



セイノーは  をつなぐ(継ぐ)

プロ野球ドラフト
については
12ページ

**船迫投手・林投手
2人が指名**

西濃運輸
合同会議社長訓示

中期3か年計画、終年度後の最後の半年
増収増益を成し遂げて、有終の美を飾りましょう



10月8日に開催されたセイノーグループ社長会の様子

変えてはいけけないものと、
変わらなくてはいけけないもの

セイノーホールディングス
代表取締役社長 田口美陸

今、各社で中期経営計画に取り組んでいただいています。しかし、価値観をつないでいくのか、大きなテーマになります。今年のスローガンである「新成」、これは新しく生まれ変わる、トランスフォーメーションを意味しています。そのイメージは、『芋虫であった蝶が、さなぎを経て、飛ぶ』こと。形は全く変わりましたが、同じ生き物であるということは変わりません。ここで大事なことは、「不易流行」といいますが、変えてはいけけないものと変わらなくてはいけけないものがあることです。

我々を変えてはいけけないものは、創業者から受け継いでいる経営理念「会社を発展させ、従業員を幸せにする」と、「お客さまの繁栄

のために」です。一方、お客さまの繁栄のために、どんな「技術」や「手法」は変えていかなければなりません。IT技術の進歩などは、目覚ましいものがあります。我々もそれを、積極的に取り入れていかなければなりません。

我々を変えてはいけけない軸は、人間尊重への挑戦の西濃魂(DNA)や、三つの宝があったからこそ、強固になりました。仕事をしていくということは、自己成長と他者貢献を繰り返すことです。周りの環境は、ものすごい勢いで変化しています。このような時こそ、我々は自分たちが大切にしている価値観の軸をブラさず、お客さまや社会に貢献していきましょう。



P7 モエ・アグリ、バイオ炭貯留「クレジット化」



P11 スイトトラベル、のりものフェア乗車体験



P11 FC岐阜SEINOサンクスマッチのキックインセレモニー

目次

- P1 Light up
- P2 羅針盤
- P6 NEWS JCT
- P12 SEINO SPORTS
- P14 セイノーランキングTOP10
- P16 つなぐリレー
- P17 Information



新成

セイノーグループ使命
「価値創造」
セイノー輸送グループ使命
「輸送立国」
物流を通じて、お客様に喜んで頂ける最高のサービスを常に提供し、国家社会に貢献する。

本年グループスローガン

IT先進国では、デジタル情報技術が急速に普及し、その技術を駆使したDXデジタルトランスフォーメーションが進んできた。日本においても、コロナ禍がきっかけとなったが、遅れていたDXが急速に進み、コミュニケーションの在り方や働き方、生活スタイルが見直された。社会や経済の仕組みに変化が生まれ、人々は時間や空間のしがらみから解放されつつある。

このような潮流に合わせ、「価値創造」を使命とするセイノーグループにおいても、ビッグデータやAIなどのデジタル技術を使った最適な輸送形態の構築やドローンによる配送などが始まった。ニューノーマルな時代となっても、お客様目線をブラさずことなく、思考パターンを変えながら、提供する価値を新成させている。

◆ 本年はこの新成を加速させ、従業員一人ひとりに、セイノーグループとしても、新たな成長を遂げ、一歩ずつ着実に新たな成果を残していくために、スローガンを「新成」とした。SEINO LIMEITの精神のもと、限界を超えた「発想力」で新たな価値を提供し、お客様の繁栄に貢献していく。

今日から使える外国語講座

企業活動のグローバル化とともに、会社でも海外出身の社員の姿が珍しくなくなりました。突然隣の席に座った、言葉も文化も違う同僚と、どう付き合えばいいのでしょうか?このコーナーでは、セイノーグループに在籍している彼らとの会話のきっかけになるあいさつフレーズや、ビジネスの場面で使える外国語などを短く簡単に紹介していきます。

タイのことわざ

タイ語	意味
ช้างจับคอกแดน キーチャーン ジャップ タグガテー	象に乗ってバツタをとる 小さな物事を処理するのに大きな手段をとったが、費やした苦労や時間の割には、効果が少ない、割に合わないという意味。
ผักชีโรยหน้า パクチー ローイナ	仕上げにふりかけたパクチー タイ料理の仕上げにちぎったパクチーを乗せて、見た目だけをきれいに盛り付けること。表面だけ飾り、中身はどうあれ、一応それなりに見えるよう適当に仕上げるという意味。



第10回目は西濃運輸 東京支店、タイのバンコク出身のニサーン・ラングアルムットさんが教えてくれます。今回紹介するのは、タイの「ことわざ」です。タイは日本で「微笑みの国」と呼ばれています。それは、タイの人たちが「マイペンライの精神」を持っているからではないでしょうか。これには「大丈夫だよ、問題ないよ」という意味があり、タイの人たちもいつもニコニコしているイメージがあります。今回、タイで有名なことわざを紹介することで、皆さんがクスッと微笑むきっかけになればいいなと思います。

西濃運輸 東京支店(2020年入社)
ニサーン・ラングアルムットさん(タイ バンコク出身)

中期3か年計画、終年度後の最後の半年 増収増益を成し遂げて、有終の美を飾りましょう

今期方針は、新たな成長を遂げ、一歩ずつ着実に新たな成果を残していくために、SEINO LIMITの精神のもと、「経済貢献(収入拡大)」「時間貢献(迅速・正確性)」「情報貢献(最適化)」の3軸で、お客さまの繁栄に貢献していくことです。

西濃運輸株式会社 代表取締役社長 小寺康久

上期の振り返り

新型コロナウイルス感染症については、職場でのクラスター的な発生があったとしても、エリア・店舗でカバーし合い、社会のインフラとして、物流を止めない使命を果たしていること、全社員が今できることを精一杯やっていたにいたることに心より感謝を申し上げます。

上期の収入・利益実績は、残念ながら増収減益となりました。固定費増の影響が大きく、増収と変動費の管理でカバーしきれませんでした。固定費増の要因の中には、維持更新、BCP対策として、老朽化した店舗の建て替えや長寿命化させるためのリノベーションといった必要な費用もあり、後世に先送りするわけにはいきません。

今期方針の軸



貢献の3軸

- 経済貢献(収入拡大)
- 時間貢献(迅速・正確性)
- 情報貢献(最適化)

限界を超えた「発想力」で
新たな価値を提供し、
お客様の繁栄に貢献する

さらなるお客様の繁栄を目指して

全社では増収減益ですが、店舗別にみると、増収増益を達成している店舗もあります。うまくいっている店舗の成功事例を吸い上げ、行動パターンまで落としこみ、増収増益の体制を整えていきましょう。

上期の基本政策28項目の結果は、全体では22勝6敗でした。増収減益から脱却するために、基本政策を完遂してください。上期にうまくいっていない政策は棚卸をして、下期はやりきってください。増収増益に向けて、下期での挽回をお願いします。運賃収受率、発送重量は、前年プラスとなりました。kg単価はわずかに前年を割っています。kg収受率は上がっていますので、増量の影響と考えられます。増量はこれまで通り、取り組んでいただき、運賃は正の強化をお願いします。支店へ行くと、木枠や裸物、上積みできない商品など、当社しか扱わない商品を見かけます。重量、容積をしっかり収受できているか確認をお願いします。大きな費用削減も見込めず、収入を上げていくしかない状況であり、量だけではなく中身でも増収し、利益につなげる取り組みをお願いします。オペレーション3事故は、すべて減少しています。皆さまの日頃の努力に感謝いたします。項目毎に見ると、車両事故全体としては、前年比85%に減少していますが、残念ながら、後突事故が5件増加しています。商品事故は、ホーム保管中が前年比75%に減少、保管中占有率が35・6%となりました。下期は、目標である35%以下を達成してください。労災事故では、ルール違反が減少した一方、残念ながら、足元の不注意・横着が



3件増加しました。3事故ともに、発生原因をしっかりと分析し、対策を立て、その対策をきっちり実行させてください。

下期の営業施策について

下期の収入利益計画は、当然ながら増益計画です、上期のマイナス分を取り返す必要があります。前年利益を確保することは簡単ではありませんが、営業基本政策を完遂し、目指していきましょう。

下期の各部基本施策も28項目で、そのうち利益確保のための営業施策は6項目です。昨年からの筋肉質への取り組みで、営業に関わる人員、関わる時間を増やしていただきました。その結

新たな成果を遂げていくことについて

① ロジのSEINOへの新化

果、新規獲得、既存流出防止に関しては強化されていることは間違いなく信じていますが、収入が足りていないこともまた事実であり、更なる努力をお願いします。

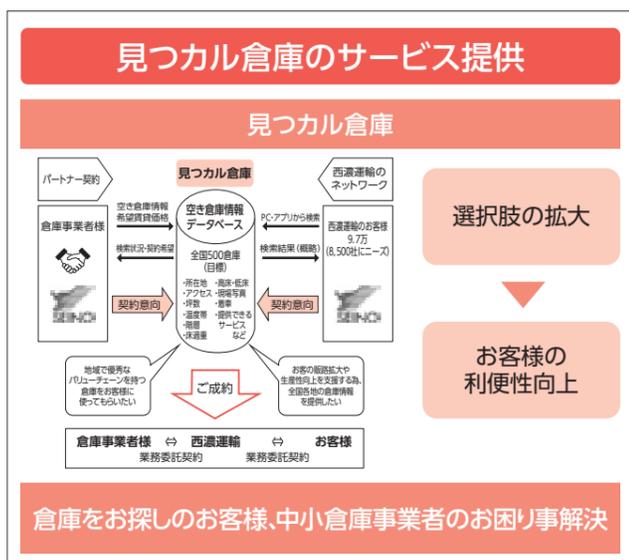
残りの各部基本施策は、費用面の施策が13項目、足元を固める施策が9項目です。物量に相關した費用管理は継続し、徹底したムダの排除、更なる削減の取り組みをお願いします。一人ひとりが、費用を意識した行動がとれるよう、指導をお願いします。ショートインターバルコントロールにてPDCAを回し、政策を完遂していきましょう。

1. オーダーメイド提案・インフラ拡大

コロナ禍、人手不足で、お客さまも苦しんでいます。お客さまのお困りごとに対し、当社で、何かお役に立てることはないか、柔軟な発想力でご提案をし、ロジのSEINOとして、お客さまの繁栄に貢献していきましょう。下期においても、収入を上げるためのキャンペーンは、確保していきます。せっかくの物流施設に空きがないよう、それに見合った収入・利益をあげるよう、取り組んでください。

2. 見つかる倉庫のサービス提供

全国の倉庫事業者と手をつなぎ、選択肢を



拡大して、お客さまの利便性の向上につなげます。これにより、倉庫をお探しのお客さまのお困りごと、中小倉庫事業者のお困りごとを同時に解決し、当社としても、収入拡大と認知度拡大を図っていきます。倉庫の登録に留まらず、現場でどんどん活用していきましょう。

3. NO LIMITチームの取り組み

グループ内の利害関係を越えたオーダーメイド提案を、大手荷主さまを中心に進めています。見えている課題のみならず、根本となる潜在課題に対する解決提案を行うにあたっては、お客さまのことをよく知る事が重要であり、お客さまの業界・市場動向・お客さまの競合他社情報などを深く調査し、提案に結びつけていきます。各社で保有している営業活動情

報や、成功事例を共有し、グループ一体となつて取り組んでいます。店舗では、大手荷主さまの聞き届けの際にお客さまに課題やお困りごとがあれば、情報をあげてください。

NO LIMITチームの取り組み

大手荷主様の課題解決

NO LIMITチームによる提案

NO LIMITチーム編成
(2022年4月より営業活動開始)

西濃運輸	3名
濃飛西濃運輸	2名
セイノスーパーエクスプレス	1名
セイノ情報サービス	1名

●グループ内、既存大手荷主様
●業種業態に特化した新規荷主様

SHD全体で横串をさしたオーダーメイド提案

② O.P.P.について
今回、ラクスル株式会社さまとのジョイントベンチャーとして、ハコベル株式会社を設立いたしました。これにより、単に貸切配車の選択肢が増えるだけではなく、業界全体のプラットフォームとして、SDGsを実現させるためのグリーン物流への貢献、ドライバー不足、2024年問題といった社会的課題に対しての解決策のひとつになると考えています。また、佐川急便さまとの協業も進んでいます。お客さまに利便性の高いサービスを提供するために、す

⑤ 運び方改革

2024年4月1日から、働き方改革関連法によって、自動車運転業務における時間外労働時間が上限規制される、いわゆる「24年問題」に対応しなければなりません。現状、路線乗務社員において時間外労働が、月80時間の上限規制を超える方が一定数います。対策としては、荷役分離による時間の短縮、ユニットの活用などの取り組みを進めています。みなし時間ではなく、正確な時間管理により、時間に対する意識を向上させて、コンプライアンスに基づく働き方改革を進めていきたいと思います。

⑥ 施設計画について

老朽化や手狭となった施設の再構築、ロジのSEINOの施設増強を進めていきます。これ

施設計画

機能強化 (CS向上・SD生産性向上)

松戸支店 移転 (賃借)

岡山支店 新築移転 ロジ・トランス

市川支店 新築建替 ロジ・トランス

横浜支店 新築建替 (川崎支店統合) ロジ・トランス

施設計画を進めるためにも、利益確保

すべての事業者と手をつなぎ、お客さまの繁栄に貢献していきます。

③ 輸送を超えた価値提供について

金融サービスの提供をはじめとし、人材派遣、保険サービスなど、特積みの範疇を超えたサービスの展開を行っています。このような特積みを超えたサービスの提供により、お客さまとの接点を増やすことで、お客さまとの粘着力を高め、剥落防止につながれると考えています。「接点を増やすことが、特積みを増やすことにつながる」と考え、積極的な取り組みをお願いします。

特積みの範疇を超えたサービス展開

金融サービスの提供

RENEWAL かんがるファクタリング

カンガルー 売掛保証PLUS+

お客様の急ぎの資金調達 資金繰り改善に貢献

お客様の与信判断業務の円滑化 新規拡大・売上UPに貢献

お客様との接点を増やし、特積み増につなげる

④ ITサービスの強化について

1. EDI化の促進
EDIは、お客さまも我々も効率化になる仕組みで、お客さまにより高い精度の「情報貢

により、CS向上、営業乗務社員の生産性向上、更なる収入の増加を見込んでいます。まだまだ全国には、再構築が必要な施設があります。施設計画を進めていくためにも、利益をしっかりと確保していきましょう。

⑦ 定着と採用について

働き方改革、健康経営を推進しています。法令を遵守し、企業としての社会的責任を果たすよう、健康管理体制を充実させてください。全社員が心身ともに健康に働き、定着につながるよう、取り組んでいきましょう。

⑧ 社会貢献について

1. ウクライナ支援について
すでに4店舗(東京・八王子・相模原・名古屋東)にて、ウクライナ避難民の方には物流センターでの軽作業、ピッキング作業、コンテナ荷卸し、家電リサイクル仕分け作業などを行っています。本社に連絡し、積極的に対応していきましょう。しっかりと心をつなぎ、温かく接して、支援の輪を広げていきましょう。

2. 脱炭素社会の実現に向けて
2023年1月から、電動車普及に向けた社会実装に、参画パートナーとして取り組んでいきます。脱炭素社会の実現に向けては、運輸部門のCO₂排出量の約8割を占める自動車のZEV (Zero Emission Vehicle)化、つまり走行時にCO₂を排出しないことが必要です。地方自治体との連携も良い、企業の社会的責任を果たしていきましょう。

【】をしていくには、EDI化100%が必要ですが、すべてがEDI化されないと、本当の効率化は実現しません。100%に向けて、送り状の画像化により、届け先情報をデータ化する新たな手法の取り組みも開始されています。EDI化100%に向けて、スピードをあげた取り組みをお願いします。

2. ITを活用した業務改善について
業務を属人化させずに、誰でもできるようなすることが重要です。表示の取り組みをはじめとし、各部署にてDX化を推進し、店舗や本社業務の効率化やペーパーレス化を進めています。他にも現場でしか気付かないDXがあれば言ってくるください。DX化により、働き方改革を促進していきましょう。

ITを活用した業務改善

輸送の手引きweb化 22年8月導入済

商品事故決裁 申請書の電子化

店舗業務の効率化

ペーパーレス化

SHD全社でDX化に取り組み、業務効率向上

脱炭素社会の実現に向けて

〈西濃運輸における車両の導入予定〉

車両	導入する事業所	台数
BEV小型トラック	深川支店	20
	深川支店	2
BEV低床小型トラック	深川支店	5
	東京支店	6
FC小型トラック	大森支店	2
	京浜ターミナル支店	2
FC大型トラック	東京支店	4
	京浜ターミナル支店	4
		計:45

〈社会実装内容〉

- 期間・場所
 - ・2023年1月～2029年12月
 - ・福島県、東京都
- 実装内容
 - ・カーボンニュートラル車両導入 (約580台)
 - ・運行管理と一体となった エネルギーマネジメントシステム構築

企業の社会的責任を果たす



最後に

皆さまには、ご自身の健康を第一でお願いしたいと思えます。現場の方々は、お客さまと接する機会が多いため、より一層健康に留意していただき、頑張っていたらと思います。コロナの予防対策をしているつもりでも、感染してしまうこともあります。職場でのクラスターの発生は、何とか回避していただくよう、引き続き予防対策を緩めることのないよう、お願いします。

中期3か年計画の最終年度、最後の半年です。全員であきらめることなく、増収増益を成し遂げて、有終の美を飾りましょう。



セイノーホールディングス

8 **2930**

過疎の暮らしを豊かにするドローン配送の実証実験

セイノーホールディングスは、北海道上川郡東川町(松岡市郎町長、電通北海道(本社)札幌市中央区、沖津充男社長)、エアロネクスト(本社)東京都渋谷区、田路圭輔CEO)・NEXT DELIVERY(将来的な買い物困難者問題の解決に向けて「ドローンを活用した買い物配送」実証実験を行った。セイノーホールディングス、電通北海道、エアロネクストでは、過疎化が進む東川町と8月23日に東川町オフィスシャルパートナー協定を締結しており、今回の実証実験はその第1弾。

地元スーパーの朝採れ新鮮野菜詰め合わせセットをドローンで運んだほか、新しいフードデリバリーサービスを想定したドローン配送を実施。地元のカレー屋さんの人気カレーとチャイを、コミュニケーションセンターでヨガ教室を受講していた生徒の皆さんまで届けた。

過疎のまちでの暮らしをより豊かにするため、新スマート物流 SkyHub®のしくみや技術を生かしていく。



同一拠点から6カ所の複数ルートへドローン配送を行った

セイノーホールディングス

9 **16**

雲南市と新スマート物流の構築に向けた包括連携協定を締結

セイノーホールディングスは、島根県雲南市(石飛厚志市長、エアロネクストと、新スマート物流の構築に向けた包括連携協定を締結。雲南市が抱える高齢化や過疎化などの地域課題を解決するため、地域の団体や事業者と連携したドローン配送実証実験を行いながら、新しい物流のビジネスモデルを模索する。

雲南市は小規模な集落が点在して、商店や飲食店も少なく、人口の約40%を高齢者が占める。そのため、日常の買い物ですら困難となっており、陸上輸送とドローン配送を組み合わせた新スマート物流システムを導入することで、買い物代行や災害時支援、医薬品配送、貨客混載などの仕組みをつくる。併せて、ドローン不足や過疎地での配送など物流業界の課題解決にも取り組んでいく。



左から、セイノーホールディングスの河合秀治執行役員、石飛厚志雲南市長、エアロネクストの田路圭輔代表取締役CEO

モエ・アグリファーム

6 **30**

J-クレジットの認証取得

オーガニック野菜を生産するモエ・アグリファーム(本社)熊本県球磨郡、内山拓也社長は日本クルベジ協会と九州でバイオ炭の農地施用を行い、J-クレジットの認証を受けた。これは農業分野の方法論を用いた日本初のクレジット。

今後は農業の新たな多面的価値として農業+CO₂削減と、削減したCO₂が「環境価値」として取り引きできるようになる。



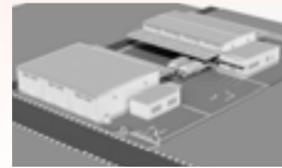
バイオ炭を土壌に施用すると、CO₂の放出を減らすことができる

セイノースーパーエクスプレス

6 **23**

富山営業所の起工式

セイノースーパーエクスプレス(本社)東京都江東区、増田敦社長は、富山営業所の新築移転にともない起工式を行った。新しい富山営業所は2023年3月末に竣工予定で、北陸自動車道の富山西ICに隣接しており、近隣事業所と連携することで運行ダイヤの効率化が期待できる。また、物流倉庫を併設することで、ロジスティクスでの業績拡大を目指す。



新しい富山営業所の完成イメージ

西濃運輸

7 **19**

電動車普及に向けた社会実装に参画

西濃運輸は、福島県と東京都での電動車普及に向けたエネルギーマネジメントシステムの構築・社会実装に参画する。自動車メーカーや荷主・物流事業者が連携し、燃料電池トラックや電気トラックが福島県および東京都において大規模に社会実装されるもので、2023年1月から2029年度末まで実施。脱炭素社会の実現に貢献していくには、運輸部門のCO₂排出量の約8割を占める車両を、走行時にCO₂など排出ガスを出さないZEV(Zero Emission Vehicle)化する必要があるが、参画パートナーとして名乗りを上げた。

今回の社会実装では、燃料電池の大型トラックによる幹線物流から電気商用軽バンによるラストワンマイル配送まで、580台ものカーボンニュートラル車両を導入。運用管理と一体になったエネルギーマネジメントで、非電動車にはなかったコストやCO₂の削減につなげる。西濃運輸では、燃料電池トラックや電気トラックを、深川支店や東京支店、大森支店、京浜ターミナル支店に45台導入する予定。CO₂の削減が地球規模の社会課題となるなか、カーボンニュートラルに貢献するなど、グリーン物流への取り組みを加速していく。

セイノーホールディングス

8 **26**

敦賀市で、ドローン物流実証実験の第2弾を実施

セイノーホールディングスは、福井県敦賀市(洲上隆信市長、出前館(東京都渋谷区、藤井英雄社長、NEXT DELIVERY(山梨県小菅村、田路圭輔代表取締役)と、今年1月の愛発地区に続き、ドローン物流実証実験の第2弾を実施。敦賀市金ヶ崎緑地および東浦地区において、交通弱者などへの買物支援を想定したドローン配送を行った。敦賀市では、ドローン配送と陸上輸送を融合する新スマート物流 SkyHub®の社会実装を10月8日に開始し、市民への啓発や敦賀市のほかの地区への拡大の可能性、また、将来的な観光施設との連携などを模索する実証実験となった。

地域住民が出前館アプリで、敦賀赤レンガ倉庫のレストランに、料理のテイクアウトを注文したと想定。金ヶ崎緑地から東浦公民館まで、ドローンでオンデマンド配送した。料理はこぼれたりすることもなく、片道約7・8キロの距離を約16分で届けられた。



今回の実証実験でドローン配送したオードブル、プリン、アイスコーヒー

地区宅便

9 **1**

地区宅便が、9月1日からセイノーグループに加わる

地区宅便(本社)東京都練馬区)とその関連子会社である地区宅便(本社)千葉県)が9月1日からセイノーグループに加わり、セイノーホールディングスの河合秀治執行役員が社長に就任した。地区宅便は東京都、埼玉県、千葉県、北海道にも支店を持つ、メール便とポストインの先駆的な存在。1980年の設立以来、独自の商品追跡管理システムを導入するなどメール便のパイオニアとして、お客さま満足度の高いラストワンマイルの配送ネットワークを構築してきた。

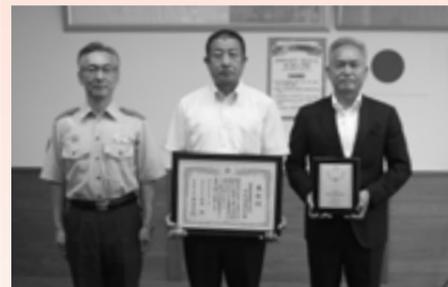
コロナ禍の影響もあって購入したい商品をアイテム単位でネットで注文する頻度が増え、商品サイズが年々小さくなる傾向にあり、ポストに投函できる宅配便が増えていく。こうしたことから、セイノーホールディングスが持つ幹線輸送ネットワークと、地区宅便の強みであるラストワンマイルの配送ネットワークを組み合わせることで、新しい生活様式や社会課題の解決に貢献できる宅配インフラづくりを進めていく。



地区宅便のシンボルマーク



四国西濃運輸



表彰式には、道岡秀幸中村営業所長(中央)が出席した



コロナ禍のため送付されてきた表彰状と記念の盾を抱える淡路営業所の十亀哲史所長

四国西濃運輸では、全拠点において集配ドライバーや路線ドライバーなどのドライブレコーダーを、チーフマネージャーや路線の配車担当者などがチェック。交通違反の兆候がないか未然防止に心がけるとともに、交通違反したドライバーには徹底した安全運転指導を行っている。こうした日ごろからの全社を挙げた安全運転に関する指導や教育が、今回の表彰へとつながっている。交通違反や交通事故故ゼロを実現するため、今後も地道な交通安全への指導や教育を継続しながら、第2、第3のプラチナ賞の受賞をめざしていく。

7 6 7 13

松山支店、淡路営業所、中村営業所が、優良安全運転事業所表彰の金賞を受賞

四国西濃運輸(本社/愛媛県東温市、四方 清社長)では、松山支店、淡路営業所(2年連続)、中村営業所が、自動車安全運転センターから優良安全運転事業所表彰の金賞を受賞。毎年1回、運転記録証明書を取得し、その記録を基に安全運転指導を行っている事業所のなかで、交通違反率2%以下、軽傷0.5%以下という要件を満たした場合、金賞として表彰される。四国西濃運輸は大洲営業所のプラチナ賞に続き、3拠点が高賞という素晴らしい成績を上げており、安全運転への意識の高さが伺える。

トヨタホーム岐阜

9 17

ハウジングセンター イオンモール土岐に進出

トヨタホーム岐阜(本社/岐阜市市橋、日比野秀彦社長)は、ハウジングセンターイオンモール土岐に進出。10月7日に新規オープンしたイオンモール土岐に併設されたもので、トヨタホーム岐阜では初めての大型量販店での住宅展示となる。イオンモール土岐に集まるたくさんのお客様に立ち寄りてもらえるだけでなく、岐阜県の東濃地域はリニア中央新幹線の停車駅が予定されていることから、住宅販売の一大拠点になることを期待している。



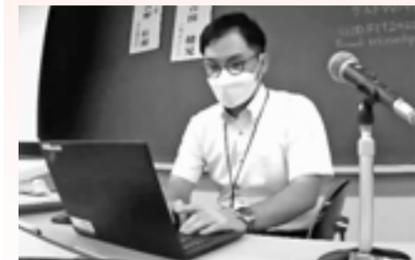
岐阜県では、東濃地域での駅周辺整備や企業誘致を進めており、移住定住による新築ニーズの増加を予想している

セイノー情報サービス

9 15

デジタルプラクティス論文賞を受賞

セイノー情報サービス(大垣市田口町、林 秀樹社長) L&LP事業部 B&A&Sグループの吉田健晃さんが執筆した論文「物流現場の労働力不足の解消とテレワークの実現が、情報処理学会のデジタルプラクティス論文賞、IBMナレッジモジュールアワード優秀賞の2つを受賞した。ロジスティクス・コックピットを用いた現場の可視化と遠隔コミュニケーションの解決策が高く評価されたもので、9月15日には慶応義塾大学で講演やパネルディスカッションに登壇した。



情報処理学会のデジタルプラクティス論文賞は、1年に1論文しか選ばれない大変に名誉ある賞

セイノースタッフサービス

7 25

キムラユニティさまから、優秀パートナー賞を受賞

セイノースタッフサービス(本社/大垣市田口町、清水保次社長)の東海支店は、キムラユニティさまから優秀パートナー賞を受賞。派遣スタッフの入社数、退社数、定着率などが総合的に判断された。セイノースタッフサービスでは、派遣先での業務基礎の研修会を実施しているほか、初回の業務終了後には派遣スタッフへフォローの連絡を入れていく。こうした日ごろからのきめ細かい対応で、お客様さまから信頼を得ている。



(右)キムラユニティの木下毅司取締役副社長 (左)セイノースタッフサービス戸塚良春東海支店支店長

西濃運輸

7 15

西濃運輸の岡山支店が、安全運転事業所表彰の銀賞

西濃運輸の岡山支店(岡山市南区、鎌野信次支店長)は、自動車安全運転センター岡山県事務所から安全運転事業所表彰の銀賞を受賞。岡山支店では、社員のほぼ全員に一定数以上の運転記録証明書で安全運転管理を行っており、社外を含む運転記録証明書の分析結果を交付されている事業所のなかで、岡山支店が交通違反件数や人身交通事故件数で銀賞の要件を満たした。岡山支店では、来期は金賞、さらにはプラチナ賞を目指して、交通安全に取り組みしていく。



銀賞の表彰状を授与される岡山支店鎌野信次支店長(左から2番目)

四国西濃運輸

7 6

優良安全運転事業所表彰で、プラチナ賞を受賞

四国西濃運輸(本社/愛媛県東温市、四方 清社長)では、大洲営業所が優良安全運転事業所表彰のプラチナ賞を受賞した。自動車安全運転センターでは、毎年、運転記録証明書を活用して安全運転指導を行っている事業所から、交通違反件数と人身交通事故件数を数値化して金賞、銀賞、銅賞を選出している。なかでも、プラチナ賞は直近3年間に金賞を連続受賞するとともに、3年間の累積点数も評価される難易度の高い表彰となっている。



中列右から4人目が松山支店 岡崎哲郎取締役支店長 前列右から3人目が大洲営業所 松本昌之所長

関東西濃運輸

10 1

セイノーオートサービス関東を事業統合

関東西濃運輸(本社/群馬県安中市、日比野利夫社長)は系列会社のセイノーオートサービス関東を事業統合した。セイノーオートサービス関東では、自動車の点検や修理から新車販売まで行ってきたが、経営統合することで、関東西濃運輸の営業による販売拡大と間接経費の削減を進めていく。これまでの車検や修理、板金、車両販売、塗装などの外販のお客様サービスは、関東西濃運輸の前橋工場オートサービスセンターが引き継ぐ。



前橋工場オートサービスセンターとして、質の高いお客様サービスを提供していく



セイノー情報サービス

9 13~16

国際物流総合展に共同出展
 セイノー情報サービスは、自動搬送車(無人搬送車などを含む)および各種周辺設備の開発、販売を行っているHAIROBOTICS JAPANと東京国際展示場にて開催された国際物流総合展2022に共同出展した。倉庫内におけるピッキング作業の省人化に加えて、最大10mでのラック保管を可能にするACRシステム「HAIRPICK A42T」を展示。これは、世界初のマスト昇降式自動ケースハンドリングロボットであり、セイノー情報サービスのRMS(マルチロボット管理システム)と組み合わせることで、倉庫管理システムとの連携を実現できる。



セイノー情報サービスでは、さまざまな物流ロボットの導入プロジェクトを進めている

西濃運輸

9 3

FC岐阜SEINOSANKOSマツチに西濃運輸の空手道部が参加
 西濃運輸が協賛しているサッカーJ3のFC岐阜でSEINOSANKOSマツチが行われ、FC岐阜はY.S.C.C横浜に3対0で勝利した。センターサークル応援団を西濃運輸空手道部が務め、FC岐阜の勝利と、9月11日に行われた全日本実業団空手道選手権大会への意気込みを表明。キックインセレモニーには西濃運輸の高橋 智専務も参加した。西濃運輸は、これからも地域のスポーツ振興に役割を果たしていく。



©KazPhotography/FC GIFU
 ハーフタイムショーには、空手道部の演武の映像なども流された

西濃運輸

7 13

東京湾岸署、第二機動隊、航空隊と、災害協定を締結
 西濃運輸の東京支店(江東区新木場、山口達也支店長)は、警視庁の東京湾岸署、第二機動隊、航空隊と、大規模災害時における施設及び駐車場の使用等に関する協定を締結。荒川下流域で大規模な水害が発生した場合、警察庁の代替庁舎や支援部隊員の待機宿泊施設、駐車場として東京支店を開放する。7月13日には、東京支店で災害協定締結式及び感謝状贈呈式が行われた。



感謝状を手にした当時の木村智淳東京支店支店長(左から3番目)

ハコベル

9 22

ロジステイクス大賞の特別賞を受賞
 ハコベル(本社/東京都品川区、狭間健志社長)では、TBM社の製品であるLIMEXの国内輸送プロセスで発生するCO₂間接排出量(協力会社を含めた排出量)を可視化するプロジェクトを進めてきた。この取り組みをまとめた論文が、日本ロジステイクスシステム協会からロジステイクス大賞の特別賞を受賞。リアルタイムにCO₂排出量が把握できるとともに、こうした見える化によってCO₂排出量が削減されることが評価された。

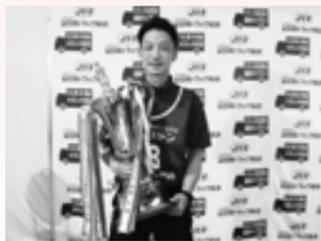


(左) TBMサステナビリティ部の羽鳥徳郎さん
 (中) 日本ロジステイクスシステム協会大橋徹二会長
 (右) ハコベルソリューション事業部の渡辺健太さん

西濃運輸

10 22 23 24

**尼崎支店 西林さん
 ドラコンで内閣総理大臣賞**
 西濃運輸尼崎支店の営業乗務社員西林 仁リーダーが、第54回全国トラックドライバー・コンテストで全部門を通じて総合得点1位に贈られる内閣総理大臣賞に輝いた。今回のコンテストには、各都道府県トラック協会から選抜されたトラックドライバー126名が出場。事業用トラックドライバーに求められる高度な運転技能と、関係法令および車両構造などに係る専門的な知識が競われた。内閣総理大臣賞受賞は、セイノーグループ初の快挙。



いつも通りの運転を心がけた、と話す西林 仁リーダー

スイトトラベル

9 4

大垣市のりものフェアに出展
 スイトトラベルは、9月4日に大垣公園芝生広場で開催された「大垣市のりものフェア」に出展。地域の公共交通機関とふれあうことで、電車やバス、タクシーなどの利用を促進する。今回はローカル鉄道や路線バスなどに混じって、タクシー車両の展示や乗車体験などを行った。タクシーの乗車体験には、200人を超える子どもたちが集まった。



多くの子どもたちが、タクシー車両の乗車を体験した

関東西濃運輸

8 21

軟式野球部が、天皇賜杯の群馬県大会で優勝
 関東西濃運輸の軟式野球部が、天皇賜杯全日本軟式野球大会の群馬県大会で4年ぶり4回目の優勝。劇的な逆転劇で優勝した勢いをそのままに、その全国大会であるENEOSTOURNAMENでも準々決勝に進出し、ベスト8という成績を残した。また、とちぎ国体への4年ぶり3回目の出場も決めており、天皇賜杯でのリベンジを果たして優勝するため、残暑にもかかわらず熱い練習が続いている。



天皇賜杯全日本軟式野球大会ENEOSトーナメントに出場した軟式野球部

スイトトラベル

7 29

タクシーをそのままラッピングした自動販売機を設置
 スイトトラベル(本社/大垣市旭町、梅村和行社長)は、タクシーをモチーフに全面ラッピングした飲料の自動販売機を、岐阜県安八郡神戸町の神戸待機所に設置。スイトタクシーの制服を着た女性ドライバーや神戸町のマスコットキャラクター「ぼら菜」も描かれている。スイトトラベルでは神戸町などと連携して、高齢者や障がい者向けの送迎サービス「ぼらタク」を運行しており、こうしたつながりから自動販売機のラッピングとなった。



11月には液晶モニターを設置して、神戸町の観光情報などを映像で発信する予定



空手道部

男子組手で上位独占！

西濃運輸空手道部(加藤周治部長、若井敦子総監督、本間絵美子監督)は、9月25日に開催された令和4年度岐阜県空手道選手権大会に出場した。男子組手で、大滝選手が優勝、辻選手が2位、久保選手が3位と表彰台を独占し、第50回全日本空手道選手権大会の団体戦・個人戦への出場権を獲得。大会を重ねるごとにプラスαの成長を遂げられるチームとなるように取り組んでいる。

第2回全日本実業団空手道選手権大会 9月11日 尼崎市記念公園 ベイコム総合体育館(兵庫)

- 女子組手個人
 - 深澤沙羅 初戦敗退
- 男子組手個人
 - 辻一寛 3回戦敗退
 - 大滝隆成 3回戦敗退
 - 久保悠大 3回戦敗退
- 女子形個人
 - 口田真梨佳 ROUND1 敗退
- 男子形個人
 - 町田康裕 ROUND1 敗退
 - 知念レイ明優 ROUND1 敗退
- 団体形
 - 町田・口田・知念 ROUND1 敗退
- 男子団体組手
 - 鹿村・辻・大滝・久保 3位



令和4年度 岐阜県空手道選手権大会 9月25日 岐阜メモリアルセンター・ふれ愛ドーム

- 男子組手
 - 大滝隆成 【優勝】
 - 辻一寛 2位
 - 久保悠大 3位
- 女子組手
 - 深澤沙羅 初戦敗退



左から 辻選手、大滝選手、久保選手

SCHEDULE 今後のスケジュール(空手道部)

- 12月 10日 ●内閣総理大臣杯 第50回全日本空手道選手権大会(団体戦)(東京武道館(東京))
- 12月 11日 ●天皇盃皇后盃 第50回全日本空手道選手権大会(個人戦)(日本武道館(東京))

空手道部

岐阜市立東長良中学校で、3年生の体育の授業に空手道が新しく導入される。空手道は道具が不要で、生徒同士の間隔を確保し、感染症対策をしながら実施が可能のため採用された。導入を前に、西濃運輸空手道部の新馬場コーチが空手道のルールを説明し、魅力を伝えるために演武を披露した。岐阜県空手道連盟では東長良中学校オリジナルの形を考え、校長先生が形の名前を「キョウウケイジョ」と名づけた。



左から新馬場コーチ、平岩校長先生、若井総監督



生徒の前で披露

9/27 新馬場コーチが東長良中学校で演武

空手道部

10月2日から栃木県立県南体育館で開催された第77回国民体育大会(いちご一会とちぎ国体)に岐阜県代表選手として西濃運輸空手道部の辻一寛選手と久保悠大選手が参加した。それに先立ち、岐阜県選手団の編成が決まり、9月21日に岐阜メモリアルセンターで結団式が開催された。同日続いて行われた大垣市の激励会では、辻選手が選手代表の謝辞を述べた。

9/21 激励会で辻選手が謝辞

PICK UP! SPORTS

2年連続39回目の都市対抗野球本大会出場！ 野球部

西濃運輸野球部(佐伯尚治監督)は、東海地区予選を勝ち抜き、2年連続39回目の本大会出場を果たした。初戦をENEOS(横浜市)と対戦し、東京ドームには野球部を応援しようと、社員・家族・市民など約3,500人が駆け付けた。試合は、初回に3点を先制され、4回に谷選手の2ランホームランで1点差まで迫ったが、直後の5回で2失点し突き放された。その後の打線でもあと一本が出ず、リードされる苦しい展開となり、惜しくも初戦突破はならなかった。



谷選手ホームイン



キティちゃんとカルちゃん Hello Kitty © '22 SANRIO APPR. NO. L630842

ドラフト会議で西濃運輸野球部から2選手指名!!

10月20日に開催されたプロ野球ドラフト会議。西濃運輸野球部からは、船迫大雅投手が読売ジャイアンツから5位指名、林 優樹投手が東北楽天ゴールデンイーグルスから6位指名を受けた。西濃運輸野球部からドラフト指名されるのは、2017年に東京ヤクルトスワローズから7位指名を受けた松本直樹捕手以来5年ぶりの快挙となった。



「野球部の部長交代で新体制へ」

西濃運輸野球部は7月28日付で人事異動を行い、新部長に田口義展セイノーホールディングス事業推進部グループ統合担当部長兼ラストワンマイル推進チーム担当部長が就任した。



試合結果

- ◆第93回都市対抗野球大会 (初戦敗退)
 - 西濃運輸 VS ENEOS 2-6 ●
- ◆第47回社会人野球日本選手権東海地区予選 (予選敗退)
 - 西濃運輸 VS トヨタ自動車 0-2 ●
 - 西濃運輸 VS 日本製鉄東海REX 5-1 ○
 - 西濃運輸 VS ホンダ鈴鹿 2-4 ●
- ◆第36回高山市長旗・飛騨市長杯争奪高山大会 (予選リーグ敗退)
 - 西濃運輸 VS 三重県学生野球選抜 6-8 ●
 - 西濃運輸 VS 中京学院大 8-0 ○
 - 西濃運輸 VS ヤマハ 1-5 ●

働き続けられる職場づくりのポイント！

子育て世代が働きやすい職場づくり、介護職を防ぐため、テレワークの推進や時短勤務など、働き方の見直しを行い、業務スキルのある社員が「長く働きたい」と考える会社の体制を整えています。それぞれの世代ごとの長所を活かして共存共栄し、ワークライフバランスをとりながら進んでいける、そのような会社を目指しています。

今後の働き方に向けて

不安を感じる材料をつくらないように、マネージャーは一人ひとりに寄り添うことを心がけています。毎朝のミーティングでは、各自が抱えている仕事やその日の業務内容など一言ずつ発言し、いつでも自分から発信することができるように、そしてチームで動くことの意識習慣付けを行っています。

若手従業員が働き続けられる職場環境づくりの取り組み



(左) 金森椋飛さん (中央) 兼松将也班長 (右) 福田亜里沙さん

働くということは、人生の大半の時間を仕事に費やすということです。自分自身のためにも、仕事に「やりがい」や「おもしろさ」を見出してほしいと思っています。目の前にある仕事に少しでも興味を持って、おもしろいと感じてもらうために、業務目的から、最終的にどんな結果になるのか、そんなストーリーを話すようにしています。「知るおもしろさ」「興味を持って業務を取り組むこと」が、自分の成長につながる場所が「会社」です。それを感じてもらいたいと思います。「キッカケづくり」を意識して指導しています。

現在力を入れていること

セイノーランキン TOP10

今回のランキングテーマは
平均年齢が若い会社

人口減少が進むなか、企業は人財確保を進めています。特に優秀な人財の流出防止は、どの企業にとっても重要です。今回はセイノーグループの中で、従業員の平均年齢が若く、そういった世代が活躍している会社にお話を伺いました。若い世代が働き続けたいと思えるような仕組みづくりについてもご紹介します。

第1位 セイノービジネスサポート 34.4歳

第2位 ケーシーエス 34.9歳

第3位 滋賀日野自動車 36.8歳

第4位 セイノースタッフサービス 36.9歳

第5位 セイノー商事 38.0歳

第6位 インテンツ 38.8歳

第7位 熊本西濃運輸 39.2歳

第8位 日本物流開発 39.2歳

第9位 セイノーロジックス 39.3歳

第10位 ベクトルワン 40.6歳

セイノーグループ
全体の
平均年齢



44.2歳

※海外拠点を除き日本に拠点がある企業より選定
出典：セイノーホールディングス人員車両報告書2022年6月

グループ会社からくる資料を基に仕訳、勘定作業を担当しています。会計の仕事はミスが許されないため、不明点があればすぐ周りの人に確認し、間違いがないようにしています。年齢が近い先輩が多いので、自身の仕事の目標を立てやすいと思います。

どんな仕事をしていますか？

セイノーグループの各支店からくる従業員の出勤データをチェックし、それを基に給与計算などを行っているのですが、支店労務の人とのやり取りが多いです。問題なく給与処理などができた時に、やりがいを感じます。



グループ会計課
増元 剛大さん
(2018年入社)



給与業務課
古橋 歩さん
(2019年入社)

私たちの職場

当社は、西濃運輸をはじめとしたグループ各社の間接部門の業務を受託代行しています。当社が関わり、各社の間接部門の業務の効率化・圧縮を図ることで、直接部門の発展へ貢献し、さらなるお客さまの繁栄へ結び付くようにサービスを提供しています。



決済業務課 岩田純子課長

セイノービジネス
サポート株式会社
本社所在地：岐阜県大垣市田口町1番地
設立年月日：2006年1月
従業員数：33名(派遣社員含む)
事業内容：セイノーグループの会計決算、精算、
決済、給与計算などの業務代行

☀️ <<1日 日出6:14 日入16:59>>

☀️ <<1日 日出6:43 日入16:40>>

☀️ <<1日 日出7:02 日入16:51>>

11
NOVEMBER

1日 創立記念日
3日 文化の日
7日 立冬
11日 第2四半期決算発表
22日 小雪
23日 勤労感謝の日

12
DECEMBER

7日 大雪
22日 冬至
25日 クリスマス
31日 大晦日

1
JANUARY

1日 元日
6日 小寒
10日 成人の日
14日 セイノーグループ新年総会
セイノーグループ新年互礼会
17日 冬の土用入り
20日 大寒

Information

がんのリスク早期発見サービス N-NOSE(エヌノーズ)取り扱い中!

がんのリスク検査を特別価格で受けられます!
グループ会社GENIE株式会社のお客さまである、HIROTSU バイオサイエンスさまが、がんのリスク早期発見サービス「N-NOSE」を特別価格で提供中です。

特別価格：**13,000円(税込)** (通常お試し1回検査価格 14,800円(税込))

お申し込み方法

下記URLからアクセス、またはQRコードを読み取り、サイトにて法人コードを入力してください。
(法人コード入力により、法人割引が受けられます。)



専用ご購入ページ

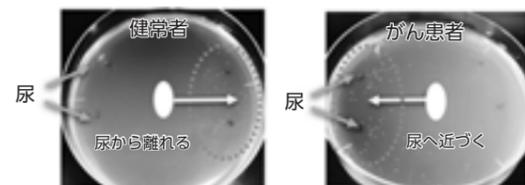
<https://www.n-nose.com/hjbuy/>

法人コード

hj39181C09

N-NOSEとは?

線虫という小さな生物がもつ「がん患者の尿に集まり、健康な方の尿からは逃げる」という性質を利用した、がんのリスク検査です。



N-NOSEご紹介動画(3分)



<https://hbio.box.com/s/w11nnvfguioqnn596j2xgtd1sso2nnvg>

ご存知ですか? 新語・流行語

ホカンス

「ホテル」と「バカンス」を組み合わせた造語である「ホカンス」は、ホテルでの滞在自体を目的とし、そこでバカンス気分を味わうことを指す。写真映えする部屋への宿泊、ホテルのリッチな料理、スパなどを楽しむ。韓国発祥で、コロナ禍でのバカンスの過ごし方として流行した。

編集後記

by 宇野

皆さま初めまして、宇野と申します。今年5月より、セイノーホールディングスブランド戦略室広報戦略課に異動となりました。西濃運輸公式SNSでの情報発信や社内報作成などを担当しています。もうすでに、東京や沖縄へ社内報の取材に行かせてもらいました。私は旅するのが大好きです! これまでに海外9か国と、国内40都道府県を旅行しました。その中でも一番私の心を動かした場所は、カンボジアです。孤児院で日本の文化を伝えるボランティアで行きました。日本の伝統的な遊びや衣装、日本語を教えて楽しんでもらうために行ったのですが、子供たちのキラキラした目に、私が感動させられることばかりでした。また、アンコールワットの後ろから昇ってくる朝日を見て友人と「なんか泣けるね…」と当時20歳にして、しみじみと涙したことを今でも覚えています。初めて行く場所でお会いする人やものは、私の心が動く瞬間でした。社内報作成は、旅することに似ていると思いました。新しい取り組みやグループ会社の紹介をして、楽しい面白いと皆さまの心を動かせるように工夫していきたいです。どうぞよろしくお願いします。

Date File

2022年9月末現在

セイノーホールディングス

創設 業/昭和5年2月11日
設立/昭和21年11月1日
資本金/42,481百万円
発行する株式の総数/794,524,668株
発行済株式の総数/207,679,783株
セイノーグループ/91社
セイノーグループ全従業員数/32,564人

輸送グループ 58社 ()内は西濃運輸

従業員数/全職種合計 :29,397人(12,756)
路線業務社員:5,852人(2,131)
営業業務社員:11,252人(6,357)
車両台数/全車両合計 :32,099台(11,416)
路線車両 :6,215台(2,526)
集配車両 :15,887台(7,535)
貸切 :6,322台(11)
その他 :3,675台(1,344)
拠点数/762ヶ所(127)
ISSO取得店所/263ヶ所(117)

自動車販売グループ 11社

従業員数/1,874人
拠点数/115ヶ所

関連事業グループ 21社

従業員数/1,163人
拠点数/62ヶ所

SEINO Vol.361

発行日 2022年11月8日

発行人/市橋伸介
編集人/国枝美佳子 八田和哉 佐伯尚治 宇野朝香 柏貴大
森岡大輔
発行所/セイノーホールディングスブランド戦略室 大垣市田口町1番地
印刷/サンメッセ(株)
制作協力/(株)旭クリエイティブ

お世話になったあの人、共に働いた同僚。社員の方をリレー形式で紹介し、つないでいきます。ダンボールには紹介された方へのメッセージが掲載されています。

伊藤さんへ
三重支店課長として在籍時に業務関係でお世話になり、特にプライベートでも親しくしてもらっていました。健康第一で、日々万全な体調で業務にあたれるよう自己管理していきましょう。

西濃運輸 一宮支店
伊藤和人支店長 (1986年入社)

伊藤さんへ
岐阜支店にて、安全を最優先に考え、課長・業務課長・CMと情報を共有。日々従業員に指導し、環境整備し働きやすい職場づくりをめざしております。

西濃運輸 枇杷島支店
滝戸一弘支店長 (1985年入社)

伊藤さんへ
昨年、枇杷島支店に本配属され、1年間枇杷島支店のために頑張ってくれました。管理部門で頑張っていると思いますが、体調管理を行い、更なる活躍を期待します。

西濃運輸 名古屋エリア
伊藤彩佳佳さん (2020年入社)

滝戸さんへ
岐阜支店で一般職の時代に先輩と仕事をさせていただき、よく相談に乗ってもらい助けていただきました。これからも同じエリアの管理職として、自店・エリアを盛り上げていきましょう。

西濃運輸 枇杷島支店
滝戸一弘支店長 (1985年入社)

氏家さんへ
研修生時代1年間お世話になりました。電話の取り方など、あらゆる基礎を教わりました。船橋支店の方々含め、仕事以外でも仲良くいただき、良い思い出ばかりです! また遊びに行きます!

西濃運輸 船橋支店
氏家まいきさん (2018年入社)

木村さんへ
とても信頼できる同期です。入社してからずっと遠距離ですが、いつもすぐそばにいたような感覚で毎日頑張っています! これからも末永くお付き合いの程、お願いいたします! 近々またお会いしましょう!

西濃運輸 名駅営業所
木村美凜さん (2018年入社)

小川さんへ
小牧支店に在籍した時にお世話になりました。いつも目を見て話しながら話を聞いてくださり、ユーモア溢れる会話でとても話しやすかったです。今、頑張ることができているのは、小川さんのおかげです。感謝!

西濃運輸 名古屋エリア
小川義人副主任からスタートです!!

氏家さんへ
主に市内配車を担当しています。船橋支店管轄エリアは5つあり、ドライバーが100人近くいるため、配達員番号と住所を覚えるのに大変苦労しました。

西濃運輸 船橋支店
氏家まいきさん (2018年入社)

氏家さんへ
研修生時代1年間お世話になりました。電話の取り方など、あらゆる基礎を教わりました。船橋支店の方々含め、仕事以外でも仲良くいただき、良い思い出ばかりです! また遊びに行きます!

西濃運輸 船橋支店
氏家まいきさん (2018年入社)

あの日 あの時 伝えなかった

ありがとうでつながる

今号では、お客さまに丁寧な対応をしたことで、ありがとうの言葉をいただいた3名の方を紹介します。
※2022年1月～4月にドミノ通達で配信された「ありがとうでつながる」壁新聞のダイジェスト版

西濃運輸 【大宮支店】



対応したパート社員（横浜）
安藤幸雄さん
(1992年入社、2020年よりパート)

安藤さんが配達で横乗りの途中、ドライバーが配達を終えるのを待っていた際に女性から声を掛けられました。車の鍵が開かないとのことで、近くに何かないと探したところトヨタレンタカーがあったため、そこまで一緒に行き、事情を説明し問題は解決しました。

定年退職した後でもお客さま目線で物事を考えているという安藤さんは、「何か自分にできることはないかを日々探しております。今回、私が取った行動で少しでも困っている方のお力になれて大変嬉しく思います。役に立てるといものは、本当に気持ちのいいものですね」と嬉しそうに語っていました。

関東西濃運輸 【渋川支店】



対応した社員
通事慧太さん
(2011年入社)

渋川支店の事務所は2階にあり、どなたかが階段を上がる音が聞こえました。そこで通事さんはお客さまの来店の場合を考え作業を止め、対応に備えました。ドアを開けて入ってきたのがお客さまであったため、普段通り対応しました。

丁寧な事務対応をしたことで、お客さまからお褒めの言葉をいただいた通事さんは、「やることは普段と変わらなかったと思いますが、お礼を言われたことに驚いています。日々自分の行動には責任を持ち、これからもお客さまに喜んでいただけるよう努めていきます」と語ってくれました。

西濃運輸 【名古屋支店】



対応した営業乗務社員
川村能央さん
(1996年入社)

川村さんが集荷先よりトラックに戻る際、近くの店舗でガス漏れが発生し、従業員の方が2名慌てて外に飛び出してきました。その方々が、電話が無く困っていたので、代わりに警察と消防に連絡を入れ、大事に至らず済みました。

お客さまの評判も良く、コミュニケーション能力が高いという川村さんは「常日頃からお客さまのお困りごとを解決すべく、周囲に対し心配り目配りを心がけております。結果的に、今回自分が取った行動が助けとなり良かったと感じています」と話してくれました。