



セイノーは **心** をつなぐ(継ぐ)

締結式の様子については
6ページ

**深川支店が
警視庁城東警察署などと
大規模災害時の協定を締結**

2021年3月期
セイノーホールディングス
決算・中期経営計画説明会

トランスフォーメーション、すなわち「新化」が、
中期経営計画の大きなテーマです。



オンラインで開催されたセイノーグループ社長会

「お客さまの繁栄」のため
業界の「BESTコンシエルジュ」を目指す

セイノーホールディングス
代表取締役社長 田口美陸

コロナ禍が続く中、グループ各社の皆さんには業務に精励していただき、感謝を申し上げます。日常は戻りつつありますが、コロナがもたらしたニューノーマルへの潮流は、元には戻りません。今後さまざまなものがデジタルへシフトがどのように変化していくのかを想像し、「セイノーにしかできないこと」「セイノーだからできること」を明確にし、新たな価値やサービスを創出しなければ、市場で生き残れないでしょう。ただし、価値観が変わっても、絶対に変えていけない背骨は、「お客さまの繁栄」です。そのために、我々は何を軸にトランスフォームしていけば良いのでしょうか。

我々が目指すDX戦略は、テクノロジー戦略でもあり、経営戦略でもあります。セイノーでしか

できないことを明確化した上で、価値を提供していく。我々が継続して提供する価値は、経済貢献と時間貢献と情報貢献です。「SEINO LIMIT」(あらゆる制約からの解放)の考え方のもと、セイノー魂(人間尊重、挑戦)で心をつなぎ、限界を超えた発想力でお客さまの期待を上回る新たな機能を提供していくことです。つまり、全てを「ワンストップ」でつなぎ、お客さまに「NO.1. Streets」環境を提供することで、カスタマーエクスペリエンス(CX:顧客体験価値)の向上につなげ、業界の「BESTコンシエルジュ」を目指します。今後も「お客さまの繁栄」に貢献するためのチャレンジを、グループ一体となって続けていきます。

(セイノーグループ社長会より)



P8 「大阪交野センター」に入居した大阪高速乳配の本社



P11 FC岐阜のSEINOサンクススマッチにカ莉ちゃんが参加した ©Kaz Photography/FC GIFU



P11 エコ安全ドライブで優秀な成績を取めた路線乗務社員のトラックに貼っているSDGSキティちゃんステッカー

目次

P1 ▶▶▶ Light up
P2 ▶▶▶ 羅針盤
P6 ▶▶▶ NEWS JCT
P12 ▶▶▶ SEINO SPORTS
P14 ▶▶▶ セイノーランキングTOP10
P16 ▶▶▶ つなぐリレー
P17 ▶▶▶ Information



新化

セイノーグループ使命
「価値創造」

セイノー輸送グループ使命
「輸送立国」

物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

◆我々セイノーグループは、使命である「価値創造」を果たしていくため、様々な分野から知恵を集め、新たな価値を共に創り上げる「共創」を実践し、その価値を活かして、社会、お客様、社員と共に生きる「共生」を進めてきた。

◆社会や経済に深刻な影響をもたらした新型コロナウイルスの感染拡大は、働き方や消費・生活様式など様々な分野でニューノーマルと呼ばれる新常态・新常态と「共生」するきっかけとなり、これまでの当たり前が通用しなくなる時代となった。事業環境が刻々と変化する今、セイノーグループがさらなる飛躍を果たすためには、変化を先見し、新しい価値を提供し続けられる企業集団でなければならぬ。

◆そこで本年のグループスローガンを「新化」とした。

◆これまで築き上げてきた我々が持つ価値を組み合わせて、新たなニーズを満たす構造的変化を起し、新たな分野へ挑戦する新化を果たすことで、お客様の繁栄に貢献したい。

今日から使える外国語講座

企業活動のグローバル化とともに、会社でも外国人社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う外国人の同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか?このコーナーでは、セイノーグループで在籍している外国人の同僚との会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを短く簡単に紹介していきます。

フィリピン語でのあいさつの言葉

フィリピン語	意味
Magandang umaga (po) マガンドン ウマーガ (ポ)	おはよう ございます
Magandang hapon (po) マガンドン ハーボン (ポ)	こんにちは
Magandang gabi (po) マガンドン ガビ (ポ)	こんばんは
Kumusta ka (po)? クムスタ カ (ポ)	お元気ですか?



第5回目は西濃運輸 国際部国際課大阪駐在、フィリピン出身のマリカさんが教えてくれます。フィリピンでは公用語として英語とフィリピン語(タガログ語)が使用されています。あいさつは英語でも伝わりますが、フィリピン語で話す距離感が縮まりますので、より仲良くなるきっかけになります。

基本のあいさつはumaga(朝)、hapon(昼)、gabi(夜)の3つの時間帯に分け、日本語で「美しい～」を意味する「Magandang」を付けてあいさつをします。「Magandang」を付けることで、「美しい朝です」という意味が込められます。会話の流れの中で、相手もあいさつを言った後に、「Kumusta ka?」(お元気ですか?)と返します。また、語尾に「po」をつけると、丁寧な言い方になります。

西濃運輸 国際部国際課大阪駐在
サンベドロ マリカ ネブリダさん (フィリピン出身)

トランスフォーメーション、すなわち「新化」が、中期経営計画の大きなテーマです。

輸送事業(特に特積み)における重点項目は、DX(デジタルトランスフォーメーション)、いわゆるビッグデータやAIなどのデジタル技術を使って、効率的な輸送形態を構築していくことです。

セイノーホールディングス
代表取締役社長

田口義隆



事業を伸ばすことができ、安定した利益につながりました。フィリピンにおける海外事業では、上期に新型コロナウイルスの影響を大きく受けましたが、下期は回復傾向となりました。

これらを踏まえて、設備投資の実績は39,853百万円。その資本政策として2026年満期ユーロ円建てCBを250億円で発行し、建設資金を調達しました。その他、自己株式を約200億円で取得しています。

2022年3月期業績予想ですが、「収益認識に関する会計基準」などが適用されるため、対前年増減額と増減率は発表していませんが、概算比較では、売上高は約5.9%のプラス、営業利益は24.6%のプラス、そして当期純利益が27.2%のプラスと予想しています。設備投資計画は通期で300億を予定しています。

2021年3月期決算概要

2021年3月期の業績は、コロナの影響により世界経済は深刻な打撃を受け、国内市場も移動制限による物量減少の影響を受けました。グループ全体では用車・外注費をはじめとしたコストコントロールに尽力をいただきましたが、当期純利益は4期ぶりの減益という結果となりました。

	売上高				営業利益				
	20/3	21/3	増減額	増減率	20/3	21/3	増減額	増減率	
輸送事業	466,473	441,090	▲25,382	▲5.4%	23,339	18,375	▲4,964	▲21.3%	
自動車販売事業	103,164	98,333	▲4,831	▲4.7%	4,611	4,780	169	3.7%	
物品販売事業	32,867	31,034	▲1,832	▲5.6%	870	732	▲138	▲15.9%	
不動産賃貸事業	1,732	1,864	132	7.7%	1,382	1,494	112	8.1%	
その他	21,389	19,722	▲1,667	▲7.8%	688	485	▲202	▲29.4%	
調整額	-	-	-	-	▲1,194	▲1,308	▲113	-	
合計	625,626	592,046	▲33,580	▲5.4%	29,697	24,560	▲5,136	▲17.3%	
					経常利益	31,505	27,751	▲3,753	▲11.9%
					親会社株主に帰属する当期純利益	25,848	16,660	▲9,187	▲35.5%

*当期連結会計期間の期初より、会計方針の変更を行っております。これにより資料作成に係る前連結会計期間の実績については当該会計方針の変更を反映し、遡及適用後の実績となっております。

セグメント別では、輸送事業では第4四半期には増益となり回復が見られましたが、物量の前年比は91.6%。自動車販売事業についても、乗用車が大きなマイナスのインパクトを受けましたが、下期はやや回復基調となりました。営業利益を分析すると、日当たり物量が前年より落ちて大きなマイナス要因となりましたが、営業活動に力を入れてkg単価は前年より上がり、新

輸送事業についての補足

物量と単価の推移について説明します。

1日当たりの平均物量は、先期は特に新型コロナウイルスの感染拡大との闘いでした。4月に1回目の緊急事態宣言が発出され、人との接触を7割削減となり、経済・生産活動も大きく制限を受けました。5月に解除されたものの、第1四半期の物量は前年対比の80%台で推移。第2四半期に入り、生産活動は戻り始めましたが、第2波の影響もあり、大きく戻すことはできず、上期としては90%を下回った状態でした。下期には政府の経済対策などの効果もあり、卸売業・小売業を中心に前年並みの物量まで戻りましたが、当社の物量シェアの45%を占める製造業の戻りが弱い中でも、通期では92%まで回復することができました。

単価に関しては、2019年下期から本格導入した「19年タリフ」の効果が一巡してきたことと、コロナ禍による物量の減少の中で交渉が難しくなったことで、伸び率が後半に鈍化し、通期では101.6%となりました。今期は、月次で、業種別の動きが見えるシステムを導入するため、その結果をもとに、新規獲得のターゲットに活かし、潜在顧客を効率的に開拓すること、物量確保に努めてまいります。

最新タリフの導入推移については、過去3年以上運賃改定の実績のない既存のお客さまに対し、年間を通じて交渉を行ってもらい、そのうち8割のお客さまに最新タリフを受け入れていただき

規顧客数も5%程度上がったこと、当社の費用の大きな部分を占める用車・外注費を削減するコストコントロールによって、マイナス幅を抑えることができました。

お客さまの繁栄のためには、まずはESの向上を行う必要があります。そのため、施策もさまざま行いました。当然、労働人口が減ってきていますので、人材確保が必要であり、ESが上がるとCSも上がると考えています。

自動車販売事業については、ポイントが2つあります。下期は回復傾向にあることと、トヨタの販売事業では、どの販売店でも同じ車種を販売するオール併売化になったことです。ありがたいことに当社のディーラーでも、高額車種を販売できるようになり、増益となりました。またトラック販売事業については、観光業の落ち込みによりバス販売台数が減少しましたが、整備

	売上高				営業利益				
	21/3	22/3(予)	増減額	増減率	21/3	22/3(予)	増減額	増減率	
輸送事業	441,090	460,460	-	-	18,375	23,750	-	-	
自動車販売事業	98,333	100,000	-	-	4,780	5,000	-	-	
物品販売事業	31,034	28,000	-	-	732	800	-	-	
不動産賃貸事業	1,864	1,940	-	-	1,494	1,550	-	-	
その他	19,722	20,600	-	-	485	800	-	-	
調整額	-	-	-	-	▲1,308	▲1,300	-	-	
合計	592,046	611,000	-	-	24,560	30,600	-	-	
					経常利益	27,751	33,200	-	-
					親会社株主に帰属する当期純利益	16,660	21,200	-	-

*22/3期の期首より「収益認識に関する会計基準」(企業会計基準第29号)などを適用するため、上記の連結予想は当該会計基準などを適用した後の金額となっており、対前年増減額増減率は記載していません。

ました。さらに9月以降は、新規顧客に対してはすべて新規タリフで契約をいただいた結果、適用率が58%まで上がりました。今後も新規顧客に対しては、100%最新タリフを適用していきます。

運行便の自社化率と減便については、400km圏内の運行便は、時間的な余裕があることから、積載率が70%を切る便を対象に積み合わせ変更による減便を実施しました。そして近距離帯の自社の回転を上げて、浮かせた自社戦力を用車コースに投入しています。その結果、自社化率は400km圏内では昨年の82.3%から2.6%上がり、84.9%となりました。全体の自社化率も2.2%押し上げ、75.9%まで上昇しています。

下期は物量が回復傾向となり、積載が上がってきたこともあり、減便数は上期の半分ほどに留まり、目標としていました自社化率77.4%には、1.5%届きませんでした。今期については、近距離帯の自社の回転をさらに上げるため、95便を対象に、引き続き自社化を推進していきます。

ES向上の取り組みについても説明します。

当社では、生産性の維持向上のために、熟練した従業員に長く働いてもらいたいと考えており、定着率を高めるためのES向上策として、8月に持株会会員を対象に、17年4月から20年3月までの株価上昇のインセンティブ2億円を信託残余財産から分配しました。また12月にはコロナ禍で物流を止めないという気概を持って日夜奮闘した西濃運輸の全従業員に、約10億円を新型コロナウイルス対応特別一時金として支給するなど、従業員の所得を増やす人事政策を行ってきました。

労働環境としては、前期は物量が減少しているなか、物量に合わせた出勤体制をとることで、年間労働日数を削減。また残業を中心に、労働時間の短縮を行うことで、家族との時間、余暇の時間を増やしてきました。またセイノーウェルネスプロジェクトを展開し、従業員の健康への意識を高める企画も実施しました。以上のような人事政策の効果もあり、西濃運輸の定着率は96.4%となり、前年から0.7%の上昇となりました。今後もESを向上させ、定着率を高めることで、生産性の維持向上を図ってまいります。

ES向上に向けて

【所得関連】

- 株式給付信託 (J-ESOP)
2020年3月期 過去勤務分引当 5,633百万円 (特別損失) 【前期実績】
・西濃運輸の従業員を対象に退職金制度とは別で、アドオンする形で導入
- 従業員持株会インセンティブプラン (E-Ship)
2020年8月 分配金 242百万円 (P/L影響なし; 信託残余財産より)
・持株会会員を対象に、2017.4~2020.3の株価上昇のインセンティブを分配 (対象者5,555名)
- 新型コロナウイルス対応特別一時金
2020年12月 一時金 約1,000百万円 (営業費用: 人件費)
・西濃運輸の従業員を対象にコロナ禍で「物流を止めない」という気概を持ち、日夜奮闘への労に報いるため一時金を支給

【労働環境】

- 年間総労働時間の削減 (西濃運輸)
 - ①1人あたりの年間労働日数 前年比 乗務社員 98.6%、非乗務社員 99.3%
 - ②1人あたりの年間労働時間 前年比 乗務社員 96.1%、非乗務社員 98.3%
- 健康経営の推進
セイノーウェルネスプロジェクト
従業員の健康を会社が後押しし、社員の健康管理を推進
【参加】 22社 11,492名 (参加率35.9%)

今期の輸送事業の業績予想ですが、先期は新型コロナウイルスにより物量に大きな影響があったこと、また前々年についても、下期に消費税による物量の落ち込みがあったことから、直近ではフラットな19年3月期を基準年度として物量想定を行いました。コロナにより社会構

「新化」をしていくかが重要で、「NO LIMI T」、限界からの解放に挑戦しています。いかにオープンに、そして次世代に向けたつなぎができるかがカギになります。

このテーマに至った背景には、日本が抱える課題があります。皆さんご存知の通り、人口減少や市場の縮小から日本の効率化を進める必要があります。効率化が進むと、2つのことが大きく変わってきます。1つは、ワークライフバランスといわれていますが、どのように働き甲斐や生き甲斐を持つかが重要視されていくだろうと思っ ています。もう1つは、環境に対する取り組みが重要視されていくとみえています。脱炭素社会の到来については、政府も2050年ゼロエミッションを挙げています。この流れは不可逆だと思っ ていますので、ここに対する「新化」は必要です。 我々の輸送事業における重点項目としては、効率化ネットワークを構築すること。特に特積み事業に関してはDX、いわゆるビッグデータやAIなどのデジタル技術を使って、最適な輸送形態を構築していくと考えています。B to Bの効率化とは、お客さまの時間を省くこと、お客さまの負荷の軽減を目指しています。

また社会課題解決型ラストワンマイルの推進として、過疎地でのドローンを使った新スマート サプライチェーンの構築や、オンラインでの服薬指導などに対応した処方薬の即時配送サービスなど、新しい流れに対応していきます。また、皆さんもご存知のように、コロナ禍の前は、盗難などの防止の観点から、宅配は必ず対面で受け

造やモノの流れが変わっていることから、1日当たりの物量は19年3月期比で第1四半期95%、第2四半期96%、上期としては95.5%、下期は97%、通期では96.3%としました。その想定値を前年比に置き直すと、上期が109.1%、下期が105.3%、通期で107.1%となります。また単価想定については、引き続き是正は厳しいという前提で、上期100.8%、下期100.6%、通期100.7%としました。

自動車販売についての補足

トヨタ事業は、新車販売が18,122台で、前年比94%という結果になりました。ただ下期には116%まで回復してきました。特に昨年の5月からオール併売化により、高額車種の販売ができるようになりました。その結果、1台当たりの売り上げが約5%、それから1台当たりの利益が約9%アップしたことが増益の要因です。次にトラック販売事業について。日野自動車事業では、コロナ禍の環境下で新車販売台数は2,889台、前年比85%という結果になりました。しかし、整備入庫を増やすことができ、整備収益を上げて、営業利益を確保することができました。海外事業では、フィリピンにおいて新型コロナウイルスの影響で、新車販売が上期に大きく落ち込んだ結果、608台、前年比79%という結果になりました。しかし今年に入り感染者数が増え減少傾向になり、持ち直しつつある状況です。今期の予測について。トヨタ事業の新車販売

国内輸送事業施策

輸送事業全体施策① B to B物流の効率化

お客さまのお困りごとを、当社特積みの優位性(廉価)により「新たな価値創出」につなげる取り組み

Webプラットフォーム

特積みの優位性(廉価)の提供

メカ工場

車貸切

デュアルモード輸送

新たな市場へ
潜在顧客へ
「業務」と「コスト」の
効率化を提案

DXによるCSおよびESの向上による効率化の実現

<p>1. コールセンター全店所導入</p> <p>CS 入電時の対応を統一することでオペレーション品質の向上</p> <p>ES 一次入電をコールセンターとすることで、入電対応時間を他の時間に振り替えることができる</p>	<p>2. Webシステムの活用</p> <p>電話からWebで</p> <p>追加していく機能集荷キャンセル止め・配達日変更</p> <p>電話での煩わしさからWebの使用でお客さまのタイミングで完結できる</p>	<p>3. 仕分け・配達業務の改善</p> <p>配達コースの自動算出機能の追加</p> <p>CS 定時定配 ⇒ 次工程が段取りできる</p> <p>ES 地図に表示することで場所確認が容易 ⇒ 「道でも」ルートの可視化 ⇒ 作業の平準化</p>
---	---	---

渡しをしていました。しかし今では、非対面・非接触への対応として、置き配が多く行われるようになりまし。これも大きな業態の変化です。ここに我々も合わせていきます。我々は、混載輸送に強みを持っていますので、混載輸送と置き配を組み合わせて、LCC(ローコストキャリア)の仕組みができると考えています。これを支えていくのが、スパイダーデリバリーの展開です。 コールドチェーンは、お客さまから要請が多く、今後も増加が予想されるため、3温度帯のB to Bフルモード輸送の構築も進めていきます。同時にお客さまの時間を削減できるファクトリー機能も推進していきます。お客さまの仕入れから、製造、そして資金調達、資金回収までを含めて、ロジの提供を進めていきたいと思。そ

は上期9,506台、前年比119.6%。下期につきましては9,474台、前年比93.1%、通期では18,980台、前年比104.7%の予測をしています。またトラック販売では、通期3,795台、前年比108.5%の予測をしており、これは国内の93%予測に対し、フィリピンでの自動車販売が伸張するという点で見込んでいます。しかしながら半導体の不足による減産の影響によっては、不透明な状況であることを補足させていただきます。

中期経営計画『Connecting our values』

our values」

中期経営計画スローガン

『Connecting our values』

共創・共生で新たな価値創出へつなぐ

- 価値創造型総合物流商社への進化
- オープン・パブリック・プラットフォーム(O.P.P.)
- 価値創造型SDGsの展開

新たな価値

グループ機能を最大限に発揮するためにつなぐ

- 事業・ネットワークの強化
- 機能・商品のブラッシュアップ
- 組織・人材の活性化

『SEINO LIMIT』

お客さまの繁栄のために、我々が目指すのは、『カンガルー四次元ポケット』の世界観

のために拠点となる場所も増やしていく計画です。さらに、日本は輸出入によって支えられているので、海外とのつなぎも必要になってきます。我々は、世界をつなぐソリューションプロバイダーとして、海外ワンストップサービスを提供することで、お客さまの繁栄に貢献していきます。 地域物流におけるデジタルプラットフォームの構築についても説明します。これは地域の中のさまざまな業種業態の取りまとめを行うプラットフォームの構築を行うことで、輸送の平準化を図り、無在庫物流を実現していくものです。その運用方法は、SIP(戦略イノベーション)創造プログラム)の取り組みの中で、内閣府との連携により、商流と物流データのマッチングを行うものとなります。これらを支えるのが、福山通運さまや佐川急便さまとの共創となります。このようなO.P.P.を象徴する、特に業種業態を超えることが「NO LIMI T」そのものです。 2050年のゼロエミッションに向けては、サンリオのキャラクターであるハローキティがSDGsに対するアクティビティが高いため、コラボすることで取り組みを加速していきます。 不動産開発に関しては、さまざまなアッセンブリを行うような空間と輸送を行う複合型施設であるロジ・トランス機能を拡大していきます。 以上で、中期経営計画のポイントを説明させていただきます。新しいトランスフォーメーションと「新化」を大きなテーマとして、進めていきます。



4 22 田口福寿会

田口福寿会奨学金の採用枠を増員

田口福寿会(大垣市田口町、田口義隆会長)は、ひとり親の大学生に給付する奨学金の採用枠を増員した。

この奨学金は、岐阜県の公立高校出身で、国公立大学に通う学生に入学金30万円、月5万円を4年間給付。新型コロナウイルスの感染拡大で経済的困難な家庭が増えたため、今年度は、通常採用枠18人に3人を追加採用、来年度からは25人程度まで増員する。

また、昨年の6月には、1人当たり8万円の特別奨学金を支給した。

4 22 関東西濃運輸

働きやすい職場認定制度の一つ星に認定

関東西濃運輸(本社/群馬県安中市、日比野利夫社長)は、令和2年に国土交通省において創設された「働きやすい職場認定制度」の一つ星に認定された。

これは、自動車運転事業における職場環境改善を見える化することで、求職者を増やしドライバー不足を解消する取り組みの一環。同社では、路線乗務社員の口帰り勤務を可能にする中継輸送を実施したほか、労働災害の防止や業務の軽労働化をめざし、AT車やパワースーツを導入するなど、1年以上前から労働環境の改善を進めてきた。



表彰状を手にした人事労務部 櫻井勇希さん(左)と運行部 大塚征宗課長(右)

4 1 大阪高速乳配

大阪交野センターを6月に全面稼働

大阪高速乳配(本社/大阪府交野市、高橋 渡社長)は、本社を高槻市から「大阪交野センター」に移転した。物流施設開発のシーアールイーが手掛けた大型物流施設「ロジスクエア大阪交野」の1階に入居。大阪交野センターは、第二京阪道路交野インターチェンジから800メートルにあるロジスクエア大阪交野の1階を賃借するもので、保管面積は1万2,400平方メートル。冷凍・冷蔵・定温の三温度帯に対応でき、衛生管理やセキュリティも強化した。

6月には全面稼働しており、乳製品品の保管業務や中堅スーパーの通過型センター業務などを中心に、関西や中部での業務拡大に注力する。



大阪交野センターのあるロジスクエア大阪交野

4 5 セイノーホールディングス

DXを活用したトランスフォームを加速

セイノーホールディングスは、DXを活用したグループ全体の成長戦略を進めるため、「トランスフォーム推進チーム」を新設した。

これまでも、お客さまの利便性を向上するシステム競争力の強化や、業務オペレーションの簡素化・効率化をはじめとした筋肉質な体質づくりに取り組んできたが、さらなるお客さまへの利便性の追求やロジスティクス企業へと飛躍するため輸送事業のトランスフォームを加速する。

トランスフォーム推進チームは、グループ企業から部門、部署を超えた人材を配置し、DXによる新たなサービスや業務改革を横串で展開していく。

4 23 岐阜日野自動車・滋賀日野自動車

日野販売会社表彰式で準総合賞と特別賞を受賞

日野販売会社表彰式にて、岐阜日野自動車(本社/岐阜県安八郡、田口隆男社長)と滋賀日野自動車(本社/滋賀県栗東市、若園信幸社長)は、それぞれ準総合賞と特別賞を受賞した。

岐阜日野自動車は、新車・中古車販売部門の準総合賞を受賞。滋賀日野自動車は、トータルサポート部門の準総合賞を受賞。また、両社は共通して全トラックNO.1賞の特別賞を表彰された。

この表彰では、新車や中古車の販売からアフターサービスまでの一貫した販売実績のほか、労働災害やコンプライアンス違反も選考ポイントとなる。また、特別賞は、全トラックシェアの年度1位を達成した販売会社に贈られる。全国42社ある日野自動車の販売会社から選ばれた。

5 15 スイトラベル

ワクチン接種会場までシャトルバスを運行

スイトラベル(本社/大垣市旭町、梅村和行社長)では、大垣市より依頼を受け、高齢者の新型コロナウイルス接種会場へのシャトルバスを運行している。

5月15日〜8月8日までの水・土・日曜日、大垣駅前から接種会場の大垣市民会館まで運行。また、新型コロナウイルス接種にあたり、会場での誘導、受付、書類発行などの業務も行っている。

これらの業務は8月8日までは大垣市民会館、8月11日からは岐阜協立大学で行う。



大垣市民会館にて、スイトラベルの社員30名が、受付業務などを行っている

4 13 ココネット

来年の3月まで月命日に花を贈る

ココネット(本社/東京都中央区、河合秀治社長)は、生花販売やイベント企画を行うhanane(本社/東京都港区、石動力社長)と連携・協力し、「東北10年ありがとうプロジェクト」で東日本大震災の被災地へチャンスフラワーを届ける。

これは、震災から10年目を迎える節目に、福島県、岩手県、宮城県の施設や学校などへ感謝とエールを込めて花を贈るもので、来年の3月まで毎月の月命日に届ける。

ココネットはhananeと連携することで、全国各地へ笑顔のきっかけを届けるよう展開していく。



東日本大震災・原子力災害伝承館で配布された花

4 1 セイノースタッフサービス

広島市の中心に営業所を新設

セイノースタッフサービス(本社/大垣市田口町、清水保次社長)は、中国地域での人材サービスを強化するため、広島営業所を開設した。

人材派遣や就職・転職サポート、アウトソーシングからロジスティクスまで、幅広い人材ソリューションを展開しているセイノースタッフサービスでは、広島や岡山などでの需要拡大から営業拠点の拡充を進めている。

これまでは、西濃運輸広島支店に出張所を設置していたが、広島市の中心部に営業所を新設することで、求職者が同社へ面接に来る際の利便性が向上した。



本山晃弘所長(中央)と広島営業所のスタッフ



西濃運輸 6/12

FC岐阜のSEINO
 サンクスマッチ

西濃運輸が、協賛しているサッカーJ3 FC岐阜のSEINOサンクスマッチが長良川競技場で行われた。今年、対戦相手はテゲバジャーロ宮崎で、J3の首位を走るFC岐阜にとっては、どうしても勝っておきたい相手。試合前のキックインセレモニーには、小寺康久社長とカルちゃんも参加して、試合会場の雰囲気盛り上げた。試合は、FC岐阜が3対1で勝利。タイムアップのホイッスルとともに、長良川競技場が大歓声に包まれた。西濃運輸は、地域のスポーツ振興に役割を果たしていく。



キックインセレモニーに来場した小寺社長とカルちゃん ©Kaz Photography/FC GIFU

セイノー商事 6/3

シニア向けスマホ教室を開催

セイノー商事(本社/大垣市田口町、野水優治社長)は運営しているドコモショップ大垣西店とJAにしみの連携して、スマホ教室を開催した。JAにしみでは、ファーマーズマーケットのお買い得情報などをLINEを活用して配信している。そのため、シニア会員に向けてLINEの利用方法などを教えてほしいと相談があり、ドコモショップ大垣西店のスタッフがJAにしみの垂井支店出張して説明した。セイノー商事ではスマホ教室を行うことでデジタル弱者へのサポートに積極的に取り組んでいく。



スマホ教室には20人が参加した

旭クリエイト 5/18

中日新聞エリア広告大賞を受賞

旭クリエイト(本社/大垣市加賀野、田口隆男社長)は、中日新聞エリア広告賞において大賞を受賞した。昨年に続き2年連続の大賞は史上初となる。今回、受賞した「岐阜を元気に」という作品は、コロナ禍で苦難に立ち向かう人々への感謝と、岐阜に再び元気を取り戻したいという願いが込められており、5回シリーズで掲載。2020年に、中日新聞の地方版に掲載された113点の企画広告の中から選ばれた。



表彰式に出席した旭クリエイトの田口隆男社長

濃飛西濃運輸 3/1

優秀安全運転事業所の金賞を受賞

濃飛西濃運輸の白鳥営業所(岐阜県郡上市、高橋宗徳所長)は、自動車安全運転センターの優秀安全運転事業所表彰で、「金賞」を受賞した。これは、事業所が一体となった安全運転の啓発や交通事故の防止において、運転記録証明書の分析結果から一定の成果を上げた事業所を表彰する制度。「安全」を最優先に全社一丸となった「ごころからの安全運転」への取り組みが今回の表彰につながった。



表彰状を手にした白鳥営業所の高橋宗徳所長(左)と太田麻理子さん

西濃運輸 6/25

新型コロナワクチンの特別有給休暇

西濃運輸では、アルバイトを含む全社員が、新型コロナのワクチン接種を受ける際、2回の接種でそれぞれ1日ずつの特別有給休暇を取得できるよう制度を整えた。就業が困難となるようなワクチンの副反応が出た場合は、診断書をもとに医師の認めた期間についても特別有給休暇としている。また、大垣本社、東京支店、大阪支店の3カ所、エッセンシャルワーカーであるドライバーを中心に職域接種を実施している。西濃運輸では、接種を希望する社員が安心して接種できるように職域環境を整える。

西濃運輸 4/1

がんばる社員にキティちゃんステッカー

西濃運輸では、人一倍がんばっている社員にステッカーを贈り、日ごろの精進を称えるとともに励みにしてもらおう。月間の優秀営業乗務社員には、ゴールドカンガルー(写真右)、お客さまからありがとうを一番多くいただいた営業乗務社員にはキティちゃん&カンガルーステッカー(写真左)、エコドライブ実践優秀路線乗務社員にはSDGsキティちゃんステッカー(写真中央)を授与。4月〜8月の期間で毎月、店所長が選定し、それぞれ1店舗で1人だけが、営業車両に掲出することができる。6月11日に行われた深川支店での優秀ドライバー表彰式には、キティちゃんが駆けつけてステッカーを手渡してくれた。



SDGsを応援するつながりから、ハローキティとコラボし、従業員を表彰してもらった ©2021 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO.1.628259

セイノーホールディングス 5/19

大垣東高校の地域協働学習プログラム

セイノーホールディングスは、大垣東高校での計3回の地域協働学習プログラム(SDGs実践研究会)に参加した。同校では、総合探求学習でSDGsについて研究しており、企画に賛同した県内6社の企業と交流した。当社は安全教育などの取り組みを紹介した。その中で、サンリオのハローキティとのコラボレーション事例にも触れ、高校生からはコラボグッズを活用したイメージアップ戦略の提案があり、活発な話し合いが行われた。今後も、社会貢献活動として学校教育に関わり、学校と企業が交流できるよう取り組む。



コロナ禍のため、リモートでの交流となった

セイノーホールディングス 5/17 24 6/14

テレビ東京で新規事業の密着

セイノーホールディングスで行っている新規事業が、テレビ東京の密着番組「巨大企業の日本改革3.0」生きづらいです2021〜大きな会社と大きな会社と「東と」で、3回にわたり放送された。東京・虎ノ門ヒルズビジネスタワーにあるARCHに入居する企業の新規事業が紹介された5月17日の放送では、オープンイノベーション推進室が進めているドローン配送。5月24日は、ココネットのラストワンマイルとハーティスト、6月14日には、オープンイノベーション推進室が参加した番組のイベントの様子が紹介された。



MCの加藤浩次さんがココネットのハーティスト取材している様子



空手道部

令和3年度の初戦は全員入賞

西濃運輸空手道部(古橋治美部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)は、4月1日に開催された令和3年度岐阜県空手道競技大会と、5月16日に開催された全日本実業団空手道連盟 第1回西日本地区大会に出場した。岐阜県空手道競技大会では、全員が入賞。第1回西日本地区大会では、6年ぶりに出場した団体形で優勝、初出場した団体組手では2位という好成績を収めた。4月に新たに選手が加入し、新体制となった初の公式戦で幸先の良いスタートが切れた。



令和3年度岐阜県空手道競技大会

SCHEDULE 今後のスケジュール(空手道部)

10月	2~4日	●第76回国民体育大会 空手道協議 場所:三重 / 四日市市総合体育館
	10日	●岐阜県空手道選手権大会 場所:未定
11月	14日	●第1回全日本実業団空手道選手権大会 場所:東京 / 日本武道館

令和3年度 岐阜県空手道競技大会 4月1日

成年男子形	優勝	新馬場一世選手	2位入賞	町田康裕選手
成年男子組手・軽量級	優勝	辻一寛選手		
成年男子組手・中量級	優勝	鹿村良介選手	2位入賞	大滝隆成選手
成年女子組手	優勝	深澤沙羅選手		
成年女子形	2位入賞	口田真梨佳選手		
成年男子組手・重量級	2位入賞	久保悠大選手		

全日本実業団空手道連盟 第1回西日本地区大会 5月16日

団体形	優勝	新馬場選手・町田選手・口田選手		
団体組手	2位入賞	鹿村選手・辻選手・大滝選手・久保選手		
男子形個人戦	2位入賞	新馬場一世選手	3位入賞	町田康裕選手
男子組手個人戦	2位入賞	久保悠大選手	3位入賞	辻一寛選手
	3回戦敗退	大滝隆成選手	2回戦敗退	鹿村良介選手
女子組手個人戦	3位入賞	深澤沙羅選手		
女子形個人戦	5位入賞	口田真梨佳選手		

大垣ミナモソフトボールクラブ

4 1

大垣ミナモ新加入選手

長井選手は、2016年〜2020年まで全日本女子ソフトボール1部リーグ戸田中央総合病院メディックスでプレーし、2021年4月から大垣ミナモに加入し、西濃運輸に入社した。5年間1部リーグでプレーした豊富な経験と技術、知識を活かし、大垣ミナモの新戦力として期待されている。



長井美侑

捕手 右投げ 右打ち

- 出身校 東海学園高校
- 所属 西濃運輸 情報システム部 情報システム課

長井選手 コメント

失敗を恐れず守備でも打撃でもチームを引っ張っていき、チームの勝利に貢献します。ご声援よろしくお願します。



野球部

3年ぶりの東京ドーム進出を目指して

西濃運輸野球部(野水優治部長、林 教雄監督)は、2021年度から新たに7名の選手が加わり、選手31名で戦いに挑んでいる。新体制になってから出場した大会では、粘り強さも見えるが、あと一歩という試合が多かった。この悔しさを糧に、9月から始まる都市対抗野球大会 東海地区二次予選を突破し、東京ドームで「日本一、黒獅子旗奪還」を目指し、全力で戦う。



社会人野球日本選手権東海地区予選の初戦で活躍した野崎選手、大山選手

SCHEDULE 今後のスケジュール(野球部)

8月	10日~(4日間)	●第35回JABA高山市長旗・飛騨市長杯争奪 社会人野球高山大会
9月	15日~(20日間)	●第92回都市対抗野球大会 東海地区二次予選
10月	29日~(5日間)	●第69回JABA伊勢・松阪大会 (都市対抗出場の場合)
11月	28日~(12日間)	●第92回都市対抗野球大会

第67回JABA静岡大会

4月3日~4月7日

1回戦	VS NTT東日本	0-6で惜敗
2回戦	VS 東海理化	2-5で惜敗
3回戦	VS ミキハウス	3-0で勝利

(1勝2負でリーグ戦の1位通過できず、予選敗退)

第43回JABA日立市長杯選抜野球大会

4月16日~4月20日

1回戦	VS ニチダイ	3-4で惜敗
2回戦	VS JR東日本	2-4で惜敗
3回戦	VS SUBARU	7-3で勝利

(1勝2負でリーグ戦の1位通過できず、予選敗退)

第73回JABAベールース杯大会

5月1日~5月5日

1回戦	VS 日本製鉄かずさマジック	6-1で勝利
2回戦	VS 東邦ガス	9-10で惜敗
3回戦	VS 信越硬式野球クラブ	2-0で勝利

(リーグ戦Bブロック1位通過)
準決勝戦 VS JFE西日本 3-5で敗退

第46回社会人野球日本選手権東海地区予選

5月31日~6月7日

1回戦	VS 王子	5-9で惜敗
第3代表決定戦		
2回戦	VS スクールパートナー	3-4で惜敗
3回戦	VS 三菱自動車岡崎	3-1で勝利
4回戦	VS JR東海	0-5で惜敗(予選敗退)

大垣ミナモソフトボールクラブ

1 2

エレン選手 東京五輪代表に

大垣ミナモのエレン・ロバーツ選手(セイノーホールディングス所属)が、東京五輪のオーストラリア代表内定選手に選ばれた。エレン選手は他のオーストラリア代表の選手たちと一緒に、6月1日に事前合宿のために来日し、群馬県太田市市内に滞在している。
日本のことが大好きなエレン選手は、「五輪を通してみんなを元気にし、厳しい中でも一生懸命がんばれば夢は叶うことを伝えたい。応援してくれる皆さんに感謝し、日本の誇りになることを願う」と五輪への意気込みを話した。



オンラインでテレビ取材を受けているエレン選手

大垣ミナモソフトボールクラブ

5 9

前半戦終了

4月3日から始まった日本女子ソフトボールリーグ1部に3期ぶりに復帰した大垣ミナモは、5勝6敗の8位タイで前半戦を終えた。12チームが出場するリーグで、2位に5チームが並び混戦となっている。後半戦は9月4日に開幕し、上位5チームが決勝リーグに参加できる。大垣ミナモは1位のチームと3勝差、2位のチームとは2勝差で追いつく後半戦にはベスト5に入り決勝リーグ進出に向けて、日々練習に励んでいる。

チーム	勝	負	前年度
1 ビックカメラ高崎 BEE QUEEN	8	3	1
2 トヨタ自動車 レッドシアターズ	7	4	3
2 豊田自動織機 シャイニングベガ	7	4	4
2 デンソー フライトベガサス	7	4	5
2 日立 サンディーバ	7	4	9
2 戸田中央総合病院 メディックス	7	4	10
7 Honda Reverta	6	5	2
8 太陽誘電 ソルフィユ	5	6	6
8 大垣ミナモ	5	6	勝格
10 伊予銀行 VERTZ	4	7	7
11 シオノギ製薬 ホルンチャルズ	2	9	8
12 日本精工 Brave Bears	1	10	11

大垣ミナモ前半戦順位

PICK UP! SPORTS

可児タクシーの取り組みを紹介！



お客さまのニーズに応じた車種を用意しています

シニア人財を含め、ドライバーとして入社する従業員には、一種免許を取得できる制度を設けています。また、60歳以上の従業員に対しては、年金をもらいながら働ける「短期間労働勤務」の制度があります。一人ひとりの体力などに合わせた勤務形態も導入し、新しい仕事にチャレンジする意欲のあるシニア人財の、セカンドキャリアをサポートしています。

シニア人財が働くための
仕組み・制度は充実



当社が運行している可児市のコミュニティバス「Kバス」

お客さまに安心して乗車いただけるように、各ドライバーに3年に1回、運転者適正診断を実施しています。適性診断では、「運転のクセ」をさまざまな測定によって見つけ出し、それぞれに合わせたアドバイスをしています。また、定期的な安全運転研修を通じて、事故が起きたときのドローン映像を活用し、安全運転の指導も行っていきます。

シニアドライバーの
安全運転をサポート

30代で入社し、今はタクシードライバーが天職だと思います。市長さん、市議会議員さん、芸能人の方に乗せたこともあり、お客さまとの1対1の会話からためになる知識や情報もありました。

どんな仕事をしていますか？

父親の介護のため、前職を早期退職しました。再就職を考えたときに、時間に融通が利くタクシードライバーの仕事を選んで、可児タクシーに入社しました。場が和むような話をしながら、安全運転でお客さまを目的地まで送ります。



竹村義彦さん
(69歳/1983年入社)



岡本明夫さん
(72歳/2006年入社)

私たちの職場

当社は、タクシー事業や乗合バス事業を行っています。タクシー事業では、可児市と御高町を中心に、49名の乗務員・49台の車両体制で営業。また乗合バス事業では2台の車両にて、可児市から委託されたコミュニティバス「Kバス」を運行、可児市内2コースを専用車両が日々巡回しています。



可児タクシー株式会社
常務取締役 山本俊浩さん

可児タクシー株式会社
本社所在地：岐阜県可児市広見
1652番地1
創立年月日：1955年6月2日
従業員数：64名(パート、派遣社員、再雇用社員を含む)
事業内容：タクシー事業、乗合バス事業

今回のランキングテーマは

シニア人財が活躍する会社

少子化が進んで若い戦力を確保することが難しくなっています。そこで人生100年時代と言われている今、各地でシニア人財を戦力として活用する取り組みが注目されています。今回はセイノーグループの中で、シニア人財が多く活躍している会社、シニア人財のキャリア支援の取り組みなどについてお話を伺います。



第1位 可児タクシー

平均年齢
60.7歳

第2位 新太田タクシー 60.0歳

第3位 多治見タクシー 59.8歳

第4位 埼玉西濃運輸 51.1歳

第5位 丹後西濃運輸 51.0歳

第6位 セントラル物流 50.7歳

第7位 リビングプロシード 50.4歳

第8位 遠州西濃運輸、セイノーエスティーサービス 50.3歳

第10位 東京車輛 49.9歳

出典：セイノーホールディングス人員車両報告書2021年3月
※海外のグループ会社を除き、社員が10名以上在籍する会社のみでの集計

セイノーグループ
全体の平均年齢



45.1歳

8月 <<1日 日出4:49 日入18:45>>

9月 <<1日 日出5:13 日入18:09>>

10月 <<1日 日出5:36 日入17:25>>

- 8**
AUGUST
- 6日 広島原爆の日
 - 7日 立秋
 - 8日 山の日
 - 9日 振替休日
長崎原爆の日
 - 10日 第1四半期決算発表
 - 15日 終戦記念日
 - 23日 処暑

- 9**
SEPTEMBER
- 1日 防災の日
 - 7日 白露
 - 20日 敬老の日
彼岸入り
 - 21日 十五夜
 - 23日 秋分の日
彼岸明け
 - 26日 彼岸明け

- 10**
OCTOBER
- 1日 西濃運輸合同会議
Web開催
 - 2日 グループ社長会
 - 8日 寒露
 - 9日 トラックの日
 - 18日 十三夜
 - 20日 秋の土用
 - 23日 霜降

Information

新型コロナウイルスについて 知ってほしいこと

新型コロナウイルス感染症の発症や重症化を抑え、感染を防止収束に向かわせる切り札になると期待されているワクチンの接種準備が、全国一斉に進められています。新型コロナウイルスの意義や有効性、安全性などについて考えて、ご家族や同僚など周りの方とも話し合ってみましょう。



ワクチンは、**全額公費(無料)**で受けられます。

副反応はワクチンが免疫をつけるための反応で、数日以内に回復します。



高い有効性が認められ、発症予防効果は95%と報告されています。
※ファイザー社製ワクチンの場合

ワクチンの接種は強制されるものではありませんが、よく考えて接種を判断しましょう。

ご存知ですか? 新語・流行語

ペイ

本来は英語で「支払う」を意味する言葉であるが、スマートフォンなどによる現金を用いない電子マネー決済サービスに関連する用語として、「〇〇ペイ」というように使われている。コロナ禍で現金への非接触やソーシャル・ディスタンスへの意識向上に加え、ポイント特典や各種割引、利便性、効率性などのメリットによって、コロナ前よりも生活者のキャッシュレス意識が高まっている。

編集後記

by nussha

この編集後記を書いている時点で、車の免許を取得してから6カ月が経った。まだ慣れていないので、1人で運転している時は、いつも緊張している。ちなみに、母国のインドネシアでは車の免許は持っていないが、バイクの免許は持っている。私が住んでいたところは渋滞がひどいので、クルマの脇をすり抜けていくバイクは、渋滞にも比較的強い。

日本の交通ルールはインドネシアとさほど変わらないが、インドネシアでは大きな交差点において、信号が赤でも左折は進んでもよいというルールがある。この交通ルールに慣れていたので、左折しようとしているときは信号無視にならないように、しっかり停車し、信号や周囲に注意を払う。

交通ルールの他に、運転マナーにももちろん違いがある。自動車学校では、車間距離を開けて走るようにと教わってきた。しかし混んでいるのに、みんな車間距離開けすぎでは? 渋滞している道路で青信号が変わったら、どんどん行けばいいのに、車間距離が皆さん長すぎて一回の青信号で通れる車の数が少なすぎる。もっと車間距離詰めていってよ、とたまに思っている。インドネシア特有のせかち運転がまだ習慣づいているようだが、これからは運転マナーと気持ちも日本流にしていきたいと願う日々である。

Date File

2021年6月末現在

セイノーホールディングス

創 業/昭和5年2月11日
設 立/昭和21年11月1日
資 本 金/42,481百万円
発行する株式の総数/794,524,668株
発行済株式の総数/207,679,783株
セイノーグループ/90社

輸送グループ 57社 ()内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :29,122人(12,812)
路線業務社員:5,857人(2,107)
営業業務社員:11,355人(6,383)
車両台数/全車両合計 :31,311台(11,245)
路線車両 :6,042台(2,452)
集配車両 :15,535台(7,482)
貸切 :6,121台(11)
その他 :3,613台(1,300)

拠 点 数/738ヶ所(128)
ISSO Ver. 2017/262ヶ所(118)

自動車販売グループ 12社

従業員数/1,895人
拠 点 数/117ヶ所

関連事業グループ 21社

従業員数/1,228人
拠 点 数/66ヶ所

SEINO Vol.356

発行日 2021年8月3日

発行人/酒井良幸
編集人/国枝美佳子 八田和哉 佐伯尚治 ヌサマハルディカ
西野希美
発行所/セイノーホールディングス 事業推進部 大垣市田口町1番地
印刷/サンメッセ(株)
制作協力/(株)旭クリエイト

Vol.31

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

営業補佐として、データのとりまとめや資料作成などを行っています。子どもが小さいので周りの皆さんにサポートしてもらいながら、日々業務に励んでいます。

西濃運輸 北関東エリア
ゼイダン佳帆さん
(2015年入社)

ゼイダンさんへ
同期入社です。ゼイダンさんは聡明で尊敬できる存在であり、大垣本社時代には、さまざまな面でお世話になりました。おかげで、コロナが落ち着いたら、同期会でもやりましょう!

西濃運輸 滋賀支店
立石康史副主任
(2015年入社)

主に発送業務を担当しています。自分のできる範囲で、業務の Slim 化および効率化を常に考えながら、業務を行っています。

川崎さんへ
業務の引き継ぎで大変お世話になりました。期間は短かったですが、丁寧に教えてもらい助かりました。笑顔で元気な姿が素敵です。新しい部署で慣れないことかもしれませんが、体に気をつけて頑張ってください!

セイノーホールディングス 事業推進部
ラストマイル推進チーム
川崎 葵班長
(2019年入社)

LCC 宅配の物流設計をしています。カンガルー置き配便が全国で使えるように、仕組みをつくっています。具体的には、新しい配送パートナーさんとの交渉や、契約荷主さまとの新規開拓などを行っています。

西濃運輸 岩槻支店
井上晴瑠加さん
(2019年入社)

発送全般を担当しています。お客さまからの問い合わせにはご回答するだけでなく、案件に応じたご提案もするようにしています。

川崎さんへ
業務の引き継ぎで大変お世話になりました。期間は短かったですが、丁寧に教えてもらい助かりました。笑顔で元気な姿が素敵です。新しい部署で慣れないことかもしれませんが、体に気をつけて頑張ってください!

西濃運輸 大森支店
岩村美佳さん
(2019年入社)

一年目の研修先が、同じ大阪支店となり、仲良くなりました。いつも相談に乗ってくれたり、遊んでくれてありがとう! 研修で一緒に頑張れたことが私の糧になっています。優しく冷静沈着で、その人柄の良さを活かして、これからも一緒に頑張りたいです!

西濃運輸 千葉支店
杉本絃太副主任
(2014年入社)

一次面接のときに会って、そこから最終面接まで一緒でした。一緒に入社できてすごく嬉しかったよ。これからも、仕事もプライベートも仲良くしてください。いろいろ落ち着いたらまた遊ぼうね。

杉本さんへ
柏支店に研修生として在籍していた際に、メンターとしてアドバイスなどをいただき、大変お世話になりました。益々のご活躍を心よりお祈り申し上げます。

西濃運輸 大森支店
岩村美佳さん
(2019年入社)

プランナーとして新規顧客開拓、既存顧客へ新商品の提案などを行い、お客さまからの信頼を得られるよう、日々迅速な対応に励んでいます。

山本さんへ
以前、柏支店に本配属となり、周りに仲の良い人がいない中、いつも面倒を見ていただいた、頭の上がない先輩です。違う店に異動となり、大変かと思いますが、同じ営業マンとして協力できることがあれば、いつでもサポートします!

次号は、西濃運輸 市川支店 山本 淳主任からスタートです!!

あの日 あの時 伝えなかった

ありがとうでつながる

今号では、お客さまに丁寧な対応をしたことで、ありがとうの言葉をいただいた3名の方を紹介します。

※2021年5月～6月にドミノ通達で配信された「ありがとうでつながる」壁新聞のダイジェスト版

西濃運輸 【岡山支店】



対応した営業乗務社員
岡崎健一さん
(2003年入社)

岡崎さんはある日、配達先の駐車場で困った表情で、深さが1.5mほどある用水路を覗き込んでいる女性の方を見かけました。声を掛けるところ、女性は携帯電話を落としてしまったということでした。いろいろ試しましたが、うまく拾うことができなかったため、最終的に、岡崎さんが靴を脱いで用水路に入って拾い上げました。「わざわざ深い用水路に入って、携帯電話を拾ってくれました。お礼を伝えてください」と女性の方からお礼の電話をいただきました。

岡崎さんは普段から困っている人がいれば放っておけない性格だそうです。今回も困ったときはお互いに助け合うべきだと感じて、本人としては当たり前のことをしたと話してくれました。

檜垣運送 (西濃運輸神戸支店の協力会社)



対応した営業乗務社員
前畑健司さん
(2019年入社)

前畑さんが配達先に到着すると、10m先で脱輪している車を見つけました。車はバックで脱出しようと思いきりアクセルを踏み、後輪が空回りしていました。近づいて運転席を見ると、女性がパニックに。人も車も滅多に通らない住宅街で道幅も狭かったため、前畑さんはタイヤを溝から引き上げるのを手伝いました。

前畑さんは、2019年に高齢者社員として採用され、チャレンジ精神が強く、真面目な方だそうです。前畑さんに女性の方からの感謝の電話があったことを伝えると、「目の前で困っている人を助けることは当たり前」と謙虚な言葉が返ってきました。

西濃運輸 【下松支店】



対応した営業乗務社員
松田 昇さん
(2005年入社)

松田さんは、片側2車線の交差点で信号待ち停車中、ご高齢女性が赤信号に変わる直前に横断歩道を渡り始めるのを見かけました。歩行者が半ばまで渡ったあたりで、車道の信号が青信号になりました。松田さんの左側車線のトラックには歩行者が見えておらず発進し始めたため、とっさにクラクションを鳴らしました。おかげで、トラックの運転手は歩行者に気づき、ブレーキを踏みました。もし松田さんがクラクションで危険を知らせなかったら、事故につながっていたかもしれません。このように日常でありがちな危険な場面では、松田さんの冷静さと危険状況の正しい判断は我々も見習うべきところでしょう。

松田さんは冷静沈着な人で、いつも安全を最優先で行動しているそうです。このような対応ができるのも松田さんの人柄であり、今後も思いやりを持った安全運転で業務に挑んでほしいです。