



今年入社した西濃運輸新入社員の皆さん

セイノーは **心** をつなぐ(継ぐ)

入社式については  
8ページ

**グループに347名が入社**

第95回合同会議  
社長訓示

新たな成長を遂げ、一步ずつ着実に新たな成果を残していくために、  
SEINO LIMIT の精神のもと、限界を超えた「発想力」で、新たな価値を提供



グループ社長会で訓示をする田口社長

# 課題(ペイン)の解決と、+αの価値(ゲイン)を提供することでお客さまに「笑顔と幸せ」を

セイノーホールディングス  
代表取締役社長 田口美陸

2023年の4月1日をもって、西濃運輸、関東西濃運輸、濃飛西濃運輸、東海西濃運輸の4社が統合します。今まで大きなインフラをそれぞれのエリアが担当してきましたが、横申を刺し、効率化・強靱化を図ることで、日本で唯一最強の物流のプラットフォームを構築していきます。O.P.P.としてもしっかりした基盤をつくり、同業他社からも選ばれるような、オンラインワン、ナンバーワン、ファーストワンを実現していきましょう。

我々の使命は、課題(ペイン)の解決と、+αの価値(ゲイン)を提供することでお客さまに「笑顔と幸せ」を提供することです。お客さまの表面上に見える欲求(ペイン)

ではなく、目には見えないが、原因を掴むことでお客さまの内包する欲求を掴んで提供(ゲイン)できれば、お客さまの喜びにつながります。我々のDNAである人間尊重を基本に、お客さまの声にならない声、目に見えないものをしっかりと見ること、「心をつないでいるか」が判断軸であり、「お客さまの繁栄」をセンターピンとして進み、すべての人に笑顔と幸せをお届けしていきます。有事は人命優先と言っていますが、人の命だけではなく、その心も大事です。「有事は身心優先、平時は法令順守」をお願いし、健康には十分留意していただき、今年1年の皆さんの活躍を心から祈念します。



P9 新潟県阿賀町で、ドローンによる医薬品配送の実証実験



P8 西濃運輸 入社式の様子



P10 「物流コンシェルジュ Ippo」のベストコンシェルジュ表彰式の様子

目次

- P1 Light up
- P2 羅針盤
- P6 NEWS JCT
- P12 SEINO SPORTS
- P14 セイノーランキングTOP10
- P16 つなぐリレー
- P17 Information



# 新成

セイノーグループ使命  
「価値創造」  
セイノー輸送グループ使命  
「輸送立国」  
物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

IT先進国では、デジタル情報技術が急速に普及し、その技術を駆使したDXデジタルトランスフォーメーションが進んできた。日本においても、コロナ禍がきっかけとなったが、遅れていたDXが急速に進み、コミュニケーションの在り方や働き方、生活スタイルが見直された。社会や経済の仕組みに変化が生まれ、人々は時間や空間のしがらみから解放されつつある。

このような潮流に合わせ、「価値創造」を使命とするセイノーグループにおいても、ビッグデータやAIなどのデジタル技術を使った最適な輸送形態の構築やドローンによる配送などが始まった。ニューノーマルな時代となっても、お客様目線をブレすことなく、思考パターンを変えながら、提供する価値を新化させている。

◆ 本年はこの新化を加速させ、従業員一人ひとりも、セイノーグループとして、新たな成長を遂げ、一歩ずつ着実に新たな成果を残していくために、「スローガン」を「新成」とした。SEINO LLMの精神のもと、限界を超えた「発想力」で新たな価値を提供し、お客様の繁栄に貢献していく。

★ 今日から使える外国語講座

企業活動のグローバル化とともに、会社でも外国人社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う外国人の同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか?このコーナーでは、セイノーグループで在籍している外国人の同僚との会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを短く簡単に紹介していきます。

第8回目は西濃運輸 河内支店、ベトナム出身のミーさんが教えてくれます。今回紹介するのは、ベトナム語での「ありがとう」です。一般的な「ありがとう」は「カム オン」と発音します。中国語の「感恩」に由来しています。

現地では、伝える相手によって言い方が異なります。友達に伝える場合は「カム オン」の語尾に「ね!」という意味の「ニャ」をつけます。そうすることで、より柔らかい表現になります。目上の人には「カム オン」の前に「シン」をつけて、丁寧な表現にします。

西濃運輸 河内支店  
レー・ティ・キュー・ミーさん (ベトナム出身)

相手	ベトナム語	発音
一般的な人	Cảm ơn	カム オン
友達	Cảm ơn nha	カム オン ニャ
お客さまや目上の人	Xin cảm ơn	シン カム オン

日本語	ベトナム語	発音
どういたしまして	Không có gì	コーン コー ジ

# 新たな成長を遂げ、一步ずつ着実に 新たな成果を残していくために、 SEINO LIMITの精神のもと、限界を 超えた「発想力」で、新たな価値を提供

新型コロナウイルス感染症については、まん延防止措置が解除されたとはいえ、油断できない状況が続いています。しかし、全社員が今できることを精一杯やっていたに、心より感謝を申し上げます。

西濃運輸株式会社 小寺康久  
代表取締役社長

## 4社の統合について

2023年4月1日から、西濃運輸、関東西濃運輸、濃飛西濃運輸、東海西濃運輸の4社を統合し、新たな西濃運輸が誕生することになりました。統合の目的は、約6000台もの大型車両を有する幹線業務において、東名大を運行するグループ各社のダイヤ見直しで過去から課題となっており、各社単体での効率化が限界に近づき、西濃運輸と「関連性が高く、スケールの奥行きある3社」が、一つの会社になることで、幹線ダイヤを再編し、運行効率の全体最適化を図るものです。路線ネットワークの中で最も物量の多い東名大の輸送を担う4社を、路線の効率化、業務効率向上、生産性向上を軸とし、お客さまの繁栄のため、より高い価値提供ができる組織として変容させます。会社を発展させ、社員を幸福にする基本理念につながり、最終的にはさらなる「お客さまの繁栄に貢献」ができることを確信しています。

## 先期の振り返り

先期は、減収減益の次年度であり、達成しやすい状況でしたが、増収増益となり、計画も達成いただきました。皆さまの敢闘に感謝を申し上げます。しかしながら下期は、費用削減が一回りしたこと、物量に相関しない固定的な費用の影響が大きくあり、特に稼働日数が少ない月は、厳しい状況となりました。この傾向は今期も続くため、投資計画がある中で確実に安定した利益を確保していくために、全社一体となって取り

組んでいきましょう。

先期の基本政策28項目の結果は、17勝11敗でした。収入面は3勝3敗で、特に下期は、燃料サーチャージ収受が今までやってきた取り組みの成果として貢献いただきました。一方で、新規での「物量確保」の取り組みが、足りていなかったということになります。費用面は10勝3敗で、利益貢献していただきました。費用面は、これまで随分削減の取り組みをしていただいていたおり、今後貢献度は落ちていくと思いますが、将来的にも継続・安定した利益を確保していくためにも、今まで磨いてきた費用管理を継続してください。28項目中、先期うまくいかなかった11項目は、PDCBAを回して、今期は全勝をめざしましょう。

運賃収受率と発送重量、kg単価を前年と比較すると、運賃収受率と発送重量は、前年プラスとなりました。kg単価はわずかに前年を割っていますが、収受率は上がっているため、増量の影響と考えられます。今期も重要課題は「物量確保」であり、しっかり伸ばさせていきましょう。

オペレーション3事故の結果は、すべて減少となりました。日ごろの努力に感謝します。項目毎に見ると、車両事故では、路線による「衝突」が、前年10件のところゼロとなりました。感謝します。商品事故では、ホーム保管中が前年比73%に減少、労災事故では、熱中症が減少した一方、「不注意・横着」「ルール違反」が、残念ながら101%と増加しました。3事故ともに、発生原因をしっかりと分析し対策を立て、その対策をきっちり実行させてください。



## 今期の営業施策について

今期は、ロジのセイノーのための施設計画、維持更新、BCP対策として、老朽化した店所の建て替えや長寿命化させるためのリノベーションなど投資をしながら、安定した成長を続けていくために、増収増益の計画としています。物量に相関した管理ができない費用が影響を及ぼすことを見越して、他の費用管理で補い、収入を上積みしなければなりません。

今年度の各部基本施策は、28項目です。ボリュームアップ施策では、「攻め」と「守り」による

る物量確保を進めていきます。「攻め」の新規獲得では、専任プランナーは、年間累計額の目標を達成できるよう、スポット含めて獲得に取り組んでください。「守り」の既存荷主の管理は、営業乗務社員と事務所一体となって取り組んでください。兼任プランナー、営業アシスタント、営業乗務社員を中心に、今まで管理が十分でなかった荷主層を守り、シェアアップおよび剥落を防止して、収入確保につなげていきましょう。また安定した成長を続けていくためには、今期も物量に相関した費用管理をお願いします。項目ごとに、ショートインターバルコントロールにて、PDCBAを回し、政策を完遂していきましょう。



さらなるお客様の繁栄を目指して

## 新たな成果を 遂げていくこと

### ①ロジのSEINOへの新化

ロジのSEINOを成し遂げるために、DX



の活用による効率化を進め、営業を増員していただきました。収入を上げるキャパシティも確保していきます。それに見合った収入をあげていきましょう。まずはせつかくの物流施設に空きがないよう、新設倉庫は当然ながら、既存倉庫の空きスペースについても、早急に埋めるよう取り組んでください。

また今までは、ロジ部はロジ部、セイノー情報サービスはセイノー情報サービス、SXXはSXXといったように、各社それぞれで提案営業

行っていました。それをNO LIMITチームとして、グループ内の利害関係を越えたオーダーメイド提案を大手荷主さま中心に進めていきます。グループ一体となって、取り組んでいきましょう。

さらに、効率化や自動化により物流機能を新化させて、生産性向上を図っています。これらはロジのSEINOの展開スピードを速めるための投資でもあり、スピードをあげて新化させていきます。

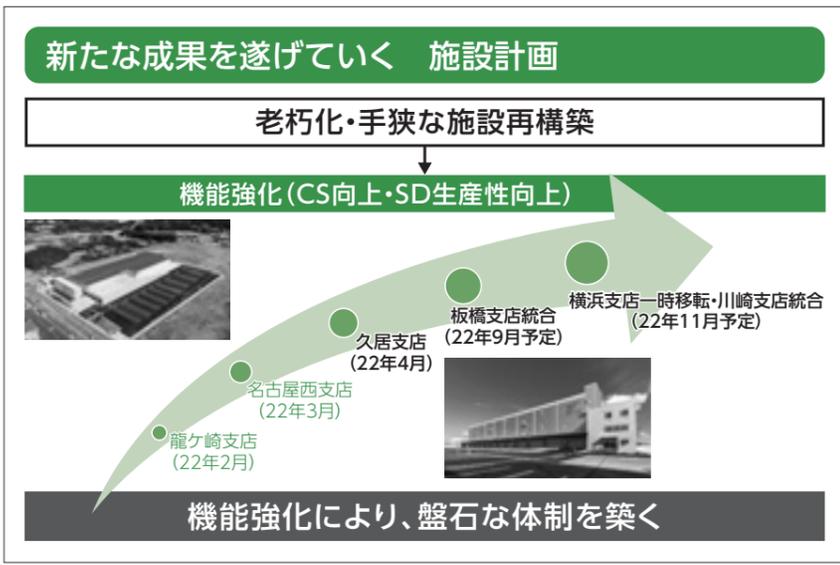
② 業界代表窓口

SEINO LIMITの精神のもと、業界代表窓口となるため、物流コンシェルジュIPOを展開しています。お客さまのために「NOと言わず」、案件によっては、他社でも使うという発想力をもって最高のサービスの提供に取り組んでいます。これにより、お客さまとの信頼関係を構築し、長期的な目線で剥落することなく、継続取引につながると考えています。お客さまの窓口となり「セイノーに言えば、何とかしてくれる」と信頼してもらい、未長く取引してもらえる会社をめざしましょう。

③ ITサービスの強化について

1つ目は、EDI化の促進です。EDIはお客さまも我々も効率化になる仕組みで、お客さまにより高い精度の「情報貢献」をしていくには、EDI化100%が必要です。それに向けて非EDI原票のAIOCRによる届け先情報のデータ化といった新たな手法も進めていきます。しかし、これは現場でひと手間がかかる手法

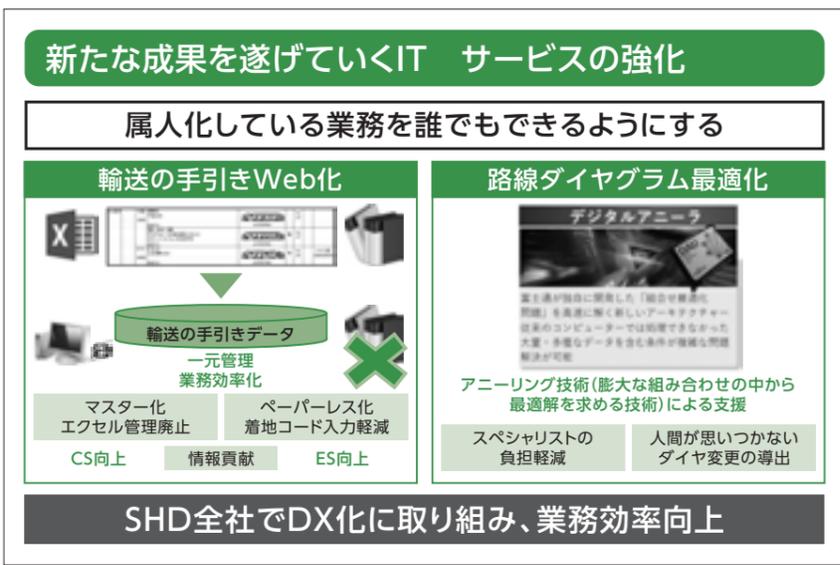
EINOの施設増強を進めていきます。これによって、CS向上や営業乗務社員の生産性向上、さらなる物流収入の増加が見込まれます。まだまだ、全国には再構築が必要な施設があります。施設計画を進めていくためにも、利益をしっかりと確保していきましょう。



⑥ 経理業務フローの新生について

店所業務改善として、キャッシュレス化、業務効率化に取り組みます。コロナ禍による変化で、非接触の流れが進みました。キャッシュレス化

であるため、従来の手法でのEDI化向上を、優先して進めなければなりません。今期の目標は95%です。先期は、年間で4%の伸長でしたが、今期はそれ以上に、スピードをあげた取り組みをお願いします。



2つ目は、ITを活用した業務改善についてです。業務を属人化させずに、誰でもできるようにすることが重要です。さまざまなIT化に取り組み、システム投資も行っていきます。店所に何冊もある輸送の手引きも、ペーパーレス化すること

により、現金への接触そのものを減らし、業務の効率化および、現金の流れの透明化による、不正行為防止につながっていきます。パイロットテストはこれからですが、さらに先に「現金そのものがなくなる」時代を見据えて、発想力をもって、新化させていきましょう。

⑦ 採用と定着について

人財の確保、働き方改革推進、健康経営の推進について、Webの活用によってスピード感をもった人財確保の取り組み、DX化による働き方改革を推進し、改革をステップアップさせていきます。採用した人財が、しっかりと定着し、全社員が心身ともに健康で、イキイキと働くことができるよう、取り組んでいきましょう。

⑧ ブランド戦略について

まずは、当社に興味を持っていただき、ご利用いただくために、昨年10月から、全国ネットのテレビCMによる、認知度拡大に取り組んでいます。4月からは、土曜日夕方の「報道特集」、日曜日の「サンデーモーニング」に放送枠を変えて、さらなる認知度拡大に取り組めます。ここで重要なのは、セールスの拡大につながる事です。イメージの発信で終わらず、現場でしっかりとセールスの拡大につながるように、一体となって、取り組んでいきましょう。

また「すべての人に笑顔と幸せをお届けする」企業として、さまざまな形で社会貢献の取り組みを進めています。これらに限らず、お客さまに喜んでいただける最高のサービスをつねに提供し、国家社会に貢献する使命を果たし

により業務の効率化を進めていきます。路線ダイヤグラムの最適化は、デジタルアニーリングの利用によって、これまで思い付かなかった、もっと効率的なルートを導き出してくれることや最適なルート組み合わせを期待しています。

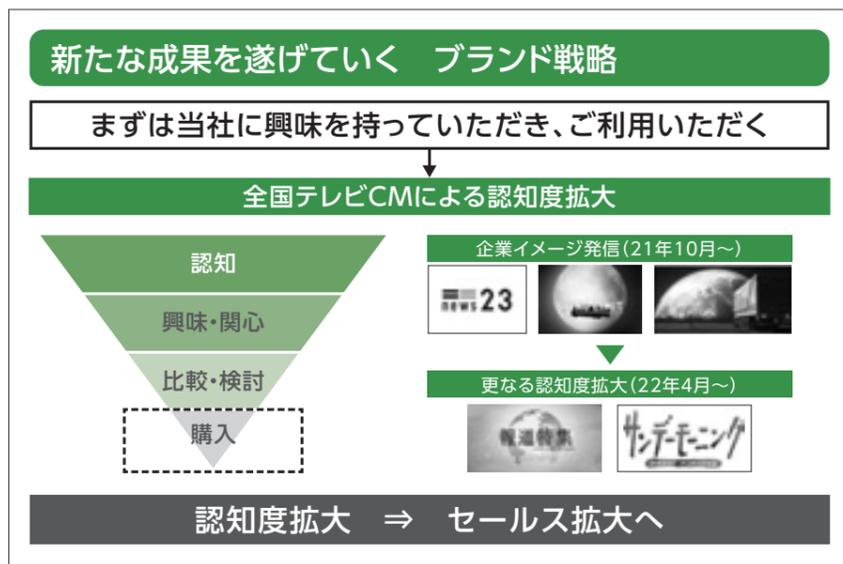
④ 運び方改革×環境対策について

最大の課題は、路線ドライバーの不足であり、運び方改革に取り組んでいきます。運ぶキャパシティ、戦力の確保、BCP対策の観点からモーダルシフトを推進し、5月16日からは、ダブル連結トラックの運行を、西広島―北大阪間で新たに開始します。また、企業として社会に貢献するために、3月にCO<sub>2</sub>を排出しないEVトラックを初導入しました。燃料電池車をはじめ、脱炭素を軸とした環境対応車両の導入を進めていきます。SDGsの取り組みも加速させて、未来に持続できるネットワークをつくり、全体での効率化を進めていきましょう。

また、コンプライアンスに基づく働き方改革も行っていきます。働きやすいネットワークづくりとして、ダイヤグラム化履行率100%に取り組んでいただいています。2024年4月1日から、働き方改革関連法によって、自動車運転業務における時間外労働時間が上限規制される「24年問題」に対応しなければなりません。適用まであと2年です。時間に対する意識を向上させて、コンプライアンスに基づく働き方改革を進めていきましょう。

⑤ 施設計画について

老朽化、手狭となった施設の再構築、ロジのS



最後になりますが、皆さまには、ご自身の健康を第一に考えていただきたいと思います。まん延防止措置が全面解除されましたが、引き続き、コロナの予防対策を緩めることなくお願いします。職場の感染対策についても、管理者がしっかりと継続してください。中期経営計画の最終年度、全員で、必ず、計画以上の増収増益を成し遂げましょう。



## セントラル物流

### 川村清司 社長 (60歳)



1980年 3月 西武運輸  
 (現セイノースーパーエクスプレス) 入社  
 1988年 2月 同社 神奈川航空支店東名横浜営業所所長  
 1993年 7月 同社 同支店横浜貨物センター長  
 1995年 4月 同社 同支店川崎航空営業所所長  
 1998年 3月 同社 北海道支店函館営業所所長  
 2000年 3月 同社 東北航空支店秋田営業所所長  
 2004年 3月 同社 東北統括支店営業一課副長  
 2008年 3月 同社 同支店営業一課課長  
 2011年10月 同社 北海道エリアマネージャー  
 2014年10月 同社 東北エリアマネージャー  
 2022年 4月 同社 執行役員関西エリアマネージャー (現任)  
 2022年 4月 セントラル物流 代表取締役社長に就任  
 ※小林裕二前社長は退任

## トーヨー

### 小林裕二 社長 (62歳)



1984年 9月 西武運輸  
 (現セイノースーパーエクスプレス)  
 松江航空営業所 入社  
 1989年 3月 同社 松江航空営業所所長  
 1993年11月 同社 米子航空営業所所長  
 2005年 3月 同社 中国統括支店課長 兼 米子航空営業所所長  
 2009年 3月 同社 中国統括支店次長 兼 業務課長  
 2010年10月 同社 東北エリアマネージャー  
 2014年10月 同社 執行役員関西エリアマネージャー  
 2019年 4月 セントラル物流株式会社代表取締役社長  
 2022年 4月 セイノースーパーエクスプレス  
 執行役員東京エリアマネージャー (現任)  
 トーヨー 代表取締役社長に就任  
 ※足立 勲前社長は退任

## セイノー情報サービス

### 林 秀樹 社長 (62歳)



1984年 3月 西濃運輸 入社  
 1984年 7月 セイノー情報サービス 出向  
 1994年 5月 同社 企画推進部課長  
 2003年 5月 同社 ソリューション開発部部長  
 2009年 6月 同社 取締役  
 2013年 6月 同社 常務取締役  
 2019年 6月 同社 専務取締役  
 2022年 4月 同社 代表取締役社長に就任  
 ※鳥居保徳前社長は取締役相談役に就任

## インテツ

### 田口義明 社長 (59歳)



1987年 8月 西濃運輸入社  
 2008年 4月 同社 神戸支店課長  
 2009年 4月 同社 お買い物サービス開発推進課課長  
 2011年 1月 ココネット 出向  
 2015年 4月 同社 営業本部長  
 2017年 5月 同社 統括本部長執行役員  
 2019年 6月 同社 取締役就任  
 2020年 8月 株式会社リピングプロシード 取締役 (現任)  
 2021年10月 株式会社インテツ 取締役  
 2022年 4月 同社 社長執行役員に就任  
 ※田中靖丈前社長は退任

## セイノービジネスサポート

### 杉野 宏 社長 (57歳)



1987年 4月 セイノー情報サービス 入社  
 1995年 1月 日本物流開発 出向  
 2000年 5月 セイノー情報サービス  
 第一営業部ニューカンガルーチーム課長  
 2010年 5月 同社 システム開発部ニューカンガルーチーム部長  
 2013年 6月 同社 執行役員システム開発部部長  
 2016年 4月 同社 執行役員第一営業部長  
 2019年 4月 西濃運輸 執行役員情報システム部部長  
 兼 セイノーホールディングス  
 情報システム部部長 (現任)  
 2020年 4月 西濃運輸 取締役情報システム部担当 (現任)  
 2022年 4月 セイノービジネスサポート 代表取締役社長に就任  
 ※片桐修前社長は退任

## セイノーファミリー

### 野水優治 社長 (60歳)



1985年 4月 三菱商事株式会社 入社  
 2008年 4月 同社 繊維本部S.P.A.第一ユニット  
 スポーツパレルチームリーダー  
 2009年11月 株式会社ヒマラヤ 出向 専務取締役  
 2010年11月 同社 社長COO  
 2017年 4月 セイノー商事 入社  
 2017年 6月 同社 代表取締役社長 (現任)  
 2022年 4月 セイノーファミリー 代表取締役社長に就任  
 ※森岡良祐前社長は取締役相談役に就任

## 西濃運輸

**1. 年間一般収入計画達成 優秀店所表彰**  
**西濃運輸**  
 青森、弘前、秋田、仙台、仙台南、山形、庄内、福島、郡山、土浦、大宮、岩槻、龍ヶ崎、越谷、和光、新潟、木更津、成田、松戸、船橋、佐倉、足立、京浜ターミナル、八王子、甲府、川崎、横浜、横浜南、鶴見、相模原、座間、厚木、茅ヶ崎、小田原、沼津、富士、静岡、藤枝、浜松、豊橋、豊川、大府、名古屋東、名古屋、枇杷島、津島、岐阜、岐阜東、大垣、四日市、鈴鹿、伊勢、長浜、近江、大津、京都、京都南、亀岡、茨木、関目、大東、布施、豊中、平野、大阪西、奈良、和歌山、神戸、西神戸、神明、姫路、加西、津山、備前、岡山、福山、三次、呉、西広島、下松、山口、宇部 (以上 81店所)

**グループ**  
 〈関東西濃運輸〉 川越、太田、本庄  
 〈セイノースーパーエクスプレス〉  
 大阪国際、成田国際オペレーター  
 ションセンター、相模貨物駅  
 〈東海西濃運輸〉 松本、上田、諏訪  
 〈濃飛西濃運輸〉 加賀、長岡、黒部  
 〈三重西濃運輸〉 四日市、上野  
 〈日ノ丸西濃運輸〉 浜田、益田、大田  
 〈四国西濃運輸〉 新居浜、坂出、三豊  
 〈九州西濃運輸〉 伊万里配送センター、川内、福岡西

**3. その他Rの収受 優秀店所表彰**  
**西濃運輸**  
 青森、弘前、秋田、仙台、仙台南、山形、福島、郡山、土浦、大宮、岩槻、越谷、和光、新潟、木更津、成田、松戸、船橋、佐倉、足立、京浜ターミナル、八王子、甲府、川崎、横浜、横浜南、鶴見、相模原、座間、厚木、茅ヶ崎、小田原、沼津、静岡、藤枝、浜松、豊橋、豊川、大府、名古屋東、名古屋、枇杷島、津島、岐阜、大垣、四日市、鈴鹿、近江、大津、京都南、亀岡、茨木、関目、大東、布施、豊中、平野、大阪西、奈良、和歌山、神戸、西神戸、神明、姫路、加西、津山、岡山、福山、三次、西広島、下松、山口、宇部 (以上 73店所)

**グループ**  
 〈関東西濃運輸〉 佐野、本庄、前橋  
 〈セイノースーパーエクスプレス〉  
 川越西、古河、小牧  
 〈東海西濃運輸〉 飯田、岐阜東濃、上田  
 〈濃飛西濃運輸〉 上越、富山、武生  
 〈三重西濃運輸〉 上野、四日市  
 〈四国西濃運輸〉 淡路、高松、徳島  
 〈九州西濃運輸〉 鳥栖



## セイノーグループ

### 四国西濃運輸

### 四方 清 社長 (61歳)



1979年 4月 西濃運輸 入社  
 1998年 1月 同社 大山崎支店課長  
 2003年 9月 同社 呉営業所所長  
 2006年 6月 同社 加西支店支店長  
 2010年 4月 同社 兵庫エリア統括補佐  
 2011年 4月 同社 執行役員京滋エリア統括  
 2014年 4月 同社 執行役員兵庫エリア統括  
 兼 四国西濃運輸 取締役

2021年 3月 西濃運輸 退職  
 2021年 4月 四国西濃運輸 常務取締役  
 2022年 4月 同社 代表取締役社長に就任  
 ※川上和則前社長は取締役相談役に就任

## セイノーグループ 7社で新社長が誕生



セイノーホールディングス SHD 3 4

## ウクライナ避難民の受入

セイノーホールディングスは、ウクライナ避難民に住居と就労機会を提供することを決定。日本政府が認定した難民に社員寮を用意するほか、希望者には従事可能な仕事の提供も考えていく。すべての人に、「笑顔」と「幸せ」をお届けしたいという思いから、今回の受入となった。



全国にある社員寮の空室300を、難民の住居として活用していく

西濃運輸、西濃シエンカー STC 3 2

## EVトラックを初導入

西濃運輸は、EV(電気)トラック2台を市川支店に初導入した。西濃シエンカー(本社/東京都品川区、オン・シユウエイCEE)とのグリーン物流に向けた共同プロジェクトで、4月から電子機器メーカーのお客さまの製品配送に専属で活用していく。



西濃運輸では、脱炭素社会を実現するため、CO<sub>2</sub>の削減に取り組んでいる

西濃運輸 3 18

## あま市と災害協定を締結

西濃運輸の名古屋西支店は、愛知県あま市(村上浩司市長)と二時避難場所の使用に関する協定を締結。大規模な災害が発生した場合、七宝町伊福地区の住民のみならず、緊急避難してもらえよう、名古屋西支店を一時的に開放する。



(写真左)秋田和高七宝町伊福地区長、(写真中央)村上浩司あま市長、(写真右)川本康治名古屋西支店長

GENie 1 28

## デジタルキーを導入

GENie(本社/東京都中央区、田口義展社長)は、47都道府県で走る全配送用車両で東海理化学のデジタルキーの導入を進める。スマホのアプリに配信する電子の鍵でクルマの解錠ができ、鍵を一元管理することで配達効率を図り、鍵の受け渡しなどの管理業務が大幅に軽減できた。



買い物弱者を支えるラストワンマイルでの現場業務をDX化する取り組みとして期待される

セイノーホールディングス SHD 2 9 3 3 14

## SkyHub®の実証実験を実施

セイノーホールディングスは、エアロネクスト(本社/東京都渋谷区、田路圭輔CEO)、NEXT DELIVERY(本社/山梨県小菅村、田路圭輔社長)と、全国の地方自治体と新スマート物流「SkyHub®」の社会実装に向けた実証実験を進めている。千葉県勝浦市と山口県美祢市では、地域の商店街やスーパーの食料品や日用品を、中継地に設定した場所までドローン配送。また、新潟県阿賀町では、薬局からオンラインで服薬指導を受けた患者がいる診療所まで、ドローンで処方医薬品を想定した荷物配送を行った。

過疎地のお年寄りや障がい者は、毎日の買い物ができなかったりと、日常生活が困難になっている。セイノーホールディングスでは、誰もが便利に暮らせるよう、ドローンなどの先端テクノロジーをまっちゅくに活用していく。



阿賀町では、KDDI(本社/東京都千代田区、高橋誠社長)やACSL(本社/東京都江戸川区、鷺谷聡之社長)との協働で実証実験を行った

セイノーホールディングス 4 1

## セイノーグループで入社式、347人の新入社員が入社

セイノーグループ各社が入社式を行い、全体で347人の新入社員が入社。セイノーグループの一員として、「すべての人に笑顔と幸せを届ける」ため、一日でも早く一人前の社会人になれるよう、日々努力することを誓った。

西濃運輸では、対面とオンライン中継で入社式を実施。小寺康久社長が人の役に立つこと、人を笑顔にすることを、心から喜ぶことができる人間になってほしいとあいさつした。今後、総合事務職はオンラインでの研修を経て、4月11日から配属先での店所実務となる。



西濃運輸138人の新入社員を代表して、内田将太郎さんが誓いの言葉を述べた

西濃運輸 STC 2 1

## 西濃運輸が、相模原市、日本GLPと、災害時の3者間協力協定を締結

西濃運輸の相模原支店(神奈川県相模原市、宇野靖章支店長)は、神奈川県相模原市(本村賢太郎市長、日本GLP(本社/東京都港区、帖佐義之社長)と、「災害時における救援物資の受入れ及び配送等並びに救援物資受入れ拠点の設置等に関する協定」を締結。

災害発生時に、日本GLPがアルファリンク相模原の倉庫や共有スペースを提供し、西濃運輸の相模原支店が広域物資拠点の運営や避難所への輸送などに協力する。被災地へ救援物資を迅速に輸配送するなど、官民一体となった地域防災に役割を果たしていく。



アルファリンク相模原は災害に強い先進的物流施設で、西濃運輸の相模原支店が入居している

西濃運輸 STC 2 7

## 西濃運輸の龍ヶ崎支店が営業開始

西濃運輸が茨城県阿見町で建設を進めてきた龍ヶ崎支店が完成し、8778㎡の物流倉庫を併設するロジスティクス機能と輸送機能を兼ね備えた新たな拠点として営業を開始した。

龍ヶ崎支店は圏央道阿見東インターチェンジから2kmの距離にあり、周辺にはこれまで店所がなく、新規顧客の開拓や効率的な継送業務に大きな期待を集めている。

牛久英利支店長は、事務所に固定席を持たないフリーアドレスを導入したり、女性専用の休憩室を設置するなど、みんなが働きやすい職場づくりをしていきたいと話す。



開店式では、西濃運輸の小寺康久社長が出席し、テープカットを行った

西濃運輸 STC 3 7

## 名古屋西支店があま市に新築移転

西濃運輸が愛知県あま市に建設していた名古屋西支店で竣工式が行われ、3月7日から営業を開始。名古屋市の経済や流通の中核地域である中川区、中川区、熱田区、港区を担当してきた旧名古屋西支店が、開店から40年以上が経過して老朽化したため、名古屋市に隣接するあま市に新築移転した。

新しい名古屋西支店は、ターミナル棟の2階と3階に1万㎡を超える保管庫を併設。ロジ・トランス機能を持つ一大拠点として、旧名古屋西支店の業務を引き継ぎながら、さらなるCSの向上をめざしていく。

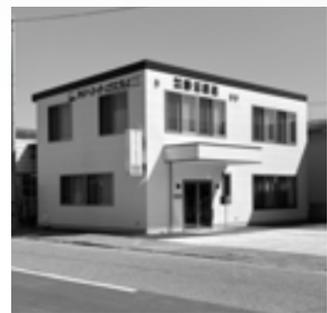


新しい名古屋西支店は、東名阪自動車道の名古屋西ICから2分の好立地にある



3 24 勝沼運送

航空便輸送とトラック便を組み合わせたエクスプレス輸送事業で、全国翌日配達サービスを山梨県全域で展開している勝沼運送(本社/山梨県中央市、増田 敦社長)が、昨年から進めてきた本社の事務所棟の建替工事が完了し、竣工式を行った。



建て替えとなった勝沼運送の事務所棟(建築面積1,954.41㎡、延べ床面積2,341.71㎡)

本社事務所棟の竣工式

今回の建て替えでは、到着や発送といった事務所業務を効率化するとともに、休憩室や更衣室など職場環境を一新。社員からの評判もよく、みんなが生き生きと働けるようになり、ESGとともにCSの向上につながっている。

3 18 濃飛西濃運輸

濃飛西濃運輸(本社/岐阜県関市、小森紳司社長)は、福井県鯖江市(佐々木勝久市長)と「交通安全と防災・災害対策」に関する連携協定を締結。鯖江市の社会課題を解決することで、安心、安全に暮らせるまちづくりに貢献する。



(写真右) 佐々木勝久鯖江市市長、(写真左) 濃飛西濃運輸岩下名水常務取締役

鯖江市と、交通安全や防災・災害対策で協定

濃飛西濃運輸が労使で取り組んでいるカンガルー運動で、鯖江市に寄付をしたことがきっかけとなり、市民のみなさんに交通安全教育などを行うほか、災害の発生に備えた支援物資の備蓄や配送などに協力する。

九州西濃運輸

3 18

九州西濃運輸(本社/福岡市博多区、西浦敏哉社長)の鹿屋営業所は、鹿屋市(中西 茂市長)から地域定着企業表彰を受けた。鹿屋市に進出して30年を経過した企業に贈られるもので、鹿屋市の産業振興や雇用創出、地域活性化への功績が認められた。



中西 茂鹿屋市長(写真左)から表彰を受ける石崎洋治九州統括(写真中央)と木下孝啓鹿屋営業所長(写真右)

鹿屋市から地域定着企業表彰

鹿屋営業所は、鹿児島県の大隅半島の中心である鹿屋市の内陸工業団地にあり、大隅半島の特産品であるサツマイモを全国の市場や店舗に輸送。また、隣接する半導体工場の貸切サービスを提供している。

セイノーホールディングス

3 22

セイノーホールディングスは、国が進めているデジタル田園都市国家構想について考える「新スマート物流シンポジウム」で、先進事例としてSKYHub®の取り組みを講演。これは、地方自治体の新たな挑戦である新スマート物流を全国で紹介するためのイベントで、ドローン配送を社会実装するためのポイントなどについて話した。



「新スマート物流」の先進事例として、SkyHub®の取り組みを紹介する河合秀治執行役員

新スマート物流シンポジウムで、先進事例としてSKYHub®を紹介

セイノーホールディングスは、買い物弱者や医療弱者、また、災害対策などの地域課題の解決に、SKYHub®の先端テクノロジーを活用していく。

3 7 セイノースーパーエクスプレス

セイノースーパーエクスプレス(本社/東京都江東区、増田 敦社長)は、滋賀県の五ヶ荘航空営業所と竜王営業所を統合して、東近江市に八日市営業所を新設。全国展開している急便ネットワークのハブセンターとして、さらなる輸送リードタイムの短縮をめざす。



八日市営業所は鉄筋2階建てで、延べ床面積2,341㎡の両面バース構造

滋賀県に八日市営業所を開設

東近江市は日本有数の内陸工業地帯で、八日市営業所は名神高速道路の八日市ICから300mという好立地。滋賀引越センターも入居して、航空、特積み、ロジスティクス、国際引越など、幅広く対応できるようにすることで、お客さまの多様な輸送需要を取り込んでいく。

9 22 西濃運輸

西濃運輸が館内配送サービスを開発しているららぽーと愛知東郷は、テナントとして入居している飲食店の料理を、自宅や職場で楽しめるフードデリバリーサービス「モールピック」をスタート。西濃運輸の名古屋東支店(愛知県日進市、木内啓介支店長)が館内配送サービスの一環でフードデリバリーも担当する。



フードデリバリーの配達員

ららぽーと愛知東郷で、フードデリバリーサービス

西濃運輸

3 23

西濃運輸は、仙台南支店(宮城県名取市、千葉康彦支店長)にてキティちゃんも参加した「物流コンシェルジュippo」のベストコンシェルジュ表彰式を初めて開催。顧客評価が全国で最も高かった、業務統括の岩間正博副主任がベストコンシェルジュとして表彰された。



ベストコンシェルジュ表彰式  
 表彰状を手にした岩間正博副主任(中央)

ippoの表彰式を初開催

ippoは、西濃運輸の輸送ネットワークを基盤に、他社の機能(温度帯輸送など)も活用して、ベストキャリアを提案するサービス。西濃運輸はippoの提供を拡大して、お客さまの繁栄に貢献していく。

新太田タクシー

3 7

新太田タクシー(本社/岐阜県美濃加茂市、梅村和行社長)は、美濃加茂市が新しく導入した電気走る「コミュニティバス「あい愛バス」」の運行を開始。美濃加茂市では、健康都市やSDGs未来都市をめざしており、その一環としてゼロカーボンを進めるとともに、市民の環境意識を高めている。新太田タクシーが、EVバスの点検や充電など円滑な運行を支える。



お披露目式と試乗会に集まった市民のみなさんにあいさつされる藤井浩人美濃加茂市長

美濃加茂市のEVバス「あい愛バス」を運行

3月6日には、あい愛バスのお披露目式と試乗会が開催され、市民のみなさんに乗せて美濃加茂市内を巡回した。



## 空手道部

### 新人紹介

西濃運輸空手道部(加藤周治部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)に、1名の選手が新たに加わった。まずは5月22日に行われる「全日本実業団空手道連盟 第2回西日本地区大会」での活躍に向かって稽古に励む。

#### SCHEDULE 今後のスケジュール(空手道部)

- 5月22日 ●全日本実業団空手道連盟 第2回西日本地区大会  
場所/バイコム総合体育館
- 7月3日 ●東海地区空手道選手権大会  
国民体育大会 東海地区ブロック大会  
場所/岐阜メモリアルセンター・ふれ愛ドーム

#### チネン レイ 明優

種目:形  
出身校:同志社大学  
所属:安全推進部安全推進課  
抱負:社業と競技の両立をするために、健康な身体と心をめざします。



### セイノグループから銅メダリストが誕生



2月17日、中国・北京で開催された北京オリンピック・ノルディック複合男子団体で、岐阜日野自動車の永井秀昭選手を含む日本代表チームが銅メダルを獲得した。男子団体は28年ぶりの表彰台。五輪出場3度目の永井選手は「協力してくれる会社(岐阜日野自動車)をはじめ、家族やたくさんの方から支えがあったからこそ、ここまでやり遂げることができた」と周囲に感謝した。

世界中が注目する大舞台で輝きを放った永井選手は、4月2日に行われたセイノグループ社長会で、田口社長から表彰を受賞した。



▲セイノグループ社長会

左から2番目が永井選手 ©Beijing 2022-IOC/Photo by Getty Images-All rights reserved. Photo by AP/AFLO



▲男子団体、後半距離で力走する第2走者の永井選手 ©Beijing 2022-IOC/Photo by Getty Images-All rights reserved. Photo by AP/AFLO

### 新人紹介

西濃運輸野球部(野水優治部長、佐伯尚治監督)に、8名の新戦力が加わった。都市対抗野球大会、日本選手権大会の出場、そして優勝をめざすチームへの貢献が期待される8名を紹介する。

## 野球部



投手 背番号11  
いしだ しょうた  
石田 雄大

右投右打  
出身校:静岡大学  
所属:運行部運行課  
抱負:限界を超えるSEINO LIMITの精神でプレーします。応援よろしくお願いします。



投手 背番号12  
いけだ なおき  
池田 尚樹

左投左打  
出身校:大阪商業大学  
所属:輸送品質部品質改善課  
抱負:常に向上心を持って、会社の戦力となるよう力を尽くします。



投手 背番号20  
もりおか だいすけ  
森岡 大輔

左投左打  
出身校:神戸学院大学  
所属:ブランド戦略部広報戦略課  
抱負:魂を込めた投球を皆さんにお見せします。



投手 背番号21  
さいとう かつや  
摺石 達哉

左投左打  
出身校:奈良学園大学  
所属:営業管理部商品企画課  
抱負:西濃運輸の名を一人でも多くの方に知ってもらえるように頑張ります。



捕手 背番号2  
なかの たつや  
城野 達哉

右投左打  
出身校:中部大学  
所属:人事部人事課  
抱負:西濃運輸の歴史に新たな1ページを刻みます。



内野手 背番号26  
もり いさき  
森 伊吹

右投左打  
出身校:九州産業大学  
所属:運行部運行課  
抱負:新人らしくフレッシュに頑張ります!応援よろしくお願いします。



内野手 背番号33  
やんない けんじ  
安原 健人

右投右打  
出身校:青森大学  
所属:財務部財務課  
抱負:野球部を応援してくださる皆さまに、勇気を与える様なスイングをします。



外野手 背番号1  
さいとう けんせい  
齋藤 健成

右投左打  
出身校:東海大学  
所属:人事部厚生課  
抱負:トラックで商品を大切に届けるように、私はプレーで感動を届けます。

#### SCHEDULE 今後のスケジュール(野球部)

- 5月1日~ (5日間) ●第74回JABAベアブルース杯  
場所/大垣北公園・長良川球場
- 5月20日~ (18日間) ●第93回都市対抗野球東海地区二次予選  
場所/岡崎レッドダイヤモンドスタジアム
- 7月18日~ (12日間) ●第93回都市対抗野球大会  
場所/東京ドーム

### 野球部 3/19

#### JABA東海地区春季大会

西濃運輸野球部は、岡崎市民球場で行われた「JABA東海地区春季大会」に出場した。1回戦はトヨタ自動車と対戦し、試合終盤まで接戦にもつれ込むものの3対6で敗れ、1回戦敗退という結果に終わった。

### 野球部 3/6~8

#### JABA東京スポニチ大会 予選リーグ

西濃運輸野球部は6年ぶりにJABA東京スポニチ大会に出場した。初戦では、セガサミーに2対4と勝ち越しを許した。日立製作所に0対2で敗れたため、予選リーグ敗退に終わった。

### 岐阜日野スキー 2/20



#### 第77回国民体育大会 冬季大会

岐阜日野自動車スキークラブの小山祐選手、佐藤友樹選手、田中敦選手、成瀬開地選手の4人が、岐阜県の代表として第77回国民体育大会冬季大会に出場し、距離成年男子40キロリレーで10年ぶりの優勝を果たした。また、大回転成年女子Bで新井夏季選手が2位に入賞。

### 空手道部、岐阜日野スキークラブ 2/21 3/10 3/16 3/29



大垣市民大賞を受け、授賞式に出席した久保選手



岐阜県スポーツ表彰を受賞した西濃運輸空手道部の選手ら

**多くの賞を受賞**

スポーツの分野で活躍するセイノグループの社員が、スポーツの推進、発展に貢献したとして多くの賞を受賞した。詳細は以下のとおり。

**西濃運輸空手道部 第19回大垣市民大賞**  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会男子組手個人戦 優勝 久保悠大選手」  
**岐阜県スポーツ協会表彰 優秀選手賞**  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会男子組手個人戦 優勝 久保悠大選手」  
**岐阜県スポーツ賞**  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会男子組手個人戦 2位 大滝隆成選手」  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会男子形個人戦 2位 新馬場 一世選手」  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会形団体戦 2位 新馬場選手、口田選手、町田選手」  
 「第1回全日本実業団空手道選手権大会男子組手団体戦 3位 鹿村選手、辻選手、大滝選手、久保選手」

**岐阜日野スキークラブ 清流の国ぎふ栄誉賞**  
 「北京オリンピック・ノルディック」 複合男子団体銅メダル 永井秀昭選手

# PICK UP! SPORTS

## 働きやすい職場づくりのポイント！



障がいのある従業員が農作業全般で活躍しています。従業員が不安なく継続して働けるように、入社前にはハローワークなどと連携し、見学・実習を行っています。作業時にはどのような作業を行っているのか具体的に説明します。得意・不得意を見極めて、本人の特性を活かした作業に携われるような環境づくりに取り組んでいます。

特性・個性を活かした  
作業マッチング

年間を通して30種類以上のオーガニック野菜を、日本全国のお客さまにお届けします。  
「注文はこちら」  


オーガニック野菜の  
オンラインストア



全従業員を対象に、定期的に障がい福祉研修を行っています。これによって、従業員一人ひとりの福祉力のスキルアップを図り、障がいのある従業員に対して、全員が高いレベルの対応力を身に付けられます。また、障がいのある従業員向けの業務の窓口は、福祉事業課に集約し、作業で不明点があった場合に相談しやすい体制をとっています。

福祉力スキルアップ研修

野菜の収穫作業や箱詰めなどを担当しています。以前の職場では人間関係で悩んでいましたが、ここではみんなで協力し合える体制が自分には合っており、安心して働いています。

## どんな仕事をしていますか？

ピーマンやズッキーニなどの各圃場<sup>ほじょう</sup>で、作業スケジュールや管理状況の確認を行っています。各圃場で障がい特性に応じた作業指示をしています。



農福事業室 農業事業部  
岡村友佳理さん  
(2020年入社)



農福事業室 農業事業部  
橋本 敦志さん  
(2021年入社)

# セイノーランキン TOP10

今回のランキングテーマは

ダイバーシティ人財が活躍する  
障がい者従業員の  
雇用率が高い会社

障がい者の自立と社会参加のためには、行政機関と企業などが連携した支援体制の整備が不可欠です。また、障がい者雇用は企業が社会的な役割を果たす上で、重要な取り組みです。

第1位	モエ・アグリファーム	66.70%
第2位	可児タクシー	6.35%
第3位	新太田タクシー	6.25%
第4位	セイノーオートサービス関東	5.80%
第5位	西濃産業	4.65%
第6位	日ノ丸西濃運輸	3.29%
第7位	西濃名古屋エクスプレス	3.07%
第8位	セイノー通関	3.07%
第9位	埼玉西濃運輸	2.83%
第10位	濃飛西濃運輸	2.78%

セイノーグループ  
全体の障がい者  
従業員の雇用率

1.86%

出典：セイノーホールディングス人員車両報告書2021年12月

## 私たちの職場

熊本県の人吉・球磨地域に所在する当社は、障がいのある従業員と共に、大手スーパーも評価するオーガニック野菜を生産しています。障がい者が、農業分野で活躍することを通じ、自信や生きがいを持って社会参画を実現していく「農福連携」に取り組み、ハローワーク大垣からセイノーホールディングスの特例子会社<sup>※</sup>に認定されました。  
※「障がい者の雇用の促進等に関する法律」に定義されている、障がい者雇用に特別の配慮をした子会社のこと

Moë  
-agri farm



農福事業室 福祉事業課 桑原理香課長

株式会社  
モエ・アグリファーム

本社所在地：熊本県球磨郡錦町大字西  
155番地

創立年月日：2019年4月

従業員数：24名  
(15名の障がいのある従業員を含む)

事業内容：農産品生産、販売、障がい者雇用支援事業

☀️ <<1日 日出4:49 日入18:27>>    🌞 <<1日 日出4:27 日入18:51>>    🌞 <<1日 日出4:29 日入19:01>>

## 5 MAY

3日 憲法記念日  
4日 みどりの日  
5日 こどもの日  
8日 母の日  
13日 セイノーホールディングス決算発表  
21日 小満

## 6 JUNE

6日 芒種  
11日 入梅  
19日 父の日  
21日 夏至  
28日 セイノーホールディングス株主総会

## 7 JULY

7日 七夕  
18日 海の日  
20日 夏の土用入り  
23日 大暑  
28日 名誉会長ご命日

### Information

### テレビCM「SEINO LIMIT」第2弾放送中!



西濃運輸第2弾CMを、下記の時間帯で放送しています。東京パラリンピックで旗手を務めたパラアスリートの谷真海さんが出演。限界を超えて挑戦する谷さんと「SEINO LIMIT」の精神を掛け合わせたCMになっています。ぜひご覧ください。



**「報道特集」**  
毎週土曜日 17:30~18:50  
CM OA想定時間 18:10~18:40ごろ



**「サンデーモーニング」**  
毎週日曜日 8:00~9:54  
CM OA想定時間 8:45~9:15ごろ

CMIは以下のQRコードからも視聴できます。



### ご存知ですか? 新語・流行語

## チルい

英語の「chill out」の「チル」が形容詞化したもの。落ち着きがあり、のんびり、ゆったりしている様子を意味する。ゆっくりとしたテンポで、おしゃれなビートの「チルい音楽」は、若い世代を中心にブームとなっている。SNSでは、おしゃれなカフェで読書をする様子などを撮影した優雅な写真に、「近所のカフェでチルっている」などのコメントを添えた投稿がよく見られる。

### 編集後記

by 柏

私が以前家族と住んでいた頃、自宅には漫画や雑誌など多くのものがあった。自分で整理するのが億劫になるほど物がある状態。私は、ほこり(ハウスダスト)に対してアレルギーがあるため、部屋が「ほこり」っぽいとすぐ「くしゃみ」が出る。掃除しにくい状況もあって、常に「ほこり」に悩まされていた。

しかし、初めて一人暮らしをすることになった時、思い切って荷物を整理することにした。必要なものは残し、雑誌の類は電子書籍に移行し、テレビの購入も見送った結果、引越先の部屋は、すっきりしたものになった。さらに部屋の見栄えもよくなったように感じる。掃除のしやすさは言うまでもない。

コロナが流行している昨今、部屋の換気は感染防止の観点からも大切だが、私の体にとっても大事だ。最近「ほこり」に悩まされることもなくなった。これからもコロナへの感染防止のためにも、私自身の健康のためにも、自身の部屋を清潔かつ整理された部屋に保ってきたい。セイノマンとしての「ほこり」は持ち続けながら…

### Date File

2022年3月末現在

#### セイノーホールディングス

創設 業/昭和5年2月11日  
立/昭和21年11月1日  
資本金/42,481百万円  
発行する株式の総数/794,524,668株  
発行済株式の総数/207,679,783株  
セイノグループ/90社

#### 輸送グループ 58社 ( )内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :29,169人(12,703)  
路線乗務社員:5,886人(2,123)  
営業乗務社員:11,234人(6,292)  
車両台数/全車両合計 :31,756台(11,390)  
路線車両 :6,251台(2,542)  
集配車両 :15,610台(7,498)  
貸切 :6,214台(11)  
その他 :3,681台(1,339)

拠点数/750ヶ所(129)  
ISSO Ver. 2017/265ヶ所(118)

#### 自動車販売グループ 11社

従業員数/1,864人  
拠点数/116ヶ所

#### 関連事業グループ 21社

従業員数/1,199人  
拠点数/63ヶ所

SEINO Vol.359

発行日 2022年5月9日

発行人/酒井良幸  
編集人/国枝美佳子 八田和哉 佐伯尚治 柏 貴大  
又サマルディカ 森岡大輔  
発行所/セイノーホールディングス 事業推進部 大垣市田口町1番地  
印刷/サンメッセ(株)  
制作協力/(株)旭クリエイト

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

**北里さんへ**  
西濃運輸 尼崎支店  
北里諭敬班長 (2012年入社)

発送業務を担当しています。お客さまの問い合わせに迅速に対応し、お客さまがお困りの際には一つ上の提案ができるよう日々奮闘しています。

**北里さんへ**  
1年目現場研修の際、公私ともに大変お世話になり、神戸の魅力がたくさん教えていただきました。今後も頼りにしていますので、お困りごとがありましたらお電話ください。機会がありましたら、三宮集合でお願いします!

西濃運輸 大府支店  
丹羽叶一郎副主任 (2016年入社)

プランナーとして新規顧客の開拓、既存顧客への新商品の提案、お客さまのお困りごとを聞き届け、最適な提案ができるように、日々取り組んでいます。

**山本さんへ**  
西濃運輸 ロジスティクス部  
山本 篤係長 (2005年入社)

神戸支店勤務の時に、仕事だけでなくプライベートも色々とお世話になった、後輩思いの優しい先輩です。これからも、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い致します。

CEIV Pharmaという医薬品輸送の国際認証取得プロジェクトチームに所属しています。すべてが1からのスタートであり、やりがいと難しさを日々感じています。

西濃運輸 大津支店  
大伴啓貴副主任 (2012年入社)

会計担当として日々運賃チェックや現金集計等を行っています。また兼任プランナーとしても、少しでも増収につながるよう既存荷主さまへ御用聞きに訪問し、さらなるシェアアップなどの交渉をご提案しています。

**大伴さんへ**  
神戸支店在籍時に一緒に、仲良くなりました。とても頼りになる後輩です。これからもよろしくお祈りします。

チーフマネージャーとして、安全で働きやすい環境を整え、従業員が末永く働ける職場にすることを目標として、日々の業務に取り組んでいます。

**大伴さんへ**  
神戸支店在籍時に一緒に、仲良くなりました。とても頼りになる後輩です。これからもよろしくお祈りします。

**森田さんへ**  
研修生の私に対し、SDとしてや、社会人としての仕事のいろはを教えていただきました。エリアも職種も異なるからこそ、私の困りごとに対して違った視点からの意見をいただき、助かっています。今後ご指導のほどよろしくお願い致します。

**武山さんへ**  
以前、柏支店でSDリーダーと研修生という立場で仲良くさせていただきました。今では立場が変わり、いろいろなことを教えてもらい感謝しています。今後さまざまな面で助けてもらうことがあると思いますがよろしくお祈りします。

西濃運輸 お客様相談センター  
武山美乃里班長 (2017年入社)

本社のお客さま窓口として、電話対応をしています。沖縄ホットラインセンターと協力して、お客さま窓口がより良いものになるよう店所に働きかけなどをしています。

**森田さんへ**  
研修生の私に対し、SDとしてや、社会人としての仕事のいろはを教えていただきました。エリアも職種も異なるからこそ、私の困りごとに対して違った視点からの意見をいただき、助かっています。今後ご指導のほどよろしくお願い致します。

西濃運輸 成田支店  
森田裕之チーフマネージャー (2000年入社)

次号は、西濃運輸 兵庫エリア 西野達也統括補佐からスタートです!!

西野さんへ

お客さま相談センターに本配属となったときの上司です。配属されたばかりで不安だったとき、温かく見守っていただき本当にありがとうございました。あの時より成長した姿をみせられるよう今後も頑張ります!

あの日 あの時 伝えなかった

# ありがとうでつながる

今号では、人助けや負傷者を迅速に救助したことで、ありがとうの言葉をいただいた3名の方を紹介します。

※2021年9月～10月にドミノ通達で配信された「ありがとうでつながる」壁新聞のダイジェスト版

## 西濃運輸 【岡崎支店】



対応した営業乗務社員  
太田 優樹さん  
(2007年入社)

太田さんは、集荷途中、道の真ん中で倒れている女性を見つけました。これはただ事ではないと感じ、すぐに駆け寄り声を掛け、救急車を呼びました。救急車がくるまでの間、心配でその場を離れることができず、女性に声を掛け続けました。

太田さんは「人として当たり前のことをしていただけですので、まさかお礼の言葉をいただくとは思ってもみませんでした。ケガもたいしたことなく、本当によかったです」と安心した様子で語ってくれました。

## 西濃運輸 【船橋支店】



対応した営業乗務社員  
笠井 実さん  
(1988年入社)

笠井さんは運転中、前方で停車している車が、渋滞をつくっていることに気が付きました。車は故障しており、動かないようです。停車していたのは、配送用の軽自動車で、荷台はいっぱいの状態でした。「手伝ってあげないと動かせないだろう」と思った笠井さんは、トラックを降りて、側道までその車を後ろから押しました。

お客さまからお礼の言葉をいただいた笠井さんは、「困ったときはお互いさまだと思って、手助けしただけです」と謙虚に語ってくれました。

## 西濃運輸 【名古屋支店】



対応した営業乗務社員  
岡野 辰彦さん  
(1985年入社)

岡野さんは集荷先に向かう途中、信号がない交差点で一時停止をしました。右側から高齢の女性が横断しようとしていたので、待機していたところ、渡り始めた女性が、歩道と車道の段差で足を踏み外し、転倒してしまいました。岡野さんはトラックを左側に止め、女性に駆け寄り、声を掛けました。

優しく、温かい人柄で知られる岡野さんは「女性が目の前で倒れたので、とっさに出た行動でした。もし女性が事故にでもあったらと心配しました。ケガもなく元気だと聞き安心しました。後日、娘さんが会社まで来てくださり、こちらこそ感謝しています」と語ってくれました。