

第92回都市対抗野球大会東海地区二次予選で本大会出場を決めた野球部



セイノーは **心** をつなぐ(継ぐ)

野球部については
12ページ

**3年ぶり38度目の
都市対抗野球大会に出場**

西濃運輸
合同会議社長訓示

既成概念にとらわれない手法によって、お客さまからの信頼を得て、末長く取引いただける会社を目指していきましょう。

🏠 ぜひご家庭にお持ち帰りください



セイノーグループ社長会で訓示をする田口社長

お客さまと一体となって、「お客さまの繁栄」に貢献

現在取り組んでいる中期経営計画では、お客さまに価値を提供することで、「お客さまの繁栄」を実現したいと考えています。これは物流という切り口だけでなく、他のビジネスモデルでも同じことがいえます。昨今のコロナ禍により経済情勢が落ち込み、お客さまは大変困惑されています。「お客さまの繁栄」の実現のために、さまざまな価値提供を行っていくことが、グループ全体の目標となります。ここで重要なのは、「お客さま目線」で対応することです。お客さまと一体となり、お客さまの気持ちを理解し、「お客さまの繁栄」を一番に考えていきましょう。

「お客さま目線」を高めるためには、「共感力」「実践力」「物語力」が必要となります。具体的には、お客さまの痛みに「共感」する力。痛み

セイノーホールディングス 代表取締役社長 田口 義隆

を解決するために、いろいろなことを試す「実践力」。そして「物語力」は、お客さまの心に響く物語で伝えることです。この3つの能力を駆使すれば、必ずセイノーファンの獲得、拡大につながっていくでしょう。そのためには、お客さまとの接点を増やし、お客さまと心をつなぎ、お客さまから言われたことは物流業界を俯瞰し「NO」と言わない「流れ」を構築できれば、一つの生態系が確立され、物流業界を代表する位置を形成することができるのです。我々はファンを増やすために、「100万社のお客さま」獲得を目標に設定しました。現状では、セイノーグループ全体で約80万社の実績があります。100万社のファンをいかにつくっていくのか、下期の行動につなげていきましょう。

目次

- P1 ▶▶▶ Light up
- P2 ▶▶▶ 羅針盤
- P6 ▶▶▶ NEWS JCT
- P12 ▶▶▶ SEINO SPORTS
- P14 ▶▶▶ セイノーランキングTOP10
- P16 ▶▶▶ つなぐリレー
- P17 ▶▶▶ Information



P8 カンガルーライナー TF60 (東京～東福山) 運行開始の記念写真



P14 セイノースーパーエクスプレスが行った特殊輸送の様子



P9 サイトラベルが参加したニセ電話詐欺の防止対策実施に伴う要請



新化

セイノーグループ使命

「価値創造」

セイノー輸送グループ使命

「輸送立国」

物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

◆我々セイノーグループは、使命である「価値創造」を果たしていくための、様々な分野から衆智を集め、新たな価値を共に創り上げる「共創」を実践し、その価値を活かして、社会、お客様、社員と共に生きる「共生」を進めてきた。

◆社会や経済に深刻な影響をもたらした新型コロナウイルスの感染拡大は、働き方や消費・生活様式など様々な分野でニューノーマルと呼ばれる新常态、新常态と「共生」するきっかけとなり、これまでの当たり前が通用しなくなる時代となった。事業環境が刻々と変化する今、セイノーグループがさらなる飛躍を果たすためには、変化を先見し、新しい価値を提供し続けられる企業集団でなければならぬ。

◆そこで本年のグループスローガンを「新化」とした。

◆これまで築き上げてきた我々が持つ価値を組み合わせて、新たなニーズを満たす構造的変化を起し、新たな分野へ挑戦する新化を果たすことで、お客様の繁栄に貢献していく。



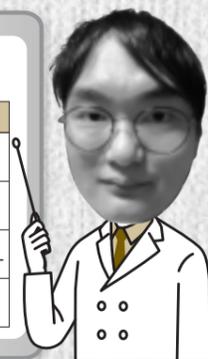
今日から使える外国語講座



企業活動のグローバル化とともに、会社でも外国人社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う外国人の同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか?このコーナーでは、セイノーグループで在籍している外国人の同僚との会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを短く簡単に紹介していきます。

韓国語でのあいさつの言葉

韓国語	意味
안녕하세요 안녕하세요	こんにちは
저는 ○○ 입니다 조운○○임니다	私は○○です
감사합니다 카맘하므니다	感謝します ありがとうございます
배달하러 왔습니다 베달ハロ ワッスム니다	配達にきました



第6回目はセイノーホールディングス ラストワンマイル推進チーム、韓国出身の李さんが教えてくれます。K-Popアイドルやドラマの影響で、韓国語に触れる機会が多くなりました。家族や友達、お客さまへ、ちょっとしたネタとして使ってみてはいかがでしょうか?

今回は自己紹介などのときに使える韓国語の基本フレーズをご紹介します。まずは「안녕하세요」です。안녕(安寧(平和、平穩))と言う意味が込められ、すなわち「お元気ですか?」または「こんにちは」と同じように略されてあいさつに定着しました。次に「조운(名前)임니다」で名前を伝えましょう。最後に、「카맘하므니다」は「感謝します」に該当する言葉で、礼儀正しい挨拶になります。余談ですが、韓国では配達先などで配達員がお客さまによく使うフレーズがあります。日本語で「配達にきました」を意味する「베달하로 와쥘스므니다」です。ドライバーのみなさんは、韓国のお客さまがいらっしゃいましたら、こちらもぜひ使ってみてください!

セイノーホールディングス ラストワンマイル推進チーム
李 訓善さん (韓国出身)

既成概念にとらわれない手法によって、お客さまからの信頼を得て、末長く取引いただける会社を目指していきましょう。

新型コロナウイルス感染症について、いまだに対策を講じても罹患してしまうという予断を許さない状況が続いています。そのような中でも、全従業員の皆さんに、今できることを精一杯やっただけでいることに、心より感謝を申し上げます。

西濃運輸株式会社 代表取締役社長 小寺康久

今期方針の軸



- ロジのSEINOへの進化
- ファンづくり
- O.P.P.

社内外の力を結集し、既成概念にとらわれない新たな価値を創出させ、お客さまの繁栄に貢献する

今期方針の軸は、このポスターの通りです。

「社内外の力を結集し、既成概念にとらわれない新たな価値を創出させ、お客さまの繁栄に貢献していくこと」を改めて、確認しておきます。

上期の振り返りについて

上期(4~9月)の収入は、達成率101.3%、前年比105.2%と予測しています。利益に関しては、計画差+787百万、前年差+2404百万であり、前年比較で増収増益となりました。皆さまの敢闘に、感謝を申し上げます。下期も引き続き、増収増益を継続していきましょう。

上期の各部基本施策28項目の結果については、全体では19勝9敗でしたが、費用面の施策

で計画利益+1800百万の利益確保が必要です。簡単ではありませんが、収入は計画103%という計算になるので、営業基本政策を完遂し、目指していきましょう。

下期も、各部基本施策は、28項目を継続します。利益確保のための営業施策は、6項目となります。

2021年度下期 各部基本施策28項目【収入】		
利益確保のための営業施策 6項目		
利益重視の運賃施策 1項目 1,220百万円 ● 運賃収受率の改善 2019年運賃への切り替え	ボリュームアップ施策 3項目 9,200百万円 ● 新規顧客の獲得 既存顧客の管理 顧客カルテでの一元管理 ● 輸送なびProの拡販 ● EDI化率の向上	ロジスティクス・国際 2項目 ロジ1,045百万円 ● 新規顧客開発と 既存顧客拡大 国際159百万円 ● 新規継続荷主獲得 既存顧客からの他案件獲得
・ 営業施策を完全遂行していく ・ 軸足は、ボリュームアップ		

下期の営業施策について

3事故ともに、全体では減少しています。しかし細分化していくと、車両事故ではSDの追突、労災事故ではルール違反と、増加要因もあります。原因をしっかりと分析し、対策を立てて、その対策をきっちり実行していきましょう。

下期の収入計画は、前年比100.6%、月次利益は前年比110.5%としています。前年、前々年の利益実績からは増益計画ですが、通期で、前々年利益を達成するためには、不足しています。最高益であった3年前の利益まではとれなくても、前々年利益を確保するためには、下期

引き続き、軸足はボリュームアップに置き、当社が得意とする「一般」で、物量確保をしましょう。営業以外の各部基本施策は、費用管理が13項目、足元を固める施策が9項目となっております。安定した成長を続けていくために、物量に相關した費用コントロールを継続し、利益を創出していきます。上期でうまくいっていない項目は、

は、9勝4敗であり、物量に相關した費用コントロールで利益創出に大きく貢献いただきました。ただ、中には思い通りにいかない項目もあります。PDCAを回して、下期は取り返していきましょう。

運賃収受率とkg単価、発送重量については、8月単月を前年と比較すると、運賃収受率と発送重量は回復傾向でした。一方でkg単価は、下落しました。これは月間100万円以上の大手荷主の平均収受率は全社平均よりも低いレートであり、その大手荷主の物量が回復してきた影響だと見えています。引き続き、物量確保に取り組みたいです。

オペレーション3事故の結果です。

上期の振り返り④ オペレーション3事故

3事故ともに、減少

車両事故(4-8月)	商品事故(4-8月)	労災事故(4-8月)
加害事故減少(▲12件) (前年比: 55%) 追突40% 衝突33%	減少(▲304件) (前年比: 96%) 【2割減】保管中 44% 【1割減】開梱後 14%	減少(▲22件) (前年比: 68%) 【3割減】不注意・横着 59% 【増減】ルール違反 29%
・ 追突、衝突が約7割 ・ 安全意識を高めていく	防犯カメラの活用 守くん設置による ホーム保管中の事故防止	禁止行為・順守事項について、 的を絞った発信による認知向上 行動の変化確認による未然防止

原因分析、対策立案 ⇒ 実行

下期で取り返すように、項目ごとに、ショートインターバルコントロールにて、PDCAを回し、政策を完遂していきましょう。

新化させていくために

(1) ロジのセイノーへの進化

物流インフラ、ロジ機能の拡大については、施設計画が進んでいます。まずはお客さまに、当社がロジをやっていること、当社のロジはすぐに始められ、小スペースから必要なだけ使えて便利であることを知ってもらうことが大切です。お客さまのお困りごとに対し、利便性を提供して、ロジのセイノーを加速させていきましょう。

物流インフラ/ロジスティクス機能の拡大

どこでも/いつでも/必要なだけを提供

お客さまの利便性向上
機能的・時間的・空間的・价格的な価値を創造

船橋支店 印西物流	相模原支店	龍ヶ崎支店	名古屋西支店
--------------	-------	-------	--------

お客さまのバリューチェーン、課題を共有し、利便性の高いロジスティクスを廉価で提供する

(2) セールスの進化

① 直接部門への配置転換について
この取り組みは、単に人員を削減して費用を削減するというのではなく、間接部門からプランナー、ドライバー、荷役分離の要員など直接部門に移っていただく、あるいはロジスティクス部や国際部に配置転換することで、増収増益、「ロジのセイノー」を成し遂げるものです。プランナーを増強することで、増収を進めていきます。

② 新規顧客開発について
従来の新規顧客の開発は、SDからの情報、お客さまからの問い合わせ、プランナーの飛び込み営業などの活動からでした。しかし、ここには限界があったと思います。そこでランドスケイプのユーザーを導入しました。既存のお客さまとのつながりを深めながら、新たなお客さまとのつながりを増やしていきます。9月1日運用開始以降、9月15日までに74件の獲得実績があがっています。これにより全国ネットワークでの取引状況の可視化と、全国の潜在顧客の企業拠点の可視化を行い、新規開発に取り組んでいきます。

配達情報通知アプリは、まだまだ改良が必要ですが、着荷主さまへの配達情報の提供により、利便性を感じていただき、情報貢献することで増量を目指すものです。つまり、「発荷主さまになっていただくこと」または、「他社利用の発荷主に当社利用を促がしていただくこと」です。情報をしっかり活用し、ポリユー

ムアップにつなげていきましょう。

(3) ITサービスの強化

① EDI化の促進
EDI化は、お客さまも我々も効率化になる仕組みで、お客さまにより高い精度の情報貢献をしていくには、EDI化100%が必須です。EDI化100%であれば、着店では、自動で配達コースを組むこともできます。すべてがEDI化されてはじめて、本当の効率化になるのです。上期は、半年間でわずかに2%の伸長でしたが、下期は最低でも倍以上やっってください。スピードをあげた取り組みをお願いします。



② ITサービスの強化

業務は属人化させないことが重要です。発店での仕分け作業や、着店での配達積込の効率化を行うために、システム投資も継続して行なっていきます。何度言いますが、すべてがEDI化されなければ、本当の効率化はできません。ITによる業務改善を加速させるためにも、EDIを進めていきましょう。

(4) 経理面の進化

お客さまの効率化をサポートする『Web請求書』とめるサービスを提供します。無償での利便性の提供により、荷主の困り込みにつながると考えています。社内の業務効率化推進としては、「現金入金機によるオンライン自動処理」と「大口出荷案内のweb化」を実施していきます。これらをはじめとし、業務自体をなくす取り組みを進め、日常業務の当たり前を変えていきましょう。

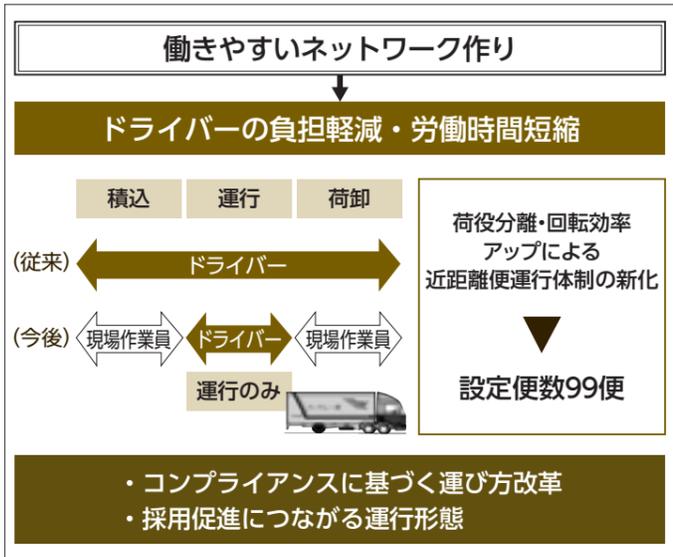
(5) 運び方改革

今後の最大の課題は、路線ドライバー不足であり、その課題を解決していくために2点の運び方改革を行います。

① モーダルシフト、車両の大型化・省人化
ブロックトレインとダブル連結トラックが、10月と11月に次々に導入されています。今後も、未来に持続できるネットワークを作り、セイノーグループ全体でのネットワーク効率化を進めていきます。



② ユニット運行と荷役分離の導入
荷役を分離させることで、労働時間の短縮と回転効率をアップし、近距離便運行体制を新文化させます。99便を設定して、進めていきます。



(6) 採用と定着について

新規採用と職種変更の推進をはじめとし、人材の確保を進めてきます。また、働き方改革では、テレワークの推進など、改革をステップアップしていきます。採用した人材が、しっかりと定着し、全社員が心身ともに健康でイキイキと働くことができるよう、継続して取り組んでいきます。

(7) SEINO LIMIIT JAPAN

① O.P.P.

「SEINO LIMIIT」,「NO」と言わな

いSEINO」を掲げ、今期のポスターにも載せていますが、いまだに一部では「当社ではできません」とお客さまにご返答している案件があると聞きます。新サービスにより自社のインフラにこだわらず、案件に応じて他社の機能を活用してでも、お客さまの繁栄に貢献していきます。これは、目新しいことではなく、すでに一部で取り組んでいることです。この営業手法を全店で展開するため、評価制度も整備していきます。既成概念にとらわれない手法によって、お客さまからの信頼を得て、末長く取引いただける会社を目指していきます。

② ファンづくりについて

現在、1年以上の継続出荷および配達のあるお客さまは、81万社あります。100万社までセイノーファンを増やすという分かりやすい目標を設定し、SHD全体で取り組んでいきます。ファンを増やすことで、増収にもつながると考えます。お客さまとの関わりを長期的に持ち続けて、社員全員で、セイノーファン顧客100万社獲得を目指していきましょう。

(8) 広報・ブランド戦略について
10月より、全国地上波でCMを放映します。23時よりTBSテレビ系列の報道番組「news 23」です。そこには、SEINO LIMIIT、NOと言わないSEINO、挑戦のDNA、セイノーは心をつなぐ、SDGs推進、これら5点のメッセージが込められており、お客さまだけでなく、社員に向けたメッセージでもあります。当社は、過去から現在にかけて、お客さまからいつでも、どこでも、どれだけでも届けてほしいといったご要望にお応えしてきた歴史、挑戦のDNAをもち、これからお応えして、心をつないでいくといった内容です。お客さま、社員の皆さま、そしてご家族の皆さまに、ぜひ見ていただきたいと思えます。

最後になりますが、社員の皆さまには、ご自身の健康を第一にお願いしたいと思います。体調管理に十分注意いただくとともに、コロナの予防接種を受けた方も安心することなく、予防対策をお願いします。下期も引き続き、社員全員で取り組んでいきましょう。以上で、今回の訓示を終わらせていただきます。



セイノーホールディングス

物弱者へのラストワンマイルをドローン配送にするなど、物流における最先端テクノロジで、上士幌町の住民サービスの向上に貢献していきます。



左から、エアロネクストの田路圭輔CEO、上士幌町の竹中 貢町長、セイノーホールディングスの河合秀治執行役員、電通の徳山日出男執行役員

セイノーホールディングスでは、買い物弱者へのラストワンマイルをドローン配送にするなど、物流における最先端テクノロジで、上士幌町の住民サービスの向上に貢献していきます。

西濃運輸共済会

約1週間分の食料品などに、励ましのメッセージを添えて届く。



約1週間分の食料品などに、励ましのメッセージを添えて

新型コロナウイルスの感染拡大が続くなか、罹患後に自宅療養を余儀なくされる方が増えている。西濃運輸共済会では、自宅療養などをされている方の不安を少しでも減らし、安心して療養生活を送ってもらえるよう、食料品や日用品などの提供を開始。セイノーグループで共済会に加盟している27社の約1万8000人が対象となる。

西濃運輸



Ippoの専用HPは以下からアクセスできる
<https://www.seino.co.jp/seino/ippo/>

西濃運輸は、お客さまの物流窓口として、お困りごとに対し最適なサービスを提供する物流コンシェルジュ「Ippo」のサービスを開始した。

8 11



**上士幌町と3社が
包括連携協定**

セイノーホールディングス、電通(本社) 東京都港区、五十嵐 博社長、エアロネクスト(本社) 東京都渋谷区、田路圭輔(CEO)の3社は、北海道上士幌町(竹中 貢町長)が進める「持続可能な未来のまちづくり」に向けて包括連携協定を締結した。

この協定では、3社と北海道上士幌町が連携・協力しながら社会課題を解決することで、住みやすく、魅力的なまちづくりに取り組む。具体的には、ドローンを含む次世代高度技術を活用した農業や観光、産業の振興。また、持続可能な地域雇用、人材育成、物流確保などを行い、全国自治体のモデルになることをめざす。

丸久運輸

丸久運輸
 代表取締役
羽田史義
 (53歳)



1991年4月 西濃運輸株式会社に入社
 2002年4月 同社 エコビジネス課課長
 2018年4月 同社 ロジスティクス部部长
 2020年4月 セイノーホールディングス 事業推進部コールドチェーン推進担当部長
 2021年8月 丸久運輸 代表取締役就任 現在に至る

セイノーホールディングスは、丸久運輸(本社)和歌山県かつらぎ町)をグループ化した。丸久運輸は、阪和地域を中心に、常温および低温での輸送、倉庫、センター、加工業務など、食品や飲料の取り扱いを得意としており、近年では、24時間365日稼働する冷凍・チルド・ドライの3温度帯の末端配送業務をB to B向けに拡大している。丸久運輸のグループ化は、三大都市圏での配送網を重点的に緻密化する一環。3温度帯輸送でのネットワークの強化と阪和地域におけるグループ会社とのシナジーで、お客さまに安定したリードタイムとコスト削減を提供していく。

西濃運輸

印西物流倉庫がオープン



印西市は東京都心や成田空港へのアクセスがよく、輸出入商品の需要が見込まれる

西濃運輸は、物流収入の拡大とロジ・トランス機能の強化を目的に、船橋支店の外部倉庫として印西物流倉庫の営業を開始した。印西物流倉庫は、1〜3階をあわせて5840坪の倉庫面積があり、500〜1000坪の小規模から利用できるため、お客さまのさまざまな物流ニーズに対応できる。また、船橋支店から車で15分の距離にあり、輸送を含めたトータルな物流サービスが提供可能となっている。

西濃運輸

**相模原支店
リニューアルオープン**



倉庫には、垂直輸送機4基、商品用エレベーター2基、ドックレバラー4基を実装

西濃運輸は、日本GLP(本社)東京都港区、帖佐義之社長)が竣工した「GLP ALFA LINE K相模原1」の5階に相模原支店を移転し、リニューアルオープンした。相模原支店は、狭小だった旧支店に比べ、ホームの面積が3倍超に拡張し、新たに相模原市緑区・町田市がテリトリーに加わった。物流倉庫は2400坪の倉庫面積があり、D1からD7の7区画(225坪×445坪)で構成されている。複数の企業が利用できる大型倉庫では難しい区画単位での利用が可能となっており、お客さまの課題やニーズに応じた無駄のない倉庫利用を提供できる。

8 31



**丸久運輸が
グループ会社に**

セイノーホールディングスは、丸久運輸(本社)和歌山県かつらぎ町)をグループ化した。丸久運輸は、阪和地域を中心に、常温および低温での輸送、倉庫、センター、加工業務など、食品や飲料の取り扱いを得意としており、近年では、24時間365日稼働する冷凍・チルド・ドライの3温度帯の末端配送業務をB to B向けに拡大している。丸久運輸のグループ化は、三大都市圏での配送網を重点的に緻密化する一環。3温度帯輸送でのネットワークの強化と阪和地域におけるグループ会社とのシナジーで、お客さまに安定したリードタイムとコスト削減を提供していく。

7 15



**印西物流倉庫が
オープン**

西濃運輸は、物流収入の拡大とロジ・トランス機能の強化を目的に、船橋支店の外部倉庫として印西物流倉庫の営業を開始した。印西物流倉庫は、1〜3階をあわせて5840坪の倉庫面積があり、500〜1000坪の小規模から利用できるため、お客さまのさまざまな物流ニーズに対応できる。また、船橋支店から車で15分の距離にあり、輸送を含めたトータルな物流サービスが提供可能となっている。

9 13



**相模原支店
リニューアルオープン**

西濃運輸は、日本GLP(本社)東京都港区、帖佐義之社長)が竣工した「GLP ALFA LINE K相模原1」の5階に相模原支店を移転し、リニューアルオープンした。相模原支店は、狭小だった旧支店に比べ、ホームの面積が3倍超に拡張し、新たに相模原市緑区・町田市がテリトリーに加わった。物流倉庫は2400坪の倉庫面積があり、D1からD7の7区画(225坪×445坪)で構成されている。複数の企業が利用できる大型倉庫では難しい区画単位での利用が可能となっており、お客さまの課題やニーズに応じた無駄のない倉庫利用を提供できる。



7 1 西濃運輸

**ハローキティラッピング
 コンテナを導入**

西濃運輸は、混載ブロックトレイン「カンガルーライナー」に、ハローキティがデザインされた特別仕様のラッピングコンテナを導入。西濃運輸とサンリオがSDGsに取り組んでいることから実現したもので、カンガルーライナー3ルートで2台しかない。カンガルーライナーは1日に1往復ずつしているが、このラッピングコンテナは必ず積載されているわけではなく、とても希少な存在。これを見つけたら写真などを送るとプレゼントが当たるTwitterキャンペーンも実施された。



キティちゃんをデザインしたラッピングコンテナ ©2021SANRIO LTD. APPROVAL NO.L628059

8 3 GENie

短距離配達のエニキャリアと業務提携

GENie(本社/東京都中央区、田口義展社長)は、短距離のラストワンマイル物流を提供するエニキャリア(本社/東京都千代田区、小寄秀信社長)と業務提携した。GENieの軽貨物とエニキャリアの自転車を組み合わせた新しいエリア流通網を構築し、スピーディーに全国展開していく。

少子高齢化や単身世帯の増加、女性の就業率上昇で、食料品や日用品などを自宅まで配達する需要が高まっており、30分以内の配達をめざす超短時間の配送ネットワークやO2Oを活用した最適な流通サービスを実現し、そうした生活者の多様なニーズに応じていく。



GENieの軽貨物輸送ネットワークとエニキャリアの自転車および自動二輪配達輸送ネットワークを融合する

6 29 スイトラベル

ニセ電話詐欺を未然防止

スイトラベル(本社/大垣市旭町、梅村和行社長)は、大垣警察署で行われたニセ電話詐欺の防止対策に協力する要請式に参加。大垣警察署と大垣市に本社があるタクシー会社4社が連携して防止対策を実施する。タクシーの車内に啓発シールを掲出するほか、ニセ電話多発時に警察から警戒要請があった場合に対応したり、不審者の乗車または配車時に警察へ情報提供するなど、被害の未然防止や犯人検挙に協力していく。家庭でも、ニセ電話詐欺には十分に注意してほしい。



スイトラベルでは、すべてのタクシーに啓発シールを掲出

7 16 セイノースーパーエクスプレス

八日市営業所新築の地鎮祭

セイノースーパーエクスプレス(本社/東京都江東区、増田敦社長)は、五個荘航空営業所と竜王営業所を統合し、滋賀県東近江市に併設していた滋賀引越センター、滋賀北陸エリアも移転し、2022年2月下旬に完成する。

建設予定地は名神高速道路八日市ICからも近く、両面バース構造で航空代行便のハブ機能を拡大。また、これまで分散していた営業所を集約・拡張し、運送業務を効率化することで、CSやESの向上につなげていく。



2022年2月下旬に完成予定の両面バース構造の八日市営業所(パースイメージ)

7 29 成田コミュニティの第2弾に参画

西濃運輸は、医薬品における航空輸送認証基準であるCEIV Pharma認証の取得に向け、成田国際空港が結成する「成田コミュニティ」第2弾に参画する。これは、国際航空輸送協会(IATA)が策定する医薬品の航空輸送品質認証で、医薬品の航空運送におけるグローバルな統一基準として、世界のGDP(※1)を包括的に網羅した内容となっており、高い輸送品質を保ったSCM構築が求められる。

成田国際空港では、医薬品貨物の取り扱い品質を向上するため、CEIV Pharma認証を共同取得する成田コミュニティを結成。西濃運輸も、その第2弾に陸運事業者として参画し、高品質な医療・医薬品物流サービスを拡充することで、温度管理を含む医薬品の国内輸送において、空港での引き受けから納品まで一貫した品質維持をめざす。

※1 Good Distribution Practiceの略

医薬品の物流に関する基準



医薬品のイメージ

10 5 西濃運輸・関東西濃運輸・四国西濃運輸

カンガルーライナーTF60の運行を開始

西濃運輸が、2018年に運行を開始した混載ブロックトレイン「カンガルーライナー」。トラックで行ってきた貨物輸送を環境負荷の小さい鉄道に転換する「モーダルシフト」への取り組みで、大阪・仙台南のSS60と名古屋・福岡間のNF64の2ルートで運行してきた。この度3ルート目となる東京・東福山間のTF60が運行を開始した。

カンガルーライナーTF60は、20両編成(うちセイノーグループが15両で31ftコンテナを30台積載して、東京貨物ターミナル駅・東福山駅の約779kmを最高時速100kmで走る。このTF60の運行によるCO2の削減量は、年間8083t。セイノーグループでは、こうしたカーボンニュートラルへの貢献だけでなく、トラックドライバ不足の軽減や働き方改革としても期待している。



東京貨物ターミナル駅-東福山駅を毎日1往復するカンガルーライナーTF60

10 1 LOCCO

置き配サービスでTポイント進呈

LOCCO(本社/東京都中央区、関谷文隆社長)は、置き配サービスを利用するとTポイントが貯まるサービスを開始。地域の活性化や課題の解決に貢献するため、ポイントサービスを活用したラストワンマイルの取り組みを進める。

ECサイトで、LOCCOの置き配サービスを導入している全国500社以上のショップや企業から買い物をして、配送方法で置き配を選択して商品を受け取ると、1個の配達につきTポイントを荷受人さまに10ポイント進呈する。

配送業界のみならず、もはや社会課題となっている再配達。置き配は、お客さまの面倒な手続きをなくし、配達員にとっても負担の軽減となる。こうした提案を、全国7000万人の会員と5,500社以上のショップや企業と提携するTポイント



全国7,000万人の会員と5,500社以上のショップや企業と提携するTポイント



7/20 西濃運輸

**新はつらつ職場
 づくり宣言に登録**

西濃運輸は、健康・快適で仕事のしやすい職場をめざす企業として「新はつらつ職場づくり宣言」を行った。職場で誰もが能力を発揮し、生活も充実させられるよう、時間外労働・休日出勤の削減や、有給休暇の奨励月を設定するなどして、働き方改革を推進する。



登録証と写る人事部担当の稲垣博紀取締役(左)

7/6 四国西濃運輸

**土佐営業所安全衛生
 優良事業所表彰**

四国西濃運輸の土佐営業所(高知県土佐市、中山 建所長)は、須崎労働基準協会から安全・衛生優良事業所として表彰された。同営業所は、協会主催の啓発行事に参加、安全衛生活動に取り組んでおり、過去3年以上、労働災害が起きていない点が評価された。



表彰状を受け取る中山 建所長(右)

6/11 西濃運輸

京都南支店が危険物安全週間に表彰

西濃運輸の京都南支店(京都府長岡京市、中村健一 支店長)は、6月の危険物安全週間にあたり、京都府危険物安全協会連合会から表彰。危険物施設の保安管理の重要性を認識し、危険物事故の防止などに功績があったと評価された。

近ごろ、ガソリンスタンドや自動車整備工場などのような危険物を扱っている事業所が減少しているにもかかわらず、危険物に関する事故発生件数は減少していないなか、京都南支店では、日ごろからホームや事務所などあらゆる場所の整理整頓を行いながら、危険物施設の保安管理を徹底し、危険物事故を起こさない環境を整備している。



危険物取扱責任者の伊藤 豊班長(右)が表彰状を受け取った

9/28 GENie

スズケンさまと業務提携

GENieは、医薬品や介護用品、日用品などのラストワンマイルにおける新たな流通モデルを構築するため、スズケン(本社/名古屋市中東区、宮田浩美社長)と業務提携。超高齢社会の進展で高齢者など買い物弱者への生活支援が社会課題となっているほか、コロナ禍で外出を自粛する方や自宅で療養する方への在宅配送サービスの需要が高まっている。

GENieでは、お客さまが購入された日用品や処方された薬を即時に配達する「ARUU」を展開。ハーティストがこうした生活必需品をお届けするだけでなく、御用聞きや見守りなど生活者に寄り添ったサービスを提供している。医薬品流通サービスのスズケンと業務提携することで、地域医療におけるラストワンマイル流通の利便性をさらに向上させる。

9/1 西濃運輸

**人命救助で三重県
 警察から感謝状**

西濃運輸の久居支店(三重県津市、橋本忠士支店長)の福田憲一さんは、川で溺れていた男性の第一発見者として三重県警察から感謝状が贈られた。今年8月、福田さんは配達中に溺れている男性を発見。トラックを止め、走行中の車に助けを求め、3、4人で協力し男性を救出した。



第一発見者として感謝状を受け取った福田憲一さん(中央)

9/2 西濃運輸

**防犯カメラ設置で
 警視総監から感謝状**

西濃運輸は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の警備強化のため、防犯カメラの設置に協力し、警視総監から感謝状を受け取った。カメラは海上からの不法侵入やテロ事案防止の目的でゼイノー・インポート・トランス新木場の屋上に設置された。



感謝状を手にした東京支店の木村智淳支店長

7/1 四国西濃運輸

徳島支店と淡路営業所が金賞

四国西濃運輸(本社/愛媛県東温市、川上和則社長)は、自動車安全運転センターから優秀安全運転事業所表彰で交通違反率2%以下、軽傷事故0.5%以下の金賞を受賞。徳島支店と淡路営業所の2店所が同時に表彰された。

四国西濃運輸では、毎年、全ドライバーの運転記録証明書を取得し、その内容に基づいて安全運転について個別指導を行っており、日ごろからの全社を挙げた安全運転に関する指導や教育について評価された。交通事故を撲滅するため、今後も継続していく。



表彰状と記念品を受け取る徳島支店の渡辺正利支店長(右)

7/1 西濃運輸

**岩国営業所が優秀安全運転
 事業所の銅賞**

西濃運輸の岩国営業所(山口県岩国市、藤本文昭社長)は、自動車安全運転センターの優秀安全運転事業所表彰で2年連続の銅賞を受賞した。これは、社員の安全運転管理や安全運転教育に積極的に取り組み、人身交通事故率や交通違反率がゼロまたは特に低かった事業所を表彰する制度。

岩国営業所では、日ごろからドライバーに事故事例を共有することで、事故防止への意識を高めており、令和2年の第一期に交通違反率が5.5%以下、軽傷事故が1%以下であった。今後は、通年無事故のプラチナ賞をめざす。



表彰状を受け取った藤本文昭社長(中央)

8/2 西濃運輸

**第一生命保険さま
 から激励の品**

西濃運輸の鶴見支店(横浜市鶴見区、松江紀明支店長)は、第一生命保険さまからペットボトル飲料約500本を贈られた。第一生命保険さまは、コロナ禍の最前線で社を支える医療関係者や物流業者に支援の品をお届けしている。



第一生命保険の生保レディからペットボトル飲料を受け取る

6/16 西濃運輸

**YouTubeと
 TikTokで動画配信**

西濃運輸は、ハローキティとコラボしたTwitterリツイートキャンペーンに続く第2弾として、近年、若年層から人気があるYouTubeとTikTokで「ハローキティ×西濃運輸」の動画を公開。ラッピングコンテナや物流拠点などを紹介することで、企業の認知度の向上やSDGsへの取り組みの発信力を強化している。



YouTubeとTikTokのアカウントのQRコード



空手道部 PICK UP! SPORTS



東京2020オリンピックの空手日本代表チーム

7/4 優勝3名選手含む大活躍

藤枝市の静岡県武道館で行われた第42回東海ブロック大会ならびに第43回東海地区空手道選手権大会において、西濃運輸空手道部(古橋治美部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)は優勝3名を含む好成績を収めた。成年男子形では新馬場選手が予選から他を圧倒する演武を披露し、磐石の形で優勝を収めた。成年男子組手・軽量級の辻選手と中量級の大滝選手は、初戦から安定した試合展開を見せ、最後まで集中と攻撃の手を緩めることなく、優勝を収めた。

成年男子形	新馬場一世	優勝
成年男子組手・軽量級	辻一寛	優勝
成年男子組手・中量級	大滝隆成	優勝
成年女子形	口田真梨佳	4位
成年男子組手・重量級	久保悠大	4位



第42回東海ブロック大会ならびに第43回東海地区空手道選手権大会

7/25 第76回国民体育大会 岐阜県代表選手選考会

西濃運輸空手道部は、岐阜メモリアルセンターで開催された「第76回国民体育大会(三重とこわか国体)」の岐阜県代表選手最終選考会に出場し、辻一寛選手、大滝隆成選手が代表権を勝ち取った。第42回東海ブロック大会ですでに代表権を獲得している新馬場一世選手を含め、3名の選手の出場が決まっていた。しかし、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、大会は中止となった。

10/12 全日本空手道選手権大会 岐阜県代表選手選考会

西濃運輸空手道部の選手は「全日本空手道選手権大会」の岐阜県代表選手選考会に出場した。入社1年目の久保悠大選手が男子個人組手代表として選出された。今回の結果をもって、新馬場・鹿村・辻・大滝・久保・深澤の6名選手は、12月11日に東京武道館(団体戦)と日本武道館(個人戦)で開催される第49回全日本空手道選手権大会への出場権を獲得した。

男子団体戦	鹿村良介、辻一寛、大滝隆成、久保悠大(個人戦と合わせて2種目で選出)
女子団体戦	深澤沙羅

8/6 本間監督、日本代表チームのコーチとして、選手を金メダルに導いた

東京2020オリンピックの日本選手団は、金メダル27個を含む計58個のメダルを獲得した。新競技の空手では、男子形で喜友名諒選手が金メダルに輝くなど、3個のメダルを勝ち取った。今回の好結果には、日本代表チームに所属している、監督やコーチからサポートが欠かせなかった。西濃運輸空手道部の本間絵美子監督は、オリンピックの舞台裏で日本代表チームのコーチも務めている。

本間監督は「4年に1度、空手界にとっては初となるオリンピックという貴重な場に携わる機会をいただき、嬉しく思います。この経験で得たものを空手道部に還元し、今後も選手とともに目標達成に向かって進んでいきます」と東京2020オリンピックを振り返った。



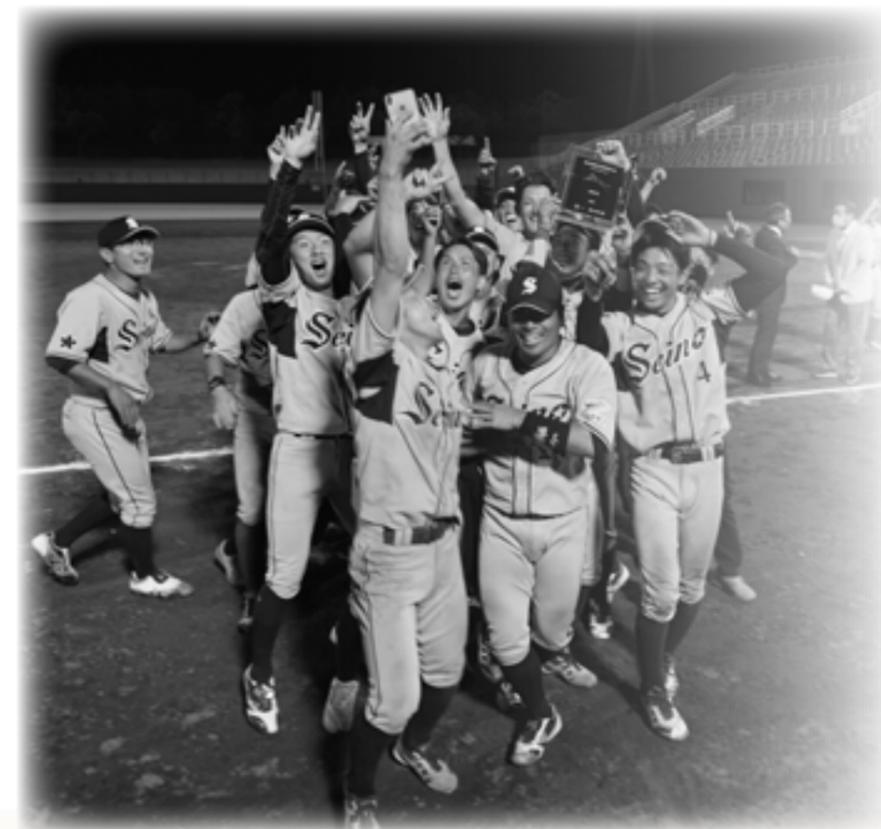
本間監督と女子形の銀メダリスト清水希容選手



本間監督と男子形の金メダリスト喜友名諒選手

3年ぶり38度目の 都市対抗野球大会に出場 野球部

西濃運輸野球部(野水優治部長、林 教雄監督)は、岡崎市民球場で行われた第92回都市対抗野球大会東海地区二次予選の第4代表決定戦において、ジェイプロジェクトを延長の末に5-4で破り、3年ぶり38回目の本大会出場を決めた。試合は6時間55分に及び、18回裏に2死二塁から住谷湧也外野手の右前適時打でサヨナラ勝ちをした。



本大会出場を決めて喜ぶ西濃運輸の選手ら

試合結果

- 9月16日 第1代表1回戦 VS 矢場とんブースターズ 【7-1で勝利】
- 9月22日 第1代表2回戦 VS ヤマハ 【2-5で惜敗】
- 9月24日 第3代表1回戦 VS ホンダ鈴鹿 【6-4で勝利】
- 9月27日 第3代表2回戦 VS トヨタ自動車 【2-3で惜敗】
- 9月30日 第4代表1回戦 VS 日本製鉄東海REX 【4-3で勝利】
- 10月2日 第4代表2回戦 VS 三菱自動車岡崎 【3-2で勝利】
- 10月3日 第4代表決定戦 VS ジェイプロジェクト 【5-4で勝利】

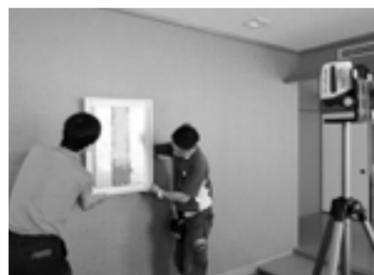
SCHEDULE 今後のスケジュール(野球部)

11月 28日~(12日間)
●第92回都市対抗野球大会



18回裏のサヨナラ勝ち

SSXのお仕事を紹介！



美術品輸送の様子

SSXが手がけた約1.9トンの流氷の輸送。SDGsの観点から流氷の冷気を活用した実証実験の一翼を担った。

お客様が抱えているお困りごとを解決し、最適な輸送サービスを提案しています。全国で同じレベルの輸送を提供できる実践力が我々の強みです。以前行った事例として、北海道オホーツク海から採取された流氷を東京お台場フジテレビの屋上に設置し、映画「東京流氷(仮)」にも使用されました。

全国で質の高い
きめ細やかな輸送提案を展開



「災害がれき」の輸送ができる鉄道コンテナの納庫などのニュースを「情報ニュース」で掲載しました。

本社や全国各エリアから定期的に「情報ニュース」を発行しています。輸送事例、特殊車両の納庫、営業の切り口で使えるような内容を共有しています。また、Webでの会議や学習会などが増えた今、従業員がどこからでも資料にアクセスできるように、クラウドストレージを導入しています。遠く離れた拠点の従業員でも、リアルタイムで情報共有できることに重点を置いています。

社内コミュニケーションを
活性化させる施策

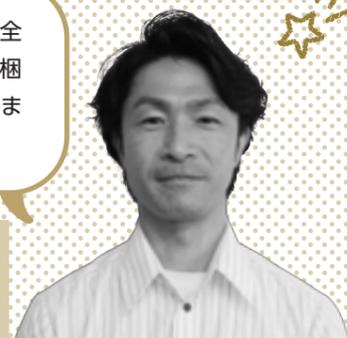
通運では、お客様のニーズに合わせた輸送をご提案し、行っています。電車のレールやホームドア、最近では流氷の輸送も行いました。

どんな仕事をしていますか？

百貨店などで展示される美術品や絵画の全国輸送を行っています。美術品を運ぶための梱包作業から、展示会場での設置および撤収まで対応します。



EXPRESS本部
複合輸送部 通運課
石島和典 課長
(1984年入社)



美術輸送センター
平井俊彦 所長
(1996年入社)

私たちの職場

当社は、北海道から九州まで全国に190拠店の事業所が点在し、7つのセグメント機能（EXPRESS、国際、通運、路線、ロジスティクス、引越、区域）を活かし、お客様のニーズに合わせた輸送を展開しています。



EXPRESS本部 営業部担当 本間 均取締役(左)
EXPRESS本部 複合輸送部担当 豊泉 淳一取締役(右)

今回のランキングテーマは

全国に広がるネットワーク 国内拠点数が多い会社

全国ネットワークのインフラを保有しているセイノーグループは輸送事業、自動車販売、金融サービスなど、業界を超えて幅広いサービスを提供しています。今回はセイノーグループの中で、国内拠点がもっとも多い会社に、多数拠点間のコミュニケーションを円滑にするための取り組みや提供しているさまざまなサービスなどについてお話を伺います。

第1位 セイノースーパーエクスプレス 190拠点

第2位 西濃運輸 128拠点

第3位 ネットヨタ岐阜 46拠点

第4位 九州西濃運輸、トヨタカローラ岐阜 40拠点

第6位 阪神阪急エクスプレス 35拠点

第7位 濃飛西濃運輸 26拠点

第8位 関東運輸 25拠点

第9位 西濃シェンカー 23拠点

第10位 関東西濃運輸 20拠点

セイノーグループ
国内ネットワーク

905拠点



出典：セイノーホールディングス人員車両報告書2021年9月

セイノースーパー エクスプレス株式会社

本社所在地：東京都江東区辰巳
3丁目10番23号
創立年月日：1944年1月15日
従業員数：2028名
事業内容：貨物自動車運送事業
航空運送代理店業および海運代理店業

☀️ <<1日 日出6:03 日入16:46>>

☀️ <<1日 日出6:32 日入16:28>>

☀️ <<1日 日出6:51 日入16:38>>

11
NOVEMBER

1日 創立記念日
3日 文化の日
7日 立冬
12日 第2四半期決算発表
22日 小雪
23日 勤労感謝の日

12
DECEMBER

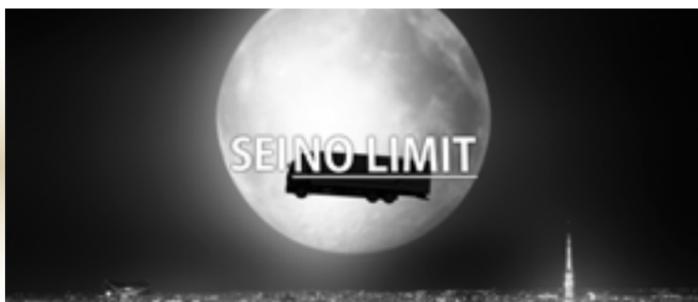
7日 大雪
22日 冬至
25日 クリスマス
31日 大晦日

1
JANUARY

1日 元日
5日 小寒
8日 セイノーグループ新年総会
セイノーグループ新年互礼会
10日 成人の日
17日 冬の土用入り
20日 大寒

Information

新テレビCM「SEINO LIMIT」全国で放送開始



西濃運輸の新テレビCMが、10月4日からTBS系列の報道番組「news23」(月曜～木曜23時から、金曜23時30分から)内にて全国47都道府県で放送を開始しました。この度公開となったCMは、長距離輸送のパイオニアとして、戦後の時代から現在に至るまでお客さまの要望に応えるために挑戦し続け、「SEINO LIMIT」のスピリットで制限を超えることを、空を駆け抜けて月に挑むことで表現しています。

CMはQRコードからも視聴できます。



ご存知ですか? 新語・流行語

ASMR (エー エス エム アール)

ASMRとは、聴覚や視覚への刺激で、心地よくなったり、眠気を誘われたり、触感がゾワゾワするといった反応のこと。名称は、英語で「自律的感覚頂点反応」を意味する“Autonomous Sensory Meridian Response”の略からつくられた造語。主にインターネット動画を通して広まり、食べ物を食べる時のサクサクとした音を録音した「咀嚼音」など、さまざまなものがある。ただ、聞きによっては雑音にしか聞こえないものもあるかもしれない。

編集後記

by nussha

日本には「雨降って地固まる」ということわざがある。「揉めごとのあとは、お互いの気持ちが通じ合い、良い関係を持つことができる」という意味だが、初めてそのことわざを聞いたときは疑問が浮かんだ。母国のインドネシアでは、スコールと呼ばれる雨が多く、瞬間的にドッと降って、しばらくすると晴れる。日本と違って、気候は乾季と雨季しかないで、長く続いた乾季明けの雨は恵みの雨として感謝されるが、雨季の雨は洪水をもたらす雨として恐れられる。雨がたくさん降れば、地面の土がどろどろにぬかっている。

インドネシアでは雨が降っても、土は固まらないのである。雨と地という同じ言葉を共有しながらも、日本とインドネシアではこれらの言葉から連想するイメージが異なる。

私と姉の仲も「雨降って地固まる」のことわざと同じかもしれない。昔からささいなことでもよくケンカしている割に、親友みたいに仲がいい。コロナ禍でしばらく帰省もできず、姉とケンカする機会もなくなったので、地が固まったままだろうか? (笑)

Date File

2021年9月末現在

セイノーホールディングス

創設 業/昭和5年2月11日
立/昭和21年11月1日
資本金/42,481百万円
発行する株式の総数/794,524,668株
発行済株式の総数/207,679,783株
セイノーグループ/90社

輸送グループ 57社 ()内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :29,212人(12,841)
路線乗務社員:5,851人(2,104)
営業乗務社員:11,382人(6,378)
車両台数/全車両合計 :31,510台(11,313)
路線車両 :6,161台(2,495)
集配車両 :15,577台(7,489)
貸切 :6,113台(11)
その他 :3,659台(1,318)
拠点数/744ヶ所(128)
ISSO Ver. 2017/262ヶ所(118)

自動車販売グループ 12社

従業員数/1,887人
拠点数/117ヶ所

関連事業グループ 21社

従業員数/1,217人
拠点数/65ヶ所

SEINO vol.357

発行日 2021年11月8日

発行人/酒井良幸
編集人/国枝美佳子 八田和哉 佐伯尚治 柏貴大
又サマハルディカ 西野希美
発行所/セイノーホールディングス 事業推進部 大垣市田口町1番地
印刷/サンメッセ(株)
制作協力/(株)旭クリエイト

Vol.32

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

山本 淳主任 (2013年入社)
西濃運輸 市川支店
プランナーとして、主に新規荷主の獲得、EDI化の推進、各種商品販売などの営業活動を行っています。

松本直幸主任 (2008年入社)
西濃運輸 松戸支店
主に発送業務を担当しています。お問い合わせいただいたお客さまからのお困りごとには素早く対応し、より西濃運輸の良さを知ってもらおうことを心がけています。

高橋昂平主任 (2014年入社)
西濃運輸 千葉エリア
千葉エリアのプランナーとして活動しています。現在は佐倉支店に駐在し、店所のプランナーの方と共に営業目標を達成できるように日々頑張っています。

渡邊諭正さん (2018年入社)
西濃運輸 中日本ロジスティクス部
以前に配属先、市川支店で一緒に仕事をしていた仲間です。当時の渡邊さんは発送担当だったので営業から発送へのつなぎ役として、とてもお世話になりました。エリアを越えての仕事もいろいろあるかと思うので、これからもよろしくお願いします!

武田えりな班長 (2016年入社)
セイノーホールディングス オープンイノベーション推進室
昨年まで市川支店で一緒に働いていました。同じ大阪支店研修をしたという共通項もあり、仲良くさせていただきました。

寺沢課長
市川支店でプランナーになった際、何も分からない私に温かくご指導いただきました。今の私があるのは寺沢課長のおかげです。寺沢課長に私の活躍の噂が聞こえるようにこれからも頑張ります。

水野千冬副主任 (2012年入社)
西濃運輸 営業管理部 商品企画課
主に、新サービス「売掛保証 PLUS」に関わる業務に携わっています。実績管理や、各支店へヒアリングし、成功事例の展開や商品の改善を行っています。

武田さんへ
市川支店で一緒に発送業務をしていました。仕事だけでなく、プライベートでも大変お世話になりました。今は場所も業務内容も全く違いますが、これからもお世話してください!

高橋さんへ
転勤前、市川支店で共にプランナーをしており、営業涉外への挑戦をしてきた仲間です。千葉エリアに転勤しましたが、これからも仕事はもちろんプライベートでもよろしく!

水野さんへ
社会の問題を解決する新規事業の企画に携わっています。世の中の動向や身近な問題に目を向け、他社とも協力し実現を目標に取り組んでいます。

松本さんへ
引き継ぎ業務でお世話になりました。あのときも今も、いろいろ教えていただいていた助かっています。落ち着いたら当時のお礼にホルモンを奢らせてください。

寺沢課長へ
次号は、西濃運輸和光支店 寺沢喜央課長からスタートです!!

あの日 あの時 伝えたかった

ありがとうでつながる

お客さまに丁寧な対応をしたことで、ありがとうの言葉をいただいた3名の方を紹介します。

※2021年7月～8月にドミノ通達で配信された「ありがとうでつながる」壁新聞のダイジェスト版

九州西濃運輸 【北九州支店】



対応した営業乗務社員
鶴田航平さん
(2018年入社)

鶴田さんが、個人のお客さまの配達に伺ったところ、商品が配達先のエレベーターに入りませんでした。5階にあるお客さまの所まで運ぶのに、とても狭い非常階段を使って、向きを変えながら運びました。鶴田さんの対応に感心したお客さまから「嫌な顔ひとつせず、一生懸命運んでくれました。追加料金を払いたいくらいです」とお礼の電話をいただきました。

SDとして当然のことはただけだと言っていた鶴田さんは、「こんなにお客さまから感謝されるとは思ってもいませんでした。これからも、お客さまの喜ぶ顔が見られるように、よりいっそう仕事を頑張っていきたい」と語っていました。

西濃運輸 【千葉支店】



対応した営業乗務社員
時谷慶一さん
(2008年入社)

時谷さんが配達先で荷卸しをしていた最中に、傘をさして歩道を歩いている年配の女性を見かけました。その方は、突然吹いてきた強風で傘が道路に飛ばされ、慌てて取りに行こうとしました。それを見た時谷さんは、女性の手前には車が迫っていたため、とっさに手に持っていた商品を荷台に置き、安全な状況を確認したうえで、道路に飛ばされた傘を取りに行きました。結果的に、女性は道路に出ることなく、傘も無事に回収できました。

時谷さんは温厚な性格で、コミュニケーション能力も高く、お客さまからは可愛がられているそうです。時谷さんに女性の方からの感謝の電話があったことを伝えると、「私は当たり前のことをしただけです」と謙虚な言葉が返ってきました。

西濃運輸 【河内支店・西広島支店】



対応した社員（河内支店）
宮本直人さん
(2013年入社)



対応した営業乗務社員（西広島支店）
安達俊介さん
(2019年入社)

お客さまは足を痛めており、配達される商品を希望の場所に自分で運べない状況でした。そのことを発送店である河内支店に相談したところ、宮本さんが対応、配達店である西広島支店の方をお願いをしました。商品が届いたときに、西広島支店のドライバー、安達さんが希望通りの場所に商品を運びました。

支店間の垣根を越えた連携ができ、担当のドライバーがあらかじめ配達日とご要望が分かっていたため、スムーズに配達ことができました。宮本さんと安達さんは、「お客さまに喜んでいただけるように、お客さまの要望を丁寧に聞き取って、お客さま目線での行動を心がける」と今後の意気込みを語ってくれました。