐさま下車され、伯母の転倒で動転する母に優しいお言葉をいただき、本当にありがとうございました。幸いにも伯母は大事にいたることはありませんでした。ドライバーの方のお名前も連絡先も聞けなかったため、お伝えしただけでしたら、幸いです。ありがとうございました。(個人のお客さま Sさまより)



対応した西濃運輸
長浜支店 営業乗務社員
前川峰慶さん
(2017年入社)

前川さんコメント

集荷先へ移動中、前方でおばあさんが倒れる瞬間を目撃しました。車両を道路脇に止め、かけつけると、頭から血を流していました。意識はありましたが、頭を打っているので動かさないほうが良いと判断し、周りにいた方にタオルを持ってきてもらい、救急車を呼ぶよう頼みました。おばあさんに声をかけながら、救急車の到着を待ち、救急隊員の方にお任せしその場を立ち去りました。

目の前で、人が倒れる瞬間を目撃した時は本当に驚きましたが、とにかく「なんとかしなければ」という一心で行動しました。結果的に大事に至らなくて本当に良かったです。当たり前のことをしただけで、感謝のご連絡をいただくなんて恐縮です。

前川さんがお褒めの言葉をいただいたことについて

このようなお礼のご連絡をいただき、長浜支店社員一同、非常に嬉しく思います。前川君はまだ若いですが、グループ



西濃運輸 長浜支店
山本達也
チーフマネージャー

のムードメーカー的な存在です。お客さまの評価も非常に好印象で、かわいがられています。また、昨年9月には、セーフティライセンスドライバーにも認定され将来を期待されるセールスドライバーです。今後もお客さまから愛されるように立派に成長していくことを期待しています。

E-mail

西濃運輸 【和光支店】

引越の際に、時間的にも無理をお願いしたにも関わらず、従業員の方に全て運んでいただき、引越後のゴミも手際よく回収いただき、本当に助かりました。娘の引越を一人で手伝い、大変だと私にお気遣いいただき、とてもうれしく思いました。他の引越業者とは違い、こんなに気持ちよく引越ができたのは初めてです。安齋さまのお陰で、無事、娘は仕事に就くことができました。本当にありがとうございました。今までは、他社で引越をお願いしていましたが、今後は西濃運輸を利用させていただきます。(個人のお客さま Kさまより)



対応した西濃運輸
和光支店 総合事務職
安齋光樹班長
(2015年入社)

安齋さんコメント

引越予定日の前日に、急遽、日程を変更したい旨の入電がありました。お母さまが一人で準備をされており、かなりお気持ちが減入っている状況を感じました。すぐに変更希望日で段取りを組み直し、連絡を差し上げたところ、とても安心された様子でした。当日は、お母さまのお気持ちを考え、できる範囲での対応を心がけました。

このような形で、お客さまより感謝のご連絡をいただけたとは思っていませんでした。引越担当者として初めての案件で、焦りがあり、対応がたどたどしくなってしまうことが、なんとかご要望にお応えしようと自身ができる精一杯の対応をしたことが、今回のお手紙につながり、非常に嬉しく感じています。また、自分一人では決して解決、対応はできなかったため、的確な指示をくださった先輩、急な依頼内容の変更に対応してくれた同僚へ心より感謝します。

安齋さんがお褒めの言葉をいただいたことについて

安齋君は、明るく何事も意欲的に仕事に取り組み、また仲間が困っている時は手助けができる好人物で、昨年の10月にプランナーに



西濃運輸 和光支店
川野浩幸
支店長

なりました。年度末繁忙の中でも、同僚からのサポートもあり、チーム内でのコミュニケーションがよく取れたおかげで、お客さまの感動につながる行動ができたと思います。今回このお手紙をいただき、支店長として大変嬉しく思います。今後もこういったチームの結束による成功をさらに生かしてもらい、お客さまに感動を与え、トッププランナーとして成長して欲しいと思います。